

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou RIGHT POWER, a.s., so sídlom Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, IČO: 36 366 544, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10762/L (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivo „**zmluvná strana**“.
2. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti, predmetom ktorej je dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok a ktorých predmetom je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).
3. Obchodné podmienky boli vypracované na základe vzorových obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) v súlade s § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a boli schválené úradom.

ČLÁNOK II. POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. „**odberateľom elektriny v domácnosti**“ fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú potrebu v domácnosti,
2. „**dodávateľom elektriny**“ osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny. Dodávateľom elektriny je aj spoločnosť RIGHT POWER, a.s.
3. „**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „**PDS**“),
4. „**univerzálnou službou**“ služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. „**distribúciou elektriny**“ preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. „**dodávku elektriny**“ predaj elektriny,
7. „**odchýlku odberateľa**“ elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. „**odberným miestom**“ miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. „**odberné elektrické zariadenie**“ je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. „**technickými podmienkami**“ dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy. Technické podmienky vydané PDS sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou pripojených do distribučnej sústavy PDS. Technické podmienky sú uverejnené na webovom sídle PDS (ďalej len „**Technické podmienky**“).
11. „**prevádzkovým poriadkom**“ dokument vydaný PDS a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok je uverejnený na webovom sídle úradu (www.urso.gov.sk), prípadne na webovom sídle PDS,
12. „**určeným meradlom**“ prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
13. „**cenníkom za dodávku elektriny**“ pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“). Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v Cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.rightpower.sk,
14. „**cenník služieb Dodávateľa**“ cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny vydávaný Dodávateľom (ďalej len „**Cenník služieb Dodávateľa**“). Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.rightpower.sk.
15. „**cenníkom za distribúciu elektriny**“ cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu (ďalej len „**Cenník za distribúciu elektriny**“),

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

3 Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásilkovom predaji v znení neskorších predpisov.

4 § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

5 § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

16. „**cenníkom služieb PDS**“ cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny, ktorý je uverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „**Cenník služieb PDS**“),
17. „**zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti**“ odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé na odbere elektriny alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal PDS sám alebo prostredníctvom Dodávateľa, spôsobom uvedeným vo vyhláške úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“),
18. „**zmluvou o pripojení**“ zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok Odberateľom pripojiť k distribučnej sústave zariadenie Odberateľa na odber elektriny a zabezpečiť v zmluve o pripojení dohodnutú distribučnú kapacitu,
19. „**distribučnými službami**“ distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle Prevádzkového poriadku a Technických podmienok,
20. „**Občianskym zákonníkom**“ zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
21. „**Zákonom o ochrane spotrebiteľa**“ zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
22. „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, resp. predpisov.

Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s Pravidlami trhu, s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, vyhláškou úradu č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“), s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami úradu a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku v platnom znení, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými budú vyššie uvedené právne predpisy nahradené. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Dodávateľ nie je povinný preukazovať svoju totožnosť v prípade, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.1 tohto článku obchodných podmienok. Žiadna zo zmluvných strán nie je povinná preukazovať svoju totožnosť, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.3 a 2.5 tohto článku obchodných podmienok. Pod preukázaním totožnosti sa rozumie predloženie platného identifikačného dokladu alebo iného potvrdenia k jeho nahliadnutiu druhej zmluvnej strane, ktoré preukáže, že Zmluva je uzatváraná oprávnenou osobou konajúcou v mene Dodávateľa (napr. plnomocenstvo alebo iný identifikačný preukaz) a Odberateľom resp. ním splnomocnenou osobou (občiansky preukaz, pas, alebo vodičský preukaz vrátane plnomocenstva, ak je Odberateľ zastúpený inou osobou).
2. Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne:
 - 2.1. v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2. v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy, 2.4. podomovým predajom³,
 - 2.5. využitím mechanických prostriedkov nahrádzajúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.rightpower.sk najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy (nevýžaduje sa notárske osvedčenie podpisu Odberateľa); to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
 - 7.1. Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
 - 7.2. neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej

sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia Odberateľom),

7.3. má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,

7.4. Odberateľ nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í, do ktorej/ktorých sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“ alebo „dotknutá nehnuteľnosť“), ak nie je jej/ich vlastníkom,

7.5. k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).

8. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 7, odsekoch 7.1 až 7.4 tohto článku obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.

9. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu týchto obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 7.1 až 7.4 pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl.XV. obchodných podmienok. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu takéhoto odstúpenia od Zmluvy.

10. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.

11. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa, alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:

11.1. bankového spojenia zmluvných strán,

11.2. identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky;

11.3. korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle bodu 13. tohto článku obchodných podmienok;

11.4. Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok;

11.5. počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb);

11.6. formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.

12. Odberateľ sa pred uzatvorením Zmluvy zaväzuje pravdivo informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

13. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

ČLÁNOK IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene podľa v čase vykonania dodávky elektriny platného a účinného Cenníka podľa príslušnej zmluvne dohodnutej sadzby. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa s Cenníkom pred uzatvorením Zmluvy riadne oboznámil. Z označenia sadzieb v Cenníku musí byť zjavné, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.

2. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne.

3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa a/alebo Cenníka služieb PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.

4. Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.rightpower.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny.

5. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia podľa bodu 4. tohto článku obchodných podmienok, najmä ak dôjde k zmene cien elektriny na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny podľa nového Cenníka vydaného v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.

6. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

7. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny Odberateľovi pripočíta cenu za distribučné služby (tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifu za straty pri distribúcii elektriny v súlade s platným Cenníkom za distribúciu elektriny a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené), odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyradňovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhotretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „odvod do NJF“) a tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (odvod do NJF, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „ostatné regulované poplatky“).

8. Ak dôjde počas zmluvného obdobia k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu alebo zmene Cenníka za distribúciu elektriny, alebo ak príde k zmene Cenníka za služby Dodávateľa, Cenníka za služby PDS alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny a poplatky v súlade s takýmito zmenami.

9. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu. Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

10. Zúčtovacím obdobím je obdobie, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jeden krát ročne.

11. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia opakované platby. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpisie platieb (dohoda o platbách), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky opakovaných platieb na ďalšie zúčtovacie obdobie Dodávateľ zohľadní výšku opakovaných platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Maximálny počet opakovaných platieb za zúčtovacie obdobie je 12. Odmietnutie dohody o úhrade formou opakovaných platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť.

12. Dodávateľ môže zmeniť výšku opakovaných platieb výlučne pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny elektriny (pre účely tohto bodu obchodných podmienok sa cenou elektriny rozumie cena za dodávku elektriny vrátane ceny za distribučné služby a ostatné regulované poplatky) o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Iná zmena výšky opakovaných platieb, resp. taká zmena, ktorá by znamenala zvýšenie preddávkových platieb na viac ako 1/12 spotreby elektriny za predošlé zúčtovacie obdobie, môže byť vykonaná výlučne po predchádzajúcom súhlase Odberateľa.

13. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvne dohodnutú formu úhrady opakovaných platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zjavné, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky opakovaných platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením novej dohody o platbách. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu opakovaných platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ.

14. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „skutočný odber elektriny“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom opakovaných platieb za celé obdobie, za ktoré sa odber elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.

15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

16. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady:

16.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,

16.2. šekovou poukázkou.

17. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.

18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

18.1. bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,

18.2. bankový prevod,

18.3. poštový peňažný poukaz.

19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v dohode o platbách, alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre, v dohode o platbách, alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 25. tohto článku obchodných podmienok a to od dátumu splatnosti nesprávne uhradenej platby až do jej prijatia v súlade so Zmluvou a obchodnými podmienkami.

20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby). Pri platbe v hotovosti šekovou poukázkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a opakovanú platbu v lehote splatnosti podľa dohody o platbách. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII bod 3. obchodných podmienok; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 3.1 obchodných podmienok tým nie je dotknuté.

22. Splatnosť faktúry vystavenej na základe Zmluvy je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.

23. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo opakovanú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu (upomienku) v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa.

24. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok, splátkových kalendárov a ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spoplatňované podľa Cenníka doplnkových služieb alebo podľa cenníka služieb PDS.

25. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo opakovanej platby podľa Zmluvy a obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. opakovanej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

26. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa vo výške, pokiaľ nebude občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. opakovanej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

27. Ak má Odberateľ zriadené bankové SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke na základe mandátu inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, zabezpečiť dostatočný objem finančných prostriedkov tak, aby mohlo byť SEPA inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo opakovanej platby iným v bode 19. tohto článku obchodných podmienok uvedeným spôsobom.

28. Dodávka elektriny a distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb.

29. Vystavenie vyúčtovacej faktúry z dôvodu mimoriadneho vyúčtovania počas zúčtovacieho obdobia (okrem mimoriadneho vyúčtovania z dôvodu ukončenia odberu), nemá žiaden vplyv na platnosť dohody o platbách platnej na celé zúčtovacie obdobie, ktorú si zmluvné strany dohodli spôsobom podľa tohto článku obchodných podmienok.

30. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

31. V prípade nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu, na základe ktorého bude spotrebné dani z elektriny podliehať aj dodávka elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, bude Odberateľ účtovaný aj spotrebná daň z elektriny v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

32. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvorenia Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.

33. Dodávateľ má právo postúpiť všetky alebo časť svojich práv a povinností tretej strane na základe písomného oznámenia Odberateľovi.

34. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

35. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

ČLÁNOK V. POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA

1. Dodávateľ je povinný:

1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,

1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla www.rightpower.sk,

1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom

odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,

1.5. prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok,

1.6. zabezpečiť prostredníctvom PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribučné služby. Dodávateľ zabezpečuje distribučné služby v súlade platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

2. Odberateľ je povinný:

2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3. umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,

2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch elektriny,

2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve (najmä, ale nielen zmenu identifikačných údajov, čísla účtu, zmenu adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmenu názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu a pod.), vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6. mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,

2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.10. odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,

2.11. poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „záväzok poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.

3. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy (body 1.1 a 1.6 tohto článku obchodných podmienok), ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

3.1. v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,

3.2. dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok,

3.3. distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

ČLÁNOK VI. DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.

4. Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa Prevádzkového poriadku.

5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a

zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
9. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
10. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškani s úhradou preddávkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku, alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s poučením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. IV. bodu 20. obchodných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

ČLÁNOK VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny

Odberateľa meranom meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu 7.

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou alebo obchodnými podmienkami. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike, alebo v stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom elektrickom zariadení Odberateľa.
5. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

ČLÁNOK IX. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

ČLÁNOK X. REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2. odpočet určeného meradla,
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb, alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
 - 2.5. poruchy určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: RIGHT POWER, a.s., Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina,
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese rightpower@rightpower.sk,
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4. prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.rightpower.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1. meno a priezvisko,
 - 4.1.2. dátum narodenia
 - 4.1.3. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.4. EIC kód.
 - 4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie (EIC kód),
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
 - 4.5. podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6. dátum podania reklamácie,
 - 4.7. adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ

reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 8.5 tohto článku obchodných podmienok.

6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to však iba v tom prípade, ak z obsahu reklamácie je možné určiť, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.

7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

8.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

8.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,

8.3. pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 4.2 obchodných podmienok,

8.4. pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,

8.5. deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku obchodných podmienok.

9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku obchodných podmienok.

11. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ak osobitný predpis neustanovuje inak⁹.

12. Podanie reklamácie, alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť opakovaných platieb, alebo vyúčtovacej faktúry.

13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 9 týchto obchodných podmienok.

14. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti RIGHT POWER, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.rightpower.sk.

15. Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle www.rightpower.sk.

16. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.

17. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

18. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

19. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.rightpower.sk.

20. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.

ČLÁNOK XI. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava, alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

3.1. meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,

3.2. názov a sídlo Dodávateľa,

3.3. predmet sporu,

3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

3.5. návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Úrad oznámi skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty všetkým účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

ČLÁNOK XII. ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu ďalších 12 mesiacov a to aj opakovane.

3. Zmluva zaniká:

3.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,

3.2. smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),

3.3. odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,

3.4. výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.

4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti, alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber elektriny do odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to aj odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.

5. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

6. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

7. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

8. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy akceptačný list, prípadne Odberateľa, alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede, alebo odstúpenia od Zmluvy a to faxom, alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa, alebo jeho splnomocneného zástupcu, alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu, alebo faxové číslo Odberateľa, alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi, alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za akceptované, pokiaľ Dodávateľ neinformuje Odberateľa, alebo jeho splnomocneného zástupcu (a to aj následne) o neakceptovaní výpovede, alebo odstúpenia od Zmluvy. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

ČLÁNOK XIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:

2.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniel neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,

2.2. Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:

3.1. ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, resp. opakovanej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,

3.2. neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,

3.3. zmeny účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,

3.4. ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,

3.5. neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

3.6. iných prípadov porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa označených v obchodných podmienkach, alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy,

3.7. ak sú splnené podmienky uvedené v čl. III bod. 9 týchto obchodných podmienok,

3.8. nesplnenia si povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 2.7 obchodných podmienok,

3.9. Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny.

4. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok, alebo

^{8,9} Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:

4.1. v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbornom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 26 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí odborné miesto Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa, a to s ohľadom na čas doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak

4.2. v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia odborného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.

5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa, alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odborného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

ČLÁNOK XIV. VÝPOVEDĽ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny oznámenú Odberateľovi v súlade s čl. IV bod 4. obchodných podmienok a/alebo nesúhlasu so zmenou obchodných podmienok oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III bod. 4. obchodných podmienok vypovedať, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny resp. zmeny obchodných podmienok, prípadne ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, alebo obchodných podmienok. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom obchodných podmienok, bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

3. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.

4. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami.

5. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny elektriny v lehote podľa čl. IV. bod 4. tohto článku obchodných podmienok a/alebo zmenu obchodných podmienok v lehote podľa čl. III. bod 4. obchodných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

6. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa bodu 2. až 5. tohto článku obchodných podmienok bol ukončený proces plnení dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

ČLÁNOK XV. DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je vo obchodných podmienkach, alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy, alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- 1.1. osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
- 1.2. doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
- 1.3. kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
- 1.4. elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
- 1.5. elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve, alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.

2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odľáčok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).

3. Písomnosti, ktoré Odberateľ, alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 a 1.3 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa, alebo kuriérskej služby (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi:

3.1. dňom prevzatia zásielky,

3.2. dňom odopretia zásielku adresátom prevziať,

3.3. na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

3.4. dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 3.3 tohto článku obchodných podmienok).

4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 1.4 a 1.5 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené:

4.1. nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.

4.2. nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.

5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.

6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. obchodných podmienok je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 2.2 článku XIII obchodných podmienok.

ČLÁNOK XVI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v bode 1. čl. I obchodných podmienok.

2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženia povinnosti Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.

3. Odberateľ je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.

5. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy.

6. Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ mu túto povinnosť ukladá zákon o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si túto svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle www.rightpower.sk.

7. Osobné údaje spracované Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.

8. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XVI. obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny RIGHT POWER. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie.

9. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi, alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.

10. Odberateľ ako dotknutá osoba má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: potvrdenie, či sú, alebo nie sú osobné údaje o ňom spracované, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracovaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený obznaníť sa s postupom spracovania a vyhodnocovania operácií, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdrojoch, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracovanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil; ak sú predmetom spracovania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, ak došlo k

porušeniu zákona, blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Odberateľa (ako dotknutej osoby).

11. Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči spracovaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

12. Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti, alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať voči spracovaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracovaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Odberateľa je oprávnená, Dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracovanie Odberateľ namieta, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

13. Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má ďalej právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky, alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracovania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracovania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov, alebo počas existencie zmluvných vzťahov Dodávateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Odberateľa, alebo ak Dodávateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa.

14. Podľa § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podaná elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, u sprostredkovateľa podľa bodu, alebo vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.

15. Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

16. Podľa § 28 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

17. Podľa § 28 ods. 9 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

ČLÁNOK XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 25. obchodných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.

3. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.rightpower.sk.

4. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny v domácnosti.

5. Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

6. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.

7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa.

8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

9. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.

10. Nadpisy v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

11. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom zmluvy, EIC kódom a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny, alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na Kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.rightpower.sk.

12. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.rightpower.sk a sú dostupné na kontaktných miestach Dodávateľa.

13. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.rightpower.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej linky, telefónne číslo: +421 55 720 4630 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy rightpower@rightpower.sk

14. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné, alebo nevyužiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.