

# ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

---

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0023/2015/E-OP

Bratislava 21. 12. 2015

Číslo spisu: 6174-2015-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti pre regulovaný subjekt **RIGHT POWER, a.s.**, M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO 36 366 544

### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre regulovaný subjekt **RIGHT POWER, a.s.**, M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO 36 366 544 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

### **Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti RIGHT POWER, a.s.**

#### PRVÁ ČASŤ

##### **Predmet úpravy a pojmy**

##### **Článok I. - Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti (ďalej len „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou **RIGHT POWER, a.s.**, so sídlom M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 36 366 544, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10762/L (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto OP (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivito „**zmluvná strana**“.

## Článok II. – Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. odberateľom elektriny v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „**PDS**“),
4. univerzálnou službou služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. Technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. Prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,
12. určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>,
13. cenníkom v čase dodávky elektriny platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk),
14. cenníkom za distribúciu elektriny cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
15. cenníkom doplnkových služieb platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) (ďalej len „**cenník doplnkových služieb Dodávateľa**“) a platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „**cenník služieb PDS**“),
16. zmluvou o pripojení zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS,
17. distribučnými službami distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle Prevádzkového poriadku, Technických podmienok a príslušného cenového rozhodnutia úradu,

---

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

18. Občianskym zákonníkom zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
19. zákon o ochrane osobných údajov zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
20. Zákazníckym Centrom ktorékoľvek kontaktné miesto Dodávateľa,
21. Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) a vyhláškou úradu č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“).

## DRUHÁ ČASŤ

### Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

#### Článok III. - Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku OP možné.
2. Zmluva sa uzatvára pre odberné miesto(a) Odberateľa:
  - 2.1. v priestoroch Zákazníckeho Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2. v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
  - 2.4. podomovým predajom<sup>3</sup>,
  - 2.5. elektronicky (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa alebo e-mailom),
  - 2.6. telefonicky prostredníctvom telefonической linky Dodávateľa s nasledovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>4</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku (spôsobu uzatvárania zmlúv podľa bodu 2.3, 2.5 a 2.6 týchto OP) dňom jej uzatvorenia a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke

---

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

osoby<sup>5</sup>. Ak odberateľ nie je vlastníkom odberného miesta je oprávnený podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva preukazujúceho oprávnenie konať v mene Vlastníka nehnuteľnosti vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.

7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
  - 7.1. Odberateľ nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu oznámenie o splnení technických podmienok, zmluvu o pripojení s PDS ak o to Dodávateľ požiada),
  - 7.2. má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
  - 7.3. Odberateľ nemá oprávnenie konať v mene Vlastníka nehnuteľnosti vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
  - 7.4. k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom.
8. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 7, odsekoch 7.1 až 7.3 tohto článku OP, ktoré by Dodávateľ a oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
9. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať len v písomnej forme.,
10. Za zmenu Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku OP sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom telefonической zákaznickej linky Dodávateľa, internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
11. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
  - 11.1. bankového spojenia zmluvných strán,
  - 11.2. identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - 11.3. korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov nevyhnutných pre plnenie Zmluvy,
  - 11.4. cenníka, cenníka služieb Dodávateľa a OP;
  - 11.5. počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb),
  - 11.6. formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Dohody o platbách) a vyúčtovacej faktúry.
12. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
13. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

#### Článok IV. - Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa v čase vykonania dodávky elektriny platného a účinného cenníka v zmluvne dohodnutej sadzbe. Z označenia sadzieb v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne.

---

<sup>5</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka doplnkových služieb. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom a jednotlivými cenníkmi doplnkových služieb oboznámil.
4. Zmena cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia úradu.
5. Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa 0850 444 444, Zákazníckeho Centra Dodávateľa alebo na [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk).
6. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“) a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (odvod do NJF, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
7. Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu alebo zmene cenníka za distribúciu elektriny, alebo ak príde k zmene cenníka služieb alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
8. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa a v cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
9. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>6</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF.
10. Zúčtovacím obdobím je obdobie, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne.
11. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb (Dohoda o platbách), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy. Dodávateľ vypočíta výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť. Dodávateľ má právo zmeniť Odberateľovi výšku preddavkových platieb pri

---

<sup>6</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

zмене výšky odberu elektriny Odberateľa na odbernom mieste, a to podľa podmienok určených príslušnými právnymi predpismi.

12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením novej dohody o preddavkových platbách. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ písomnou formou, elektronicky.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber elektriny**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie (bez ohľadu na to či odberateľ platbu uhradil alebo neuhradil), za ktoré sa odber elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá je 14 kalendárnych dní od dátumu jej odoslania.
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry:
  - 15.1. spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady:
    - 15.1.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    - 15.1.2. šekovou poukážkou alebo
    - 15.1.3. poštovým peňažným poukazom pri odberateľoch, ktorý uhrádzajú svoje záväzky prostredníctvom služby SIPO
  - 15.2. započítaním.
16. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu – Dohoda o vzájomnom započítaní pohľadávok a záväzkov alebo Jednostranný zápočet. V takomto prípade bude odberateľovi zaslaný rozpis preddavkových platieb.
17. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonickéj Zákazníckej linky Dodávateľa, osobne na Zákazníckych Centrách Dodávateľa, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu [zakaznickecentrum@rightpower.sk](mailto:zakaznickecentrum@rightpower.sk). Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 16. tohto článku OP formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude odberateľovi zaslaný rozpis preddavkových platieb.

18. V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 15.1 a 15.2 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 16. alebo 17. tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
19. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
  - 19.1. inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
  - 19.2. bankový prevod,
  - 19.3. poštový peňažný poukaz typu U,
  - 19.4. SIPO - sústredené inkaso obyvateľstva Slovenská pošta
20. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v dohode o preddavkových platbách alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Dohode o platbách alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 24. tohto článku OP. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa dohody o preddavkových platbách. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII bod 3. OP; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 3.1 OP tým nie je dotknuté.
23. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa cenníka služieb Dodávateľa.
24. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
25. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
26. Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom

prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 19. tohto článku OP.

27. Dodávka elektriny a distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
28. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
29. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
30. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## ČASŤ TRETIA

### Podmienky dodávky a odberu elektriny

#### Článok V. - Povinnosti Dodávateľa a Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
  - 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
  - 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk),
  - 1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný:
  - 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2. mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch elektriny,
  - 2.4. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 2.5. mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,



- 2.6. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.5 tohto bodu OP, najmä ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
  - 2.7. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 2.8. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - 2.9. odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,
  - 2.10. poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu OP nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - 3.1. v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,
    - 3.2. dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. OP,
    - 3.3. distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

## Článok VI. - Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa Prevádzkového poriadku.

5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 6.4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
  - 6.5. výmena určeného meradla v zmysle § 31 ods. 3 písm. p) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 3 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 358/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov (ďalej IMS) v elektroenergetike
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii<sup>7</sup>, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológií, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
9. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
10. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

## **Článok VII. - Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Za

podstatné porušenie Zmluvy sa rozumie omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručeníu Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. IV. bodu 20. OP. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

### **Článok VIII. - Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely OP je neoprávnený odber elektriny odber:
  - 1.1.bez uzatvorenej zmluvy:
    - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - 1.2.bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.3.meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.4.ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5.ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraným meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>7</sup>.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito OP alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

---

<sup>7</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

## Článok IX. - Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
  - 4.1.deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2.dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3.zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4.dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5.poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie

## ČASŤ ŠTVRTÁ

### Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

#### Článok X. - Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - 2.1.kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2.odpočet určeného meradla,
  - 2.3.fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4.prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
  - 2.5.poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - 3.1.písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: RIGHT POWER, a.s., M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina,
  - 3.2.elektronicky na e-mailovej adrese [zakaznickecentrum@rightpower.sk](mailto:zakaznickecentrum@rightpower.sk),
  - 3.3.osobne Zákazníckych Centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4.prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk), <https://powerweb.rightpower.sk> (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - 4.1.identifikáciu Odberateľa:
    - 4.1.1. meno a priezvisko,
    - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 4.1.3. číslo zmluvy resp. EIC kód.

- 4.2.presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3.identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie (číslo miesta spotreby),
  - 4.4.identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
  - 4.5.podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie, dátum podania reklamácie,
  - 4.6.adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 8.5 tohto článku OP.
  6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to iba v tom prípade, ak je z obsahu reklamácie zrejmé, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
  7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - 8.1.pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - 8.2.pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
    - 8.3.pri doručení elektronickej poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 4.2 OP,
    - 8.4.pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
    - 8.5.deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku OP.
  9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>8</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku OP.
  11. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ak osobitný predpis neustanovuje inak<sup>9</sup>.
  12. Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
  13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 9 týchto OP.
  14. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti RIGHT POWER, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk), <https://powerweb.rightpower.sk>.
  15. Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii v Zákazníckych Centrách Dodávateľa a na webovom sídle [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk), <https://powerweb.rightpower.sk>.

---

<sup>8, 9</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

16. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
17. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
18. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk).

### **Článok XI. - Mimosúdne riešenie sporov**

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
  - 3.1.meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
  - 3.2.názov a sídlo Dodávateľa,
  - 3.3.predmet sporu,
  - 3.4.odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5.návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Úrad oznámi skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty všetkým účastníkom sporového konania.

## **ČASŤ PIATA**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

#### **Článok XII. - Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí

s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, v ktorej si zmluvné strany dojednali automatické predĺženie doby jej trvania o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovane, k predĺženiu doby trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím posledne predĺženej doby jej trvania. Ak Odberateľ vyjadří nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP, Zmluva uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo posledne predĺženej doby jej trvania zanikne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Zmluva zaniká:
  - 3.1. na základe dohody oboch zmluvných strán,
  - 3.2. smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
  - 3.3. odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto OP,
  - 3.4. výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto OP.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber elektriny do odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.
5. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.
7. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom, formou sms alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu, faxové alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neneviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.

### **Článok XIII. - Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 2.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 2.2. Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:

- 3.1.ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
  - 3.2.neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
  - 3.3.zmeny účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
  - 3.4.ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
  - 3.5.neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - 3.6.ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa čl. III. bod 8. týchto OP je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 7.1 až 7.3 článku III. týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,
  - 3.7.nesplnenia si povinnosti Odberateľa podľa čl. V. bod 2.6 OP,
  - 3.8.Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny.
4. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 4.1.v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 26 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí odberné miesto Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa, a to s ohľadom na čas doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
  - 4.2.v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

#### **Článok XIV. - Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny oznámenú Odberateľovi v súlade s čl. IV bod 4. OP a/alebo nesúhlasu so zmenou OP oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III bod. 4. OP vypovedať, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny resp. zmeny OP, prípadne k neskoršiemu dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP. Ak



Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom OP, bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo OP považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

3. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.
4. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny OP sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP.
5. V prípade, ak Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu ceny elektriny v lehote podľa čl. IV. bod 4. tohto článku OP a/alebo zmenu OP v lehote podľa čl. III. bod 4. OP, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa bodu 2. až 5. tohto článku OP bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike.

## ČASŤ ŠIESTA

### Ostatné dojednania

#### Článok XV. – Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
  - 1.1. osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek Zákazníckom Centre Dodávateľa,
  - 1.2. doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
  - 1.3. kuriérskou službou,
  - 1.4. elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
  - 1.5. elektronicky prostredníctvom faxu.
2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
3. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 a 1.3 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
  - 3.1. dňom prevzatia zásielky,
  - 3.2. dňom odopretia zásielku adresátom prevziať,
  - 3.3. na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - 3.4. dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 3.3 tohto článku OP).

4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 1.4 a 1.5 tohto článku OP sa považujú za doručené:
  - 4.1.nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
  - 4.2.nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala, Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu e-mailovú adresu alebo faxové číslo adresáta.
6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 2.2 článku XIII. OP.

### **Článok XVI. - Ochrana osobných údajov**

1. Dodávateľ spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženía povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.
2. Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa ako dotknutej osoby na marketingové účely, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov na tento účel. Súhlas je platný až do jeho odvolania.
3. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v bode 1. tohto článku OP, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.
5. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený webovom sídle Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk).
6. Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.
7. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku OP vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie subjektom, ktoré sú členom skupiny RIGHT POWER.
8. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil. Odberateľ elektriny má

tiež právo písomne namietat' proti poskytnutiu osobných údajov a využívaniu na účel priameho marketingu v poštovom styku. Odberateľ svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že pred začatím spracúvania jeho osobných údajov mu boli poskytnuté informácie podľa § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

## Článok XVII. - Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 24. OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk), <https://powerweb.rightpower.sk>
4. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny v domácnosti.
5. Dodávateľ má právo jednostranne meniť OP. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
6. OP Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad OP Dodávateľa schváli.
7. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa.
8. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením OP.
9. Nadpisy v Zmluve a v týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
10. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom zmluvy, adresou miesta spotreby, EIC kódom alebo číslom odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na Zákazníckych Centrách, ako aj na [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk).
11. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a sú dostupné na Zákazníckych Centrách.
12. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a Zákazníckych Centrách. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 444 444 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [zakaznickecentrum@rightpower.sk](mailto:zakaznickecentrum@rightpower.sk).
13. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. OP (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

## **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) boli dňa 13. 11. 2015 doručené listom zo dňa 12. 11. 2015 a zaevidované pod podacím číslom úradu 36144/2015/BA obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu pri dodávke elektriny odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu RIGHT POWER, a.s., M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO 36 366 544 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 13. 11. 2015 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

S prihliadnutím na rozsah agendy a zložitost' správneho konania, v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku úrad listom č. 38961/2015/BA zo dňa 11. 12. 2015 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Úrad predložený návrh obchodných podmienok podrobne preskúmal a následne v rámci správneho konania formou elektronickej komunikácie prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli pripomienky do predloženého návrhu zapracované.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok zistil, že sú vypracované v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba, ktoré úrad vypracoval a zverejnil v súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“).

Podľa § 41 zákona o regulácii sa nevzťahuje na toto konanie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní tohto rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

RIGHT POWER, a.s., M.R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina