

**OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ  
DODÁVKE ELEKTRINY SPOLOČNOSTI RIGHT POWER a.s.  
A K ZMLUVE O DODÁVKE ELEKTRINY**

**I.**

**Vymedzenie a výklad pojmov**

- 1.1. **Dodacie miesto:** miesto alebo miesta dodania elektriny špecifikované v Zmluve.
- 1.2. **Dodávateľ:** spoločnosť RIGHT POWER, a.s., so sídlom Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vložka č. 10762/L, IČO: 36 366 544, ktorá je držiteľom licencie na distribúciu a dodávku elektriny č. 2006E 0220 vydanéj ÚRSO (ďalej len „**Dodávateľ**“).
- 1.3. **Mimoriadna udalosť:** mimoriadnou udalosťou sa rozumie: a) mimoriadna okolnosť podľa § 20 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike; b) udalosť vymedzená ako vis maior v čl. XIV bode 14.7. Obchodných podmienok.
- 1.4. **Odberateľ:** subjekt, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny a/alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej aj „**Zmluva**“).
- 1.5. **Obchodné podmienky (OP):** obchodné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, o ktorých tak ustanoví Zmluva, a/alebo Dodávateľ, a/alebo ktoré predpokladá všeobecne záväzný právny predpis, a/alebo ktoré sú výsledkom zmeny týchto obchodných podmienok v súlade s postupom uvedeným v obchodných podmienkach.
- 1.6. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.7. **Odborné miesto:** odborné miesto identifikované v Zmluve alebo súvisiacom dokumente, a to predovšetkým názvom a adresou odborného miesta, EIC kódom prípadne ďalšími údajmi v súlade s ods. 9 písm. K. prílohy č. 9 k Vyhláške o fungovaní trhu s elektrinou.
- 1.8. **Produkt:** spôsob stanovenia Ceny za dodanú elektrinu.
- 1.9. Na účely určenia **Koeficientu referenčnej ceny** sa sledujú tieto typy burzových produktov obchodovaných na komoditnom trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (ďalej tiež „**PXE**“), (dostupná pre elektrinu na: <https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/elektrina>), a to:  
Elektrina:  
EEX-PXE Slovak Power Base Month Future M+1  
EEX-PXE Slovak Power Base Year Future Y+1

Pri výpočte Koeficientu referenčnej ceny sa porovnávajú ceny porovnateľných produktov u každého sledovaného typu burzového produktu. Napríklad pri type burzového produktu EEX-PXE Slovak Power Base Year Future M+1 sa

porovnáva cena, ktorú mal burzový produkt tohto typu ku dňu podpisu Zmluvy – napríklad, ak bola zmluva podpísaná v júli 2021, tak išlo o produkt: EEX- PXE Slovakia Power Base Year Future, Jul-21+1 a táto cena sa porovná s cenou, ktorú má porovnateľný produkt v deň stanovenia Koeficientu referenčnej ceny – napríklad, ak je týmto dňom 01. marec 2022, potom sa táto cena porovná s cenou produktu: EEX-PXE Slovakia Power Base Year Future, Mar-22+1.

V prípade, že by PXE zmenilo označenie niektorého typu sledovaného burzového produktu platí, že týmto typom je taký typ burzového produktu, ktorý svojou povahou najbližšie zodpovedá príslušnému typu burzového produktu označeného v tomto bode OP.

Dodávateľ si môže vybrať, že pre sledovanie Koeficientu referenčnej ceny namiesto typov produktov ponúkaných PXE použije/porovnávanie typov produktov na burze European Energy Exchange AG Augustusplatz 9, 04109 Leipzig, German (ďalej aj „**EEX**“), a to tie, ktoré sú svojou povahou najbližšie produktom PXE uvedeným v tomto bode (napr. pre príslušný produkt PXE: EEX-PXE Slovakian Power Base produkt EEX s názvom: EEX-PXE Slovakian Financial Power Future).

- 1.10. **Výklad technických pojmov** použitých v tejto Zmluve a OP sa spravuje primeraným použitím ustanovení Zákona o energetike, vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a vyhlášok Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení, na Zmluvný vzťah sa vzťahujú takisto kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v platnom a účinnom znení.
- 1.11. **ÚRSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. Box 12 820 07 Bratislava 27.
- 1.12. **Vyhláška o fungovaní trhu s elektrinou:** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.
- 1.13. **Zákon o energetike:** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.14. **Zákon o regulácii v sieťových odvetviach:** zákon č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 1.15. **Zákon o spotrebnej dani z elektriny:** zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

- 1.16. **Zmluva o dodávke elektriny:** podľa § 26 ods. 1 Zákona o energetike sa zmluvou o dodávke elektriny rozumie *zmluva, ktorou sa zaväzuje dodávateľ elektriny dodávať elektrinu v dohodnutom množstve a v dohodnutom časovom priebehu výkonu odberateľovi elektriny a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu.*
- 1.17. **Zmluva o združenej dodávke elektriny:** podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike sa zmluvou o združenej dodávke elektriny rozumie *zmluva, ktorou sa zaväzuje dodávateľ elektriny dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.*
- 1.18. **Zmluva:** spoločne v texte pre *Zmluvu o dodávke elektriny* a *Zmluvu o združenej dodávke elektriny.*
- 1.19. **Zmluvné strany:** Dodávateľ a Odberateľ sa spoločne označujú aj ako Zmluvné strany.
- 1.20. **Zoznam údajov pre elektronickú komunikáciu:** zoznam obsahujúci údaje o účtoch elektronickej komunikácie a osobách určených pre vzájomnú elektronickú komunikáciu Zmluvných strán vo veci jednotlivých skutočností týkajúcich sa tejto Zmluvy, ktorý tvorí prílohu Zmluvy. Ak pri určitej osobe nie je uvedené niečo iné, je táto osoba určená na elektronickú komunikáciu vo všetkých záležitostiach podľa Zmluvy.
- 1.21. **Zúčtovateľ odchýlky:** Zúčtovateľom odchýlky sa rozumie OKTE, a.s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5087/B.

## II. Zmluva

- 2.1. Účastník trhu s elektrinou má právo na prístup do sústavy pre každé odberné miesto (OM) v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 2.2. Zmluvu je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy.
- 2.3. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
- 2.4. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládajúcu

alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a Obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

- 2.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 kalendárnych mesiacov aspoň jedenkrát **podstatným spôsobom** alebo **opakovane** porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.
- 2.6. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva je platná a účinná dňom podpísania Zmluvnými stranami, pričom dodávku a/alebo združenú dodávku zabezpečuje Dodávateľ od dátumu dohodnutého s Odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny Dodávateľa elektriny.
- 2.7. V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky.
- 2.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2.9. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené niečo iné platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2.10. Pracovníkom Dodávateľa/Odberateľa, ktorý zmluvu dojednal, je pracovník podpísaný na Zmluve, ak nie je Zmluve uvedené niečo iné.

## III. Dodanie elektriny

- 3.1. Účastník trhu s elektrinou má právo na prístup do sústavy pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 3.2. Dodanie elektriny je garantované na základe podmienok Zmluvného vzťahu a môže byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa z dôvodov stanovených v Zákone o energetike alebo v čl. V Obchodných podmienok.
- 3.3. Povinnosť dodania elektriny je splnená fyzickým prechodom elektriny cez Dodacie miesto. Týmto momentom nadobúda Odberateľ k dodanej elektrine vlastnícke právo.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do Dodacieho miesta v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi a prípadne zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči Zúčtovateľovi odchýlok.

- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Obchodných podmienok a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienok a podľa platných predpisov za prístup k distribučnej sústave.
- 3.6. Termín začatia dodávky elektriny je termín uvedený v Zmluve, inak za tento termín sa považuje deň účinnosti Zmluvy.
- 3.7. Predpokladom pre uzavretie Zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok a podmienok ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 3.8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, okrem prípadu, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku alebo pokiaľ Odberateľ nepožiadá o zmenu.
- 3.9. U odberateľov pripojených na napätovej úrovni vysokého napätia (VN) má Dodávateľ v prípade prekročenia rezervovanej kapacity právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia úradu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny schváleného ÚRSO.
- 3.10. U odberateľov pripojených na napätovej úrovni VN a nízkeho napätia (NN) má Dodávateľ v prípade prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity (ďalej ako „MRK“) právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia ÚRSO za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny schváleného ÚRSO.
- 3.11. Maximálnou rezervovanou kapacitou sa rozumie maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy. Na úrovni VN je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach. Na úrovni NN sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch a pre odberné miesta na napätovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa.
- 3.12. Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- 3.13. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 3.14. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s Dodávateľom pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorazovou, kolísavou alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
- 3.15. Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s Dodávateľom.
- 3.16. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.
- 3.17. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v Zmluve najneskôr do 5 dní odkedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 3.18. Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (EIC, adresa OM, technické parametre OM).
- 3.19. Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi ako platiteľovi dane z elektriny spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.20. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, tak ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t. j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii platiteľa dane z elektriny a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy. Ak Odberateľ stratí

alebo je mu odňaté povolenie na elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

- 3.21. Ak Odberateľ nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za platiteľa dane v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný takto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu Obchodných podmienok je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 3.22. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.23. Dodávateľ má na základe § 7 ods. 1 písm. e) zákona o spotrebnej dani z elektriny možnosť oslobodiť dodanú elektrinu odberateľovi prostredníctvom uplatnenia záruky pôvodu z obnoviteľných zdrojov podľa § 13 zákona o spotrebnej dani z elektriny, a to v prípade, ak ide o vyrobenú elektrinu:
- v solárnom zariadení,
  - vo veternej elektrárni,
  - v zariadení na využitie geotermálnej energie,
  - vo vodnej elektrárni,
  - v zariadení na využitie biomasy alebo výrobu vyrobeného z biomasy.
- 3.24. Použitím záruky pôvodu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie sa rozumie jej uplatnenie na preukázanie podielu elektriny z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej koncovému odberateľovi.
- 3.25. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny Dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len

„**Odplata za pripravenosť**“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

#### IV.

##### Neoprávnený odber

- 4.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny
- bez uzavretej zmluvy o:
    - pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - dodávke alebo združenej dodávke elektriny, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
    - zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
    - prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
  - ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
- 4.2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob

výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným podľa § 95 ods. 1 písm. i) Zákona o energetike.

## V.

### Obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny

- 5.1. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu prenos elektriny bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa prenosovej sústavy, pri:
- bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
  - stave núdze alebo pri činnostiach, ktoré bezprostredne predchádzajú jeho vzniku,
  - neoprávnenom odbere elektriny,
  - zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
  - prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme sústavy, ak sú plánované,
  - poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
  - dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
  - odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
  - dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
  - neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za prenos elektriny po predchádzajúcej výzve,
  - žiadosti dodávateľa elektriny podľa bodu 5.2. tohto článku.
- 5.2. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny koncovému odberateľovi elektriny, s ktorým má Dodávateľ elektriny uzatvorenú Zmluvu, ak koncový odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.

## VI.

### Dodávateľ poslednej inštancie

- 6.1. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Túto skutočnosť je prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete, do ktorej je koncový odberateľ elektriny pripojený, povinný bezodkladne oznámiť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie.
- 6.2. Dodávka elektriny do odberného miesta dodávateľom poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Pôvodný dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta, ak
- nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do prenosovej sústavy a prenos elektriny alebo prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v prípade dodávky elektriny; podrobnosti upravujú pravidlá trhu,
  - nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
  - mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území.
- 6.3. Dodávateľ poslednej inštancie môže odmietnuť dodávku elektriny, ak u koncového odberateľa elektriny bol zistený neoprávnený odber elektriny alebo ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta z iných dôvodov, ako sú uvedené v predchádzajúcom bode.
- 6.4. Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie vrátane platieb podľa zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie.
- 6.5. Dodávka poslednej inštancie do dotknutých odberných miest sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom

pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do týchto odberných miest; k tomuto dňu zároveň priradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy tieto odberné miesta do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie a oznámi túto skutočnosť organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou. Dodávka poslednej inštancie sa nepovažuje za zmenu dodávateľa elektriny.

- 6.6. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí prevádzkovateľ distribučnej sústavy spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo pomocou použitia typových diagramov odberu. Takto určená spotreba elektriny je základom na vyhotovenie konečnej faktúry za distribúciu elektriny a súvisiace služby zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy na doterajšieho dodávateľa elektriny. Určenie spotreby elektriny oznámi prevádzkovateľ distribučnej sústavy aj dodávateľovi poslednej inštancie.
- 6.7. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daných odberných miest dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie.
- 6.8. Odberateľ elektriny môže počas trvania dodávky poslednej inštancie uzatvoriť s dodávateľom poslednej inštancie alebo s iným dodávateľom elektriny zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Dňom účinnosti zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny sa končí dodávka elektriny poslednej inštancie do daného odberného miesta. Uzavretie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorou sa končí dodávka poslednej inštancie, sa v rámci príslušných lehôt nepovažuje za zmenu dodávateľa elektriny. Dodávateľ poslednej inštancie k tomuto dňu vyhotoví faktúru za dodávku poslednej inštancie. Ak odberateľ uzatvára zmluvu o združenej dodávke s dodávateľom poslednej inštancie, dodávateľ poslednej inštancie môže faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie v súlade s jeho obchodnými podmienkami.
- 6.9. Dodávka poslednej inštancie sa skončí aj dňom ukončenia odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste; ustanovenia upravujúce vyhotovenie faktúry za dodávku poslednej inštancie sa použijú primerane.
- 6.10. Proces výmeny dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie trvá desať dní a je bezplatný. Na

výmenu dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie sa ustanovenia o zmene dodávateľa elektriny nepoužívajú.

- 6.11. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia; ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie nepostupoval podľa odsekov 6.8, 6.9 a 6.10, no po uplynutí troch mesiacov naďalej odoberá elektrinu zo sústavy a za túto riadne uhradza dodávateľovi elektriny, ktorý mu zabezpečoval dodávku elektriny poslednej inštancie, ním predpísané platby podľa odchodných podmienok pre dodávku elektriny, považuje sa jeho odber elektriny za odber elektriny na základe konkludentne uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny na dobu neurčitú v sadzbe, produkte alebo cene určenej dodávateľom elektriny zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe odberateľa elektriny a spôsobu využitia elektriny. Ak odberateľ elektriny v domácnosti po skončení dodávky poslednej inštancie zostane v bilančnej skupine dodávateľa poslednej inštancie, dodávateľ poslednej inštancie odberateľovi elektriny v domácnosti vráti rozdiel medzi cenou za dodávku poslednej inštancie a cenou zmluvne dohodnutou v zmluve o združenej dodávke elektriny platnou po skončení dodávky poslednej inštancie.

## VII.

### Štandardy kvality dodávky elektriny

- 7.1. Dodávateľ má povinnosť dodržiavať štandardy kvality podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 7.2. Štandardy kvality dodávky elektriny sú:
  - a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách,
  - b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa písm. a) a vystavenie oprávneného účtovného dokladu v lehote
    - 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny,

- ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo
- 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,
  - c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písm. b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe,
  - d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď dodávateľ elektriny zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu; ak je dodávateľ elektriny súčasne prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto pripojené, lehota 1 pracovného dňa sa vzťahuje na obnovenie dodávky elektriny do odberného miesta,
  - e) odoslanie podania koncového odberateľa elektriny týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; ak je dodávateľ elektriny zároveň prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené odberné miesto koncového odberateľa elektriny, lehota na odoslanie stanoviska koncovému odberateľovi k podaniu týkajúceho sa kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny je 30 dní odo dňa doručenia podania; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písm. a),
  - f) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý o to požiada, v lehote 3 pracovných dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa elektriny,
  - g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému koncovému odberateľovi elektriny od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet dodávateľa elektriny a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
  - h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.
- 7.3. Ak sa úhrada dobropisu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry podľa bodu 7.1. písm. c) vykoná bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, keď je platba odpísaná z účtu dodávateľa elektriny. Ak sa úhrada dobropisu alebo preplatku podľa bodu 7.1. písm. c) vykoná poštovým peňažným poukazom, za deň platby sa považuje deň odoslania poštového poukazu na výplatu v hotovosti slovenskej pošte alebo deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak sa úhrada dobropisu alebo preplatku vykoná prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), za deň platby sa považuje deň odoslania sumy dobropisu alebo preplatku na účet slovenskej pošte.
- 7.4. Úhradou dlžnej sumy podľa bodu 7.1. písm. d) za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet dodávateľa elektriny na základe platobného príkazu so správnymi identifikátormi platby alebo na základe zaslania dlžnej sumy poštovým poukazom so správnymi identifikátormi platby.
- 7.5. Ak dodávateľ elektriny na základe zmluvy poskytuje koncovému odberateľovi elektriny súčasne dodávku elektriny a distribúciu elektriny do odberného miesta, dlžnou sumou za dodávku elektriny a platbou za odobratú elektrinu podľa 7.1. písm. d) sa rozumie aj dlžná

suma za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy a platba za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy.

- 7.6. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak Dodávateľ nedodržiaval štandard kvality z dôvodu podľa § 5 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 7.7. Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú Dodávateľom na základe podaní účastníkov trhu s elektrinou (Odberateľov) a informácií zistených vlastnou činnosťou regulovaného subjektu podľa príloh č. 1 až 10 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a ani neboli v tomto roku vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie. Podrobnosti stanovuje § 11 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 7.8. Požadovaná úroveň štandardov kvality, ktoré sa evidujú a vyhodnocujú podľa príloh č. 1 až 10 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, je  $XDO \geq 95,90\%$  pre dodávku elektriny. Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň štandardov kvality sa vypočíta pre dodávku elektriny podľa prílohy č. 9. Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Podrobnosti stanovuje § 6 a súv. Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 7.9. Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou (t. j. Odberateľovi), na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. l) alebo § 4 ods. 1 písm. f) Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „oprávnená osoba“). Podmienkou na

vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

- 7.10. Výšku a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny stanovuje § 10 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

## VIII.

### Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov meradla

- 8.1. Účastník trhu s elektrinou má právo na prístup do sústavy pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 8.2. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
- 8.3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
- 8.4. Odpočtové obdobie určuje príslušný Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
- 8.5. Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
- 8.6. Priebehové meranie sa inštaluje spravidla pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou väčšou ako 150 kW. Náklady spojené s montážou meradla sú uvedené v cenníkoch každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- 8.7. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne Dodávateľovi.
- 8.8. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie Prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Predmetné zariadenia pripája Prevádzkovateľ distribučnej sústavy na náklady Odberateľa.



- 8.9. Odberateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu.
- 8.10. Ak má koncový odberateľ elektriny (Odberateľ) pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy o preskúšanie. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 8.11. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 8.12. Dodávateľ poskytuje raz ročne bezodplatne Odberateľovi na základe žiadosti Odberateľa údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov elektronicky v tabuľkovom editore, a to najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa.
- 8.13. Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou zabezpečí Dodávateľ.
- 8.14. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne alebo elektronicky informovať koncového odberateľa elektriny (Odberateľa) o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak koncový odberateľ elektriny (Odberateľ) súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ

distribučnej sústavy je povinný oznámiť pri výmene určeného meradla koncovému odberateľovi elektriny (Odberateľovi) demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa koncový odberateľ elektriny (Odberateľ) nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ sústavy povinný písomne alebo elektronicky informovať koncového odberateľa elektriny (Odberateľa) o výmene, demontážnom stave určeného meradla pred výmenou a montážnom stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla zo strany koncového odberateľa elektriny (Odberateľa). Ak meradlo v dôsledku poruchy nezaznamenávalo prietok alebo ak vplyv poruchy meradla na vykázané množstvo nemožno na odbernom mieste Odberateľa určiť, postupuje sa podľa prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

## IX.

### Cena za dodanú elektrinu

- 9.1. Určenie Ceny za dodanú elektrinu je pre účely Zmluvného vzťahu dané voľbou Produktu dodania elektriny (ďalej aj „Produkt“).
- 9.2. Produktom sa rozumie:
- a) **Produkt Fix;**
  - b) **Produkt Spot.**
- 9.3. Právo vykonať voľbu Produktu počas celého trvania Zmluvného vzťahu má Dodávateľ. Zmena Produktu počas trvania Zmluvného vzťahu sa považuje za Zmenu zmluvného vzťahu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. bodu 18.3 písm. c)OP.
- 9.4. Vymedzenie Produktu znamená grafické a slovné zachytenie/vyjadrenie parametrov Produktu v Zmluve.
- 9.5. V prípade, že je v Zmluve uvedené Vymedzenie Produktu, platí, že pre Zmluvný vzťah pri uzavretí Zmluvy určil Dodávateľ a Odberateľ akceptoval Produkt uvedený v Zmluve. Všetky individuálne dojednania uvedené v Zmluve sa vzťahujú výhradne na parametre Produktu,

ktorého Vymedzenie Produktu je uvedené v Zmluve. Dojednanie parametrov pre určitý Produkt nezakladá individuálnu dohodu zmluvných strán, ktorá by bolo v rozpore/zakladala prekážku uplatnenia práva Dodávateľa vykonať zmenu Produktu (ako takého) v zmysle bodu 9.3. OP.

9.6. Produkt Fix ma nasledovné Vymedzenie Produktu:

**„Cena silovej elektriny platná s účinnosťou OBDOBIE**

	Trvanie NT	Pomer spotreby VT/NT (%)	Cena dodávky za 1 MWh	
			1VT/NT	NT
Jednotarif				
Dvojtarif				

“

9.7. Parametre Produktu Fix sú nasledovné:

- OBDOBIE:** časový údaj/obdobie pre ktoré boli parametre Produktu určené;
- Jednotarif/Dvojtarif:** údaj, ktorý uvádza, či a ako je pre tento Produkt určené rozdelenie na Jednotarif/Dvojtarif;
- Trvanie NT:** údaj sa uvádza v prípade, ak je pre tento Produkt určené trvanie NT;
- Pomer spotreby VT/NT (%):** údaj sa uvádza, ak je pre tento Produkt určené rozdelenie VT/NT;
- Cena dodávky za 1 MWh:** údaj o cene silovej elektriny určenej výhradne len ako parameter pri tomto Produkte. V Zmluve sa na tento parameter môže odkazovať taktiež ako: „cena silovej elektriny platná a účinná“; „cena za dodávku silovej elektriny“.

9.8. Produkt Spot má nasledovné Vymedzenie Produktu:

**„Cena za dodanú elektrinu platná s účinnosťou OBDOBIE:**

Spotreba elektriny v MWh/rok	Cena za dodanú elektrinu v EUR/MWh
100% celkovej spotreby	$PAvg. = ((\sum_{k=1}^n CKTk * SDk) / SD) + CS$

“

Vo Vymedzení Produktu Spot sa ďalej v Zmluve uvádza zoznam Parametrov Produktu v znení bodu 9.9. písm. a) až h) tohto článku OP a ďalej sa uvádza konkrétna výška Ceny služby.

9.9. Parametre Produktu Spot sú nasledovné:

- Krátkodobý trh (SPOT):** denný organizovaný krátkodobý trh s elektrinou zabezpečeným OKTE, a.s.;
- k:** Poradové číslo obchodnej hodiny v období dodávky vzťahujúce sa počtu dní v období dodávky;
- CKTk:** Cena elektriny na krátkodobom trhu (SPOT) pre príslušnú obchodnú hodinu v každom kalendárnom dni, zverejňovanou OKTE, a.s. denne. Výška cien je k dispozícii na: <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/>
- SD:** Skutočná dodávka za zúčtovacie obdobie;
- SDk:** Skutočná dodávka v príslušnej obchodnej hodine;
- $((\sum_{k=1}^n CKTk * SDk) / SD)$ : Cena silovej elektriny je určená ako súčet súčinov hodinových spotrieb Skutočnej dodávky za zúčtovacie obdobie a Ceny elektriny na krátkodobom trhu (SPOT) pre príslušnú obchodnú hodinu, vydelených nameranou spotrebou Skutočnej dodávky za zúčtovacie obdobie. Pri dvojtarifných distribučných sadziab je obchodná zložka ceny silovej elektriny účtovaná rovnako pre vysokú aj nízku tarifu;
- CS:** Cena služby je peňažná suma/zložka ceny za dodanú elektrinu, ktorá sa pripočítava k cene silovej elektriny ako súčasť odplaty za dodanú elektrinu;
- Pavg.:** Cena za dodanú elektrinu určená Produktom Spot ako súčet Ceny silovej elektriny a Ceny služby
- OBDOBIE:** časový údaj/obdobie pre ktoré boli parametre Produktu určené;

9.10. Cena služby je parameter Produktu Spot, ktorého výška je stanovená v Zmluve. V prípade, že tento parameter nie je v Zmluve uvedený a Produkt Spot bol určený na základe práva vykonať voľbu Produktu v zmysle bodu 9.3. Dodávateľom zmenou z Produktu fix na Produkt Spot, tak Cena služby je určená v závislosti od parametra Cena dodávky za 1 MWh pri Produkte fix pre Jednotarif 1T/VT, a to nasledovne:

Cena dodávky za 1 MWh pri Produkte Fix určený parametrami Jednotarif 1T/VT, ak sa nachádza v rozpätí	Cena služby
do/vrátane 50 eur	18 eur

od 50 eur do/vrátane 90 eur	<b>20 eur</b>
od 90 eur do/vrátane 120 eur	<b>22 eur</b>
viac ako 120 eur	<b>25 eur</b>

- 9.11. Pri Produkte Spot môže pre určené obdobie Dodávateľ znížiť výšku Ceny služby, a to aj opakovane. Zníženie Ceny služby je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby.
- 9.12. Odberateľ môže písomne požiadať Dodávateľa o zníženie Ceny služby. V prípade, že Dodávateľ zníži Ceny služby, oznámi Zákazníkovi výšku zníženej Ceny služby a dobu, na ktorú znížil Zákazníkovi Cenu služby. Takéto zníženie sadzby Poplatku je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby Odberateľovi. V prípade, že Dodávateľ Odberateľovi na jeho žiadosť neodpovie do 10 kalendárnych dní od doručenia žiadosti, platí, že Dodávateľ žiadosti nevyhovel.

## X.

### Fakturácia a platobné podmienky

- 10.1. Informáciu o cene dodanej elektriny získava Odberateľ z údajov uvedených na Zmluve alebo údajov, na dokumentoch, ktorými sú mu oznámené zmeny týkajúce sa zmeny ceny dodanej elektriny. Vo vzťahu k cene za združenú dodávku elektriny údaje o regulovaných zložkách ceny (bližšie bod 10.2. tohto článku) môže získať Odberateľ z príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO (<https://www.urso.gov.sk/>). Zároveň tieto údaje pre príslušnú Zmluvu sú uvedené na vyúčtovaní združenej dodávky elektrinu (bližšie bod 10.2. tohto článku).
- 10.2. Ak má koncový odberateľ elektriny (Odberateľ) s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi elektriny podľa platných a účinných cenových rozhodnutí ÚRSO a vybraných produktov podľa Zmluvy. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti takejto zmluvy bude Dodávateľ fakturovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Cenu za distribúciu elektriny a informácie o obmedzeniach distribúcie elektriny uverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke.
- 10.3. Vyúčtovanie združenej dodávky elektriny Odberateľovi obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciu elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb a nákladoch za prevádzkovanie systému.
- 10.4. Platba za prístup do sústavy zahŕňa platbu za rezervovanú kapacitu a je súčasťou platby za distribúciu elektriny.
- 10.5. K cene silovej elektriny/cene za dodanú elektrinu a tarifám podľa bodu 10.1. tohto článku bude pripočítaná DPH a spotrebná daň podľa platných právnych predpisov a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. c) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o jadrovom fonde**“), pričom odvod nie je príjmom plynúcim z podnikania prevádzkovateľov sústav podľa § 10 ods. 9 zákona o jadrovom fonde.
- 10.6. Tarifa v členení podľa predchádzajúcich odsekov sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom.
- 10.7. V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa čl. XV. týchto Obchodných podmienok, je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku elektriny na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálne ceny je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia, na ktoré bola zmluva predĺžená.
- 10.8. Dodávateľ je oprávnený počas platnosti Zmluvy zmeniť cenník dodávky elektriny pre Odberateľa, pričom zmena cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP.
- 10.9. Dodávateľ je nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 10.8. Článku X. oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny alebo spôsob jej výpočtu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP.
- 10.10. Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Fakturačným obdobím za dodávku združených služieb podľa tejto Zmluvy je obvykle jeden kalendárny mesiac, pokiaľ Dodávateľ nevystaví faktúru aj neskôr. V takom prípade je rozhodným obdobím pre fakturovanie Ceny obdobia uvedené na faktúre Dodávateľom. Na konci fakturačného obdobia vystaví dodávateľ odberateľovi vyúčtovaciu faktúru do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.

Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa pre Odberateľa bude skutočný odber, zistený na základe údajov nameraných príslušnou PDS. Právo na cenu za dodanú elektrinu a súvisiace služby (v Zmluve označené aj ako „Cena“) vzniká dňom vystavenia faktúry a/alebo najneskôr ku dňu skončenia Zmluvy.

- 10.11. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.12. Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu, Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve.
- 10.13. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné preddavkové platby za opakovanú dodávku. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom pre odberateľov v jednotlivých odpočtových hladinách nasledovne:

Ročný odpočet = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 x predplatba k 15. dňu v mesiaci dodávky  
Mesačný odpočet = 85% predpokladaného mesačného odberu / 1 x predplatba k 15. dňu v mesiaci dodávky

Preddavkovú faktúru možno u Odberateľa nahradiť rozpisom preddavkových platieb, ktorý musí obsahovať náležitosti daňového dokladu, najmä vyjadrenú daň z pridanej hodnoty a spotrebnú daň. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s rozpisom preddavkových platieb. Ak sa Dodávateľ a Odberateľ v Zmluve nedohodnú inak, rozpis preddavkových platieb zasiela Dodávateľ Odberateľovi, pričom Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu elektriny, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ rozpis preddavkových platieb akceptoval podpisom tejto Zmluvy. Výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu fakturačného obdobia (predovšetkým pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky).

Vyfakturovaný nedoplatok alebo doplatok si Zmluvné strany vzájomne vysporiadajú bezhotovostným prevodom v lehote splatnosti faktúry.

- 10.14. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy.
- 10.15. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov viac ako 30 dní voči Dodávateľovi, zálohovú platbu vo výške 100 % splatnú najneskôr posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiacu, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.
- 10.16. V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek dohodnutých platieb je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- 10.17. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza Odberateľ a v prípade, ak je Dodávateľ elektriny zastúpený advokátom, Odberateľ je povinný zaplatiť aj vynaložené trovy právneho zastúpenia určené podľa § 9 a nasl. vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov, a to aj pre prípad zastupovania Dodávateľa pri realizácii úkonov smerujúcich k ukončeniu Zmluvného vzťahu z dôvodov na strane Odberateľa. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený v zmysle Zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest Odberateľa elektriny alebo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu omeškania na strane Odberateľa. Za každé omeškanie sa s platbou ceny dodanej elektriny najmenej o 10 dní po doručení upomienky vzniká Dodávateľovi voči Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške násobku ceny elektriny a rozdielu objednaného množstva elektriny, ktorá mala byť dodaná Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu a množstva skutočne

dodanej elektriny, ktorá bola odobratá Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvného vzťahu z dôvodu podľa tohto bodu Obchodných podmienok.

- 10.18. V prípade neoprávneného skončenia Zmluvného vzťahu Odberateľom alebo ak bude Zmluvný vzťah nútený ukončiť Dodávateľ z dôvodu omeškania na strane Odberateľa s platbou ceny dodanej elektriny najmenej o 10 dní po doručení upomienky podľa bodu 10.17. tohto článku, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu určenú nasledovne: násobok ceny elektriny a rozdielu objednaného množstva elektriny, ktorá mala byť dodaná Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu a množstva skutočne dodanej elektriny, ktorá bola odobratá Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvného vzťahu z dôvodu podľa tohto bodu Obchodných podmienok.
- 10.19. Dodávateľ má voči Odberateľovi nárok na náhradu škody voči Odberateľovi popri zmluvnej pokute podľa bodov 10.17. a 10.18. tohto článku Obchodných podmienok, a to aj vo výške náhrady škody presahujúcej jeho nárok zo Zmluvnej pokuty, ktorý mu vznikne, v súvislosti s porušením povinností Odberateľa zakladajúcim vznik škody.
- 10.20. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu alebo spôsob jej výpočtu aj v prípadoch neuvedených v predchádzajúcom bode 10.8. a bode 10.9., a to predovšetkým v prípadoch, keď nastane Podstatná okolnosť alebo ak zmena právnych predpisov vyvolá zvýšenie nákladov na realizáciu povinností Dodávateľa podľa Zmluvy. Za takú zmenu sa považuje okrem iného zmena vo výpočte ceny odchýlky alebo protiodchýlky. V týchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený pri produktoch s fixnou cenou zvýšiť cenu dohodnutú podľa Zmluvy a v prípade produktov SPOT (Denný trh) zvýšiť cenu za služby obchodu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP. .

## XI.

### Zábezpeka

- 11.1. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti RIGHT POWER, a.s. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo ak má Odberateľ

rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50%, ak je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, alebo ak je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „**Členovia štatutárnych orgánov**“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za dodávku elektriny alebo združenú dodávku elektriny. Výška zábezpeky sa rovná dvojnásobku preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry, ku ktorým úhrade v riadnom termíne nedošlo, čo bolo dôvodom pre požadovanie zloženia zábezpeky. V prípade, že je takýchto platieb viacero, môže Dodávateľ požadovať zloženie zábezpeky až do dvojnásobku súčtu všetkých takýchto platieb.

- 11.2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- 11.3. Ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú alebo ak v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- 11.4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia Dodávateľa.
- 11.5. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi poskytnutú zábezpeku do 30 dní odo dňa preukázania pominutia dôvodov vedúcich k jej zloženiu. Pred vrátením zábezpeky je Dodávateľ oprávnený započítať na zábezpeku všetky splatné nezaplatené pohľadávky voči Odberateľovi. V takomto prípade sa vrátenie čiastočnej zábezpeky považuje za splnenie povinnosti vrátenia zábezpeky v celom rozsahu.

## XII. Reklamácie

- 12.1. Odberateľ môže o vade plnenia zo Zmluvy informovať Dodávateľa akýmkoľvek spôsobom určeným pre doručovanie podľa čl. XIII. OP na adresu sídla Dodávateľa (ďalej aj „**Reklamácia**“).
- 12.2. V Reklamácií je povinný Odberateľ dostatočne konkretizovať vadu plnenia zo Zmluvy tak, aby ju bolo možné pre prípad posúdenia objektívne stotožniť a zároveň uviesť, aké nároky z väd plnenia si voči Dodávateľovi uplatňuje.
- 12.3. Ak sa Reklamácia bude vzťahovať na porušenie povinnosti dodržania štandardov kvality dodávky elektriny podľa článku VII. OP, uvedené sa bude považovať za podanie podľa § 1 písm. f) Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a pri jeho vybavovaní bude Dodávateľ postupovať v súlade s článkom VII. OP a Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 12.4. Ak Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, nestanovuje niečo iné, je Odberateľ povinný Reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo i) vadu zistil, ii) alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vadu zistiť po vykonaní dodávky elektriny a zabezpečení distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb, a to najneskôr do dvoch mesiacov od výskytu vady.
- 12.5. Ak sa jedná o prípad neuvedený v bode 12.4. OP, Dodávateľ uplatnenú Reklamáciu posúdi, v prípade potreby osloví so žiadosťou o súčinnosť príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a o vybavení Reklamácie informuje Odberateľa do 30 dní pracovných odo dňa doručenia Reklamácie Dodávateľovi. V prípade, ak Reklamácia nebude dostatočne určitá a nebude mať náležitosti podľa bodu 12.2. OP, na Reklamácia sa bude považovať za neurčitý právny úkon a z tohto dôvodu nebude na ňu Dodávateľ prihliadať. O tejto skutočnosti informuje Dodávateľ Odberateľa najneskôr do uplynutia lehoty na vybavenie Reklamácie.
- 12.6. Podrobnosti o Reklamácií sa môžu riadiť reklamačným poriadkom a v prípade, ak bude vydaný, predstavuje reklamačný poriadok prílohu týchto Obchodných podmienok.

## XIII. Doručovanie

13.1. Písomnosti týkajúce sa Zmeny Zmluvného vzťahu alebo zrušenia tejto Zmluvy (výpoveď/odstúpenie od Zmluvy) si zasielajú Zmluvné strany:

- a) ak písomnosť odosiela Dodávateľ:
- písomne na korešpondenčnú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany) sa považuje deň doručenia zásielky poštou, najneskôr však 7 deň po odoslaní písomnosti niektorou Zmluvnou stranou na príslušnú korešpondenčnú adresu;
  - elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby Zástupcu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca zmluvnej strany konajúceho na základe plnomocenstva udeleného touto zmluvnou stranou. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie zaručeným elektronickým podpisom.

V prípade, ak sa doručovanie vykoná oboma z vyššie uvedených spôsobov, za moment doručenia písomnosti sa považuje ten z momentov, ktorý vo vzťahu k jednotlivým spôsobom doručovania nastane skôr.

b) ak písomnosť odosiela Odberateľ:

- písomne na adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany) sa považuje deň doručenia zásielky poštou, najneskôr však 7 deň po odoslaní písomnosti niektorou Zmluvnou stranou;

13.2. Písomnosti neuvedené v bode 13.1. si zasielajú Zmluvné strany: elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby Zástupcu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od

odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca zmluvnej strany konajúceho na základe plnomocnenstva udeleného touto zmluvnou stranou. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie zaručeným elektronickým podpisom.

- 13.3. Písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia zásielky doručovanej osobne/prostredníctvom kuriéra a/alebo v prípade, ak je adresát neznámy a/alebo v prípade, ak je adresát nezastihnutý a/alebo v prípade, ak adresát zomrel a/alebo v prípade, ak adresát zanikol. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, keď bolo prijatie písomnosti bezdôvodne odopreté a/alebo keď sa písomnosť nedostala do dispozičnej sféry adresáta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety, o čom nemusí byť adresát písomnosti poučený.
- 13.4. Každá zo Zmluvných strán má právo oznámiť zmenu emailových adries/osoby Zástupcu zmluvnej strany druhej zmluvnej strane. Takéto oznámenie je účinné 3 dni po jeho doručení druhej zmluvnej strane. Toto právo sa nepovažuje za právo zakladajúce Zmenu zmluvného vzťahu. Každá zo Zmluvných strán má zároveň povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 3 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

#### **XIV.**

##### **Obmedzenie a prerušenie dodávky elektriny**

- 14.1. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a/alebo požiadať prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, s ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu o združenej dodávke elektriny aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.
- 14.2. Vo vzťahu k bodu 14.1. tohto článku Obchodných podmienok:
- za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým každé porušenie Zmluvy, ktoré zakladá na strane Dodávateľa právo odstúpiť od Zmluvy;
  - za porušovanie Zmluvy aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia sa považuje nesplnenie si zmluvnej povinnosti označenej v písomnom upozornení a/alebo opakované porušovanie zmluvnej povinnosti, ktorá bola označená v písomnom upozornení.
- 14.3. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred, pokiaľ mu bola takáto informácia známa. Táto lehota môže byť skrátená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením oznámenia Odberateľovi niektorým spôsobom pre doručovanie podľa článku XIII. OP.
- 14.4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa, ak sa zo strany Odberateľa bude jednať o neoprávnený odber podľa čl. IV. OP..
- 14.5. Upozornenia na porušenie Zmluvy môžu byť zasielané v elektronickej podobe mailom alebo SMS podľa údajov uvedených v Zmluve..
- 14.6. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušného Dodávateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní odstránenia porušenia povinností, ktorá zakladala právo na obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny Odberateľovi a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta. Za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.
- 14.7. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a Obchodných podmienok v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podobne). Za takúto situáciu sa považuje aj:
- dodávka elektriny bude obmedzená alebo prerušená z dôvodov na strane PDS, a to bez ohľadu na to, či sa následne preukáže, že príslušný PDS nekonal v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. V prípade takéhoto prerušenia Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené Odberateľovi. Odberateľ bude o plánovaných udalostiach vopred informovaný príslušnou PDS v lehote určenej podľa prevádzkových pravidiel PDS pred plánovaným prerušením dodávky elektriny;
  - nastane nedostatok elektriny na strane Dodávateľa alebo zvýšený dopyt elektriny na strane Odberateľa, ktorý je vyšší ako zmluvne objednané množstvo, je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky

elektriny v prípade, ak existuje takýto nedostatok elektriny na trhu z dôvodov objektívnych okolností mimo vplyvu Dodávateľa (napríklad nedostatok dodávky elektriny z iných štátov na Slovensko, väčší dopyt po elektrine ako jeho aktuálne množstvo na trhu, a pod.). Existenciu takejto objektívnej okolnosti Dodávateľ bezodkladne oznámi Odberateľovi, a to najneskôr jeden pracovný deň pred obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny. V takom prípade Dodávateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu na strane Odberateľa

Na základe požiadavky Dodávateľa je Odberateľ je povinný predložiť doklad (ak je tento objektívne možné požadovať alebo predložiť) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 14.8. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to písomnou formou, pričom vypovedanie Zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre Zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala.
- 14.9. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumné požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie Zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
- 14.10. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo Zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo Zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo Zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 14.11. Za vyššiu moc (vis maior) sa považuje aj to, že nastane mimoriadna okolnosť a/alebo Podstatná zmena okolností tak, ako sú vymedzené v Obchodných podmienkach.
- 14.12. Za Predvídateľnú škodu, ktorá môže vzniknúť Odberateľovi v dôsledku konania Dodávateľa v rozpore so Zmluvou spočívajúceho v úplnom ukončení alebo čiastočnom prerušení dodávky elektriny na dobu dlhšiu ako dva mesiace, sa považuje škoda najviac do výšky ceny dodanej elektriny, ktorá má byť Odberateľovi dodaná podľa diagramu pri predpokladanom 100 % odbere za dva (2) kalendárne mesiace.

- 14.13. V prípade, že konaním Dodávateľa v rozpore so Zmluvou dôjde k úplnému ukončeniu alebo čiastočnému prerušeniu dodávky elektriny na dobu dlhšiu ako dva mesiace, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Eur.

## **XV.**

### **Ukončenie a zánik zmluvy**

- 15.1. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa trvanie Zmluvy predlží, a to aj opakovane vždy o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že si neželá, aby sa Zmluva predlžila. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť doručené podľa článku XIII. OP druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty.
- 15.2. Ak je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená na neurčitý čas, výpovedná doba je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 15.3. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 15.4. Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany Odberateľa v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámi Odberateľ Dodávateľovi najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že Odberateľ neoznámí plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia Odberateľa o ukončení odberu.
- 15.5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Odberateľa, a to predovšetkým v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi dlhšie ako 14 dní po doručení písomnej výzvy (upomienke). alebo ak sa opakovane Odberateľ dostal do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti, a to napriek tomu, že bol na možnosť odstúpenia Dodávateľa od Zmluvy pre opakované porušovanie tejto zmluvnej povinnosti v predchádzajúcej písomnej výzve upozornený. Za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy sa považuje najmä:



- a) nezaplatenie zálohy/záloh, faktúry/faktúr za dodávku elektriny alebo za združené služby dodávky elektriny [vrátane ďalších/ých platby/ platieb podľa cenového rozhodnutia ÚRSO, zmluvných/ch pokuty/pokút, úrokov z omeškania alebo škody/škôd a tzv. náhrady/náhrad], poplatku/platieb podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka poplatkov a doplnkových služieb, a to ani po výzve (upomienke) na zaplatenie a uplynutie lehoty na dodatočné splnenie záväzku uvedenej v upomienke;
- b) opakujúce sa omeškanie pri platení zálohy/záloh, faktúry/faktúr za dodávku elektriny alebo za distribučné služby dodávky elektriny (vrátane ďalších/ch platby/platieb podľa cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvných/ch pokuty/pokút, poplatku/platieb podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka poplatkov a doplnkových služieb, úroku/úrokov z omeškania alebo škody/ škôd a tzv. náhrady/náhrad;
- c) podstatné porušenie povinnosti osobitne špecifikovanej v Zmluve alebo v OP. V prípade, že Odberateľ nesplní ani na výzvu svoju povinnosť zakladajúcu nepodstatné porušenie povinnosti Odberateľom, a to ani v dodatočnej prireranej lehote, ktorá mu k tomu bola poskytnutá;
- d) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka komodity pri neoprávnenom odbere podľa ustanovenia EZ alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka komodity zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu alebo z dôvodu iného porušenia povinností Zákazníka voči Obchodníkovi či PDS;
- e) ak Odberateľ neoznámí Obchodníkovi údaje nevyhnutné pre podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa alebo oznámené údaje budú nepravdivé;
- f) ak nedôjde k zmene dodávateľa a zahájeniu dodávky ani do 30 dní po predpokladanom termíne zahájenia dodávky uvedeného v Zmluve.
- 15.6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení Odberateľa do distribučnej sústavy.
- 15.7. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Ukončenie Zmluvy Dodávateľom sa považuje za ukončenie Zmluvného vzťahu.
- 15.8. Odberateľ je oprávnený zmluvu vypovedať z dôvodov:
- a) podstatného alebo opakovaného porušenia Zmluvy Dodávateľom, a to predovšetkým v prípade, ak i) Dodávateľ opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi; ii) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškanií so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa; iii) nastane iné podstatné porušenie povinnosti Dodávateľom osobitne špecifikované v Zmluve alebo v OP.
- b) ako prejav odmietnutia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu vykonaného Dodávateľom voči Odberateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní po vykonaní takéhoto Oznámení Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.
- Na platnú realizáciu výpovede podľa tohto bodu postačuje, aby bola výpoveď najneskôr posledný deň tejto lehoty odovzdaná na poštovú prepravu. Výpovedná doba výpovede podľa tohto bodu je 30 dní a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnej výpovede na korešpondenčnú adresu Dodávateľa.
- 15.9. Dodávateľ má právo Zmluvu vypovedať vždy, a to aj v prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú, pokiaľ nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:
- a) pomer vlastného imania a záväzkov Dodávateľa je menej ako 20 ku 100;
- b) ak je koeficient referenčnej ceny rovný alebo vyšší ako 1,2;
- c) Odberateľ neprijal Návrh na Zmenu zmluvného vzťahu a zároveň neuplatnil svoje právo Zmluvu vypovedať podľa bodu 15.8 písm. b) tohto článku.

## XVI.

### Ochrana osobných údajov

- 16.1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 16.2. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 13 ods. 1 písm. a) GDPR je Dodávateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú údaje uvedené v Zmluve.
- 16.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje v rozsahu, v akom je meno, priezvisko, email (tvorený menom alebo priezviskom fyzickej osoby) a osobné údaje v rozsahu,

v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, v rozsahu, v akom je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]; v prípade ak je dotknutá osoba Zmluvná strana, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a dotknutou osobou [podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, vnútorných administratívnych účelov, oslošovania marketingovými ponukami.

- 16.4. Doba uchovávaní osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov zakladajúcich povinnosť evidovať a uchovávať osobné údaje na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov alebo na splnenie inej príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia Zmluvného vzťahu.
- 16.5. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané Dodávateľom, majú okrem iného právo na Právo na prístup k osobným údajom; Právo na opravu osobných údajov; Právo na výmaz osobných údajov; Právo na prenosnosť osobných údajov; Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; Práva namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.
- 16.6. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 13 ods. 2 písm. d) GDPR): v prípade podozrenia o tom, že došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu tohto zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlo: Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika, identifikačné údaje: IČO: 36064220 telefón: +421 /2 3231 3214, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk> (ďalej aj „**Dozorný orgán**“). Podľa § 100 ods. 3 zákona č.

18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov musí obsahovať: a) meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa, b) označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené, c) predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, d) dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu, e) kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.

- 16.7. Viac o právach dotknutých osôb a podmienkach spracúvania osobných údajov je uvedené na <https://rightpower.sk/>
- 16.8. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov Dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v Zmluve a v dokumente dostupnom na <https://rightpower.sk/> a vyhlasuje, že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Dodávateľovi poskytol a kedykoľvek na jeho žiadosť vie o tom predložiť dôkaz. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.
- 16.9. Odberateľ podpisom Zmluvy dáva Dodávateľovi súhlas s použitím referencií na marketingové účely, a to na účely oboznámenia tretích osôb s históriou poskytnutých služieb, resp. dodania tovaru, bez použitia údajov podliehajúcich zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## XVII.

### Koeficient referenčnej ceny

- 17.1. Na účely zvýšenia ceny silovej elektriny sa sleduje Koeficient referenčnej ceny. Koeficient referenčnej ceny sa sleduje pre zmluvné vzťahy, v ktorých je cena silovej elektriny za 1 MWh dojednaná ako fixná cena (pevná suma). Cieľom Koeficientu referenčnej ceny je merateľným spôsobom vyjadriť zmenu výšky nákupnej ceny silovej elektriny na relevantnom komoditnom trhu. Koeficient referenčnej ceny sa určuje na základe cien

porovnateľných produktov pre sledované typy burzových produktov vymedzené v čl. I bod 1.9 OP. Ceny produktov pri sledovaných typoch burzových produktov sú zverejňované na stránke:

- <https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/elektrina>

V prípade, ak by si Dodávateľ vybral pre sledovanie Koefficientu referenčnej ceny namiesto typov produktov ponúkaných PXE použije/porovnanie typov produktov EEX, tieto sú zverejňované na stránke:

- <https://www.eex.com/en/>

17.2. Pre stanovenie toho, v akom rozsahu sa zmenili podmienky na trhu s elektrinou, sa u každého sledovaného typu burzových produktov porovnáva Počiatočná Referenčná cena a Porovnávaná Referenčná cena. Počiatočná Referenčná cena je údaj o hodnote ceny, ktorú mal produkt sledovaného typu burzových produktov v deň podpisu Zmluvy. Porovnávaná Referenčná cena je cena, ktorú má porovnateľný produkt zodpovedajúci sledovanému typu burzového produktu vždy k prvému pracovnému dňu každého kalendárneho mesiaca po celú dobu trvania Zmluvy (**„deň stanovenia Koefficientu referenčnej ceny“**). Koefficient referenčnej ceny sa pre každý sledovaný typ burzového produktu vypočíta ako podiel Porovnáwanej Referenčnej ceny (čitateľ) a Počiatočnej referenčnej ceny (menovateľ).

17.3. **Podstatná okolnosť** nastáva, ak Koefficient referenčnej ceny aspoň pre jeden sledovaný typ burzového produktu bude rovný alebo vyšší ako číslo 1.20. V takom prípade sa elektrina na relevantných komoditných trhoch v deň stanovenia Koefficientu referenčnej ceny u porovnateľného produktu sledovaného typu burzového produktu predáva aspoň o 20 % vyššiu cenu, než mal produkt zodpovedajúci tomuto sledovanému typu burzového produktu v deň podpisu Zmluvy (ďalej len **„Podstatná okolnosť“**).

17.4. Zmenu vo výške Koefficientu referenčnej ceny nevie Dodávateľ v čase uzavretia Zmluvy predpokladať. Pokiaľ Podstatná okolnosť nastane, zakladá to na strane Obchodníka rozumnú potrebu pre zvýšenie dohodnutej ceny silovej elektriny.

## XVIII.

### Zmluvný vzťah a Zmena zmluvného vzťahu

18.1. **Zmluvný vzťah** je zmluvný vzťah založený Zmluvou, ktorý sa riadi Zmluvou a Obchodnými podmienkami, ak

tak ustanoví Zmluva. Obsah Zmluvného vzťahu tvoria práva a povinnosti, na ktorých dodržanie a plnenie sú si Zmluvné strany vzájomne povinné.

18.2. Zmluvným vzťahom sa rozumie aj každý právny vzťah, ktorý vznikne v súvislosti so Zmluvným vzťahom a/alebo na tento nadväzuje a/alebo s týmto súvisí.

18.3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že obsah Zmluvného vzťahu môže byť okrem iného zmenený nasledovne (**Zmeny zmluvného vzťahu**):

- a) zmenou Zmluvných podmienok písomným dodatkom k Zmluve podpísaným oboma Zmluvnými stranami;
- b) zmenou Obchodných podmienok ;
- c) zmenou na základe uplatnenia práva Dodávateľa, v dôsledku ktorého dochádza k zmene Zmluvného vzťahu;
- d) v prípadoch, pre ktoré to zákon výslovne stanovuje.

18.4. Práva a povinnosti uvedené v Zmluve a Obchodných podmienkach sa menia a nahrádzajú v rozsahu, v ktorom nastala Zmena zmluvného vzťahu.

18.5. Zmena zmluvného vzťahu podľa bodu 18.3. písm. b) až c) tohto článku OP sa vykoná tak, že:

- a) Dodávateľ voči Odberateľovi vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu postupom podľa bodu 18.6. tohto článku OP;
- b) Odberateľ má právo odmietnuť prijatie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu výhradne tým, že využije svoje právo vypovedať Zmluvu z dôvodu navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu v lehote a postupom podľa čl. XV. bod 15.8. písm. b) OP;
- c) v prípade, ak Odberateľ nevyužije svoje právo na vypovedanie Zmluvy podľa čl. XV bod 15.8. písm. b) OP z dôvodu navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu, má sa za to, že akceptoval Návrh na Zmenu zmluvného vzťahu, ktorý bol predmetom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.

18.6. Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu voči Odberateľovi:

- a) pri zmene zmluvných podmienok Dodávateľom podľa bodu 18.3. písm. a) tohto článku OP: Zmluvné strany postupujú pri uzatváraní dodatku k Zmluve na základe § 43a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- b) pri zmene Obchodných podmienok podľa bodu 18.3. písm. b) tohto článku OP: „OP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa

najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojej internetovej stránke [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu OP vhodným spôsobom upozorniť“:

- v prípade zmeny textu Obchodných podmienok (ďalej aj v texte „**zmena OP**“) sa zmena OP zapracuje nahradením textu znenia posledných platných a účinných Obchodných podmienok v príslušnej časti novým textom Obchodných podmienok v časti, ktorej sa Zmena týka. Dátum účinnosti Zmeny sa vyznačí na Obchodných podmienkach ako dátum účinnosti poslednej Zmeny; v prípade zmeny Prílohy nastáva Zmena nahradením textu Prílohy platných a účinných Obchodných podmienok v príslušnej časti novým textom Prílohy Obchodných podmienok v časti, ktorej sa Zmena týka. Dátum účinnosti Zmeny sa vyznačí na Prílohe ako dátum účinnosti poslednej Zmeny;
- zmena OP sa v Oznámení Návrhu na zmenu Zmluvného vzťahu oznámi ako celý text Obchodných podmienok so zapracovaním navrhovanej Zmeny bez potreby farebného alebo iného zvýraznenia zmeny textu Obchodných podmienok. Ak touto Zmenou nenastáva zmena Prílohy, ktorá nie je spolu s Obchodnými podmienkami súčasťou jediného dokumentu, takáto Príloha sa nemusí oboznamovať spolu s Obchodnými podmienkami; v prípade zmeny textu niektorej z Prílohy, ktorá nie je spolu s Obchodnými podmienkami súčasťou jediného dokumentu, oznámi sa celý text iba tejto Prílohy so zapracovaním navrhovanej Zmeny bez potreby farebného alebo iného zvýraznenia zmeny textu Prílohy;
- Dodávateľ môže okrem zverejnenia na internetovej stránke Dodávateľa vykonať Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu vo forme odoslaním písomného textu zmenených OP Odberateľovi. V takom prípade platí, že Odberateľ v prípade, ak podľa bodu 18.3. bod c) udelí svoj súhlas so Zmenou Zmluvného vzťahu, nastáva Zmena Zmluvného vzťahu v súlade s navrhovanou zmenou Obchodných podmienok alebo ich Príloh, a to aj v tom prípade, ak by pre príslušnú zmenu zmluvných podmienok Zmluva inak vyžadovala uzatvorenie písomného dodatku k Zmluve. Pre tento prípad sa § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka neuplatní.

- c) pri uplatnení práva podľa bodu 18.3. písm. c) tohto článku OP: Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu tým, že informuje Odberateľa o uplatnení jeho práva v dôsledku, ktorého nastáva Zmena zmluvného vzťahu a zašle Odberateľovi návrh Dodatku Zmluvy, ktorého obsahom je Návrh na Zmenu zmluvných podmienok, a to s tým, že:
- Dodatok nadobudne platnosť postupom podľa bodu čl. VIII. bodu 18.5. OP;
  - účinnosť takto navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu nastáva účinnosťou Dodatku, a to nie skôr ako 30 kalendárnych dní po vykonaní Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.

## XIX.

### Obchodné podmienky

- 19.1. Zmluva môže odkazovať na Obchodné podmienky určené v Odkaze (ďalej označujeme aj ako „**Odkaz**“). Obchodné podmienky v Odkaze môžu byť v Zmluve určené niektorým z nižšie uvedených spôsobov:
- a) číslom Obchodných podmienok;
  - b) dátumom prislúchajúcim k zneniu vyhotovenia určeného v Obchodných podmienkach;
  - c) ak v Zmluve nie sú Obchodné podmienky určené číslom ani dňom účinnosti, ktorý má nastať zverejnením, platí, že Zmluva v Odkaze odkazuje na posledné znenie Obchodných podmienok vydaných Dodávateľom, ktoré nadobudli účinnosť pred podpisom Zmluvy.
- 19.2. Súčasťou Obchodných podmienok sú prílohy Obchodných podmienok (ďalej len „**Prílohy**“), ak to Zmluva alebo Obchodné podmienky stanovujú.
- 19.3. Podpisom Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred jej podpisom oboznámili s celým textom Obchodných podmienok určených Odkazom v Zmluve vrátane všetkých Príloh. Zmluvné strany týmto svojim podpisom potvrdzujú, že sa im tieto Obchodné podmienky a ich Prílohy stali známe v súlade s § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 19.4. Zmluvné strany podpisom Zmluvy súhlasia s tým, aby sa ich Zmluvný vzťah a vzájomné práva a povinnosti riadili Obchodnými podmienkami a ich Prílohami určenými Odkazom a aby časť obsahu Zmluvy v rozsahu týchto Obchodných podmienok bola určená Obchodnými podmienkami. Tieto Obchodné podmienky sa týmto považujú za platné a účinné znenie Obchodných podmienok, ktorými sa riadi Zmluvný vzťah.
- 19.5. Na Obchodných podmienkach a každej ich Prílohe sa môže uviesť:

- a) dátum vyhotovenia Obchodných podmienok alebo Prílohy;
  - b) dátum účinnosti poslednej Zmeny. V prípade, že dátum účinnosti poslednej Zmeny je neskorší ako dátum vyhotovenia Obchodných podmienok alebo Prílohy, platí, že text Obchodných podmienok alebo Prílohy obsahuje taktiež zapracovaný text poslednej Zmeny, ktorej dátum účinnosti bol stanovený k tomuto dátumu.
- 19.6. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, môže Dodávateľ vykonať zmenu akejkoľvek časti Obchodných podmienok.
- 19.7. Zmluvný vzťah medzi stranami sa riadi a Zmluvné strany sú viazané Obchodnými podmienkami a ich Prílohami v úplnom znení všetkých Zmien, ktoré nastali od prvého znenia Obchodných podmienok až po účinnosť poslednej Zmeny.
- 19.8. Zmluva alebo Obchodné podmienky môžu odkazovať na cenové dojednania, ktoré sú obsahom príslušného cenníka. V takom prípade sa príslušný cenník považuje za Prílohu Obchodných podmienok.
- 19.9. V prípade, ak by sa niektorá z Príloh alebo odkaz na túto Prílohu v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach ukázal byť neplatným, tak sa považuje takáto Príloha za nepripojenú k Obchodným podmienkam.
- 19.10. V prípade, že je medzi Zmluvnými stranami dojednaná platba majúca sankčnú povahu vykazujúca charakter zmluvnej pokuty platí, že Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje takáto zmluvná pokuta od Odberateľa a zároveň Dodávateľ je oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej takúto zmluvnú pokutu.

tomu si budú poskytovať potrebnú vzájomnú súčinnosť. Rozhodovanie sporov z tejto Zmluvy a/alebo vyvolaných v súvislosti s touto Zmluvou **prejednávajú a rozhodujú súdy Slovenskej republiky.**

- 20.4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nezakladajú zmenu zmluvného vzťahu, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 20.5. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme alebo emailom podľa údajov uvedených v Zmluve.

<b>Dátum vyhotovenia Obchodných podmienok:</b>	15.08.2022
<b>Dátum účinnosti poslednej Zmeny:</b>	-

## XX.

### Záverečné ustanovenia

- 20.1. Pokiaľ by sa stali niektoré ustanovenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok alebo by do Zmluvy alebo Obchodných podmienok boli pojaté nové ustanovenia úplne alebo sčasti právne neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými alebo stratia neskôr svoju právnu platnosť, účinnosť či vykonateľnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo Obchodných podmienok. Namiesto právne neúčinných, nevykonateľných alebo chýbajúcich ustanovení platia primerane ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 20.2. Rozhodným právom pre Zmluvný vzťah je **právo Slovenskej republiky.**
- 20.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoje vzájomné spory budú riešené predovšetkým dohodou Zmluvných strán a k