

**OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ
DODÁVKE PLYNU SPOLOČNOSTI RIGHT POWER a.s.
A K ZMLUVE O DODÁVKE PLYNU**

I.

Vymedzenie a výklad pojmov

- 1.1. **Dodacie miesto:** miesto alebo miesta dodania plynu špecifikované v Zmluve.
- 1.2. **Dodávateľ:** spoločnosť RIGHT POWER, a.s., so sídlom Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vložka č. 10762/L, IČO: 36 366 544, ktorá je držiteľom licencie na distribúciu a dodávku plynu č. 2017P 0280 vydané ÚRSO (ďalej len „**Dodávateľ**“).
- 1.3. **Mimoriadna udalosť:** mimoriadnou udalosťou sa rozumie: a) mimoriadna okolnosť podľa § 21 a nasl. Zákona o energetike (krízová situácia v plynárenstve); b) udalosť vymedzená ako vis maior v čl. XIV bode 14.7. Obchodných podmienok.
- 1.4. **Odberateľ:** subjekt, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu a/alebo zmluvu o združenej dodávke plynu (ďalej aj „**Zmluva**“). V prípade, že je v OP uvedený pojem „Účastník trhu s plynom“, je tým myslený Odberateľ.
- 1.5. **Obchodné podmienky (OP):** obchodné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, o ktorých tak ustanoví Zmluva, a/alebo Dodávateľ, a/alebo ktoré predpokladá všeobecne záväzný právny predpis, a/alebo ktoré sú výsledkom zmeny týchto obchodných podmienok v súlade s postupom uvedeným v obchodných podmienkach.
- 1.6. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.7. **Odberné miesto:** odberné miesto identifikované v Zmluve alebo súvisiacom dokumente, a to predovšetkým názvom a adresou odberného miesta, číslom odberného miesta (plynomeru), prípadne ďalšími údajmi v súlade s Vyhláškou o fungovaní trhu s plynom.
- 1.8. **Produkt:** spôsob stanovenia Ceny za dodaný plyn.
- 1.9. Na účely určenia **Koeficientu referenčnej ceny** sa sledujú tieto typy burzových produktov obchodovaných na komoditnom trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (ďalej tiež „**PXE**“), (dostupná pre plyn na: <https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/plyn>), a to:
Plyn:
EEX CZ VTP Natural Month Gas Future M+1
EEX CZ VTP Natural Year Gas Future Y+1
- Pri výpočte Koeficientu referenčnej ceny sa porovnávajú ceny porovnateľných produktov u každého sledovaného typu burzového produktu. Napríklad pri type burzového produktu EEX CZ VTP Natural Month Gas Future M+1 sa porovnáva cena, ktorú mal burzový produkt tohto typu ku dňu podpisu Zmluvy – napríklad, ak bola zmluva podpísaná v júli 2021, tak išlo o produkt: EEX CZ VTP Natural Month Gas Future Jul-21+1 a táto cena sa porovná s cenou, ktorú má porovnateľný produkt v deň stanovenia Koeficientu referenčnej ceny – napríklad, ak je týmto dňom 01. marec 2022, potom sa táto cena porovná s cenou produktu: EEX CZ VTP Natural Month Gas Future Mar-22+1.
- V prípade, že by PXE zmenilo označenie niektorého typu sledovaného burzového produktu platí, že týmto typom je taký typ burzového produktu, ktorý svojou povahou najbližšie zodpovedá príslušnému typu burzového produktu označeného v tomto bode OP.
Dodávateľ si môže vybrať, že pre sledovanie Koeficientu referenčnej ceny namiesto typov produktov ponúkaných PXE použije/porovnávanie typov produktov na burze European Energy Exchange AG Augustusplatz 9, 04109 Leipzig, German (ďalej aj „EEX“), a to tie, ktoré sú svojou povahou najbližšie produktom PXE uvedeným v tomto bode.
- 1.10. **Výklad technických pojmov** použitých v tejto Zmluve a OP sa spravuje primeraným použitím ustanovení Zákona o energetike, vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a vyhlášok Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení, na Zmluvný vzťah sa vzťahujú takisto kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v platnom a účinnom znení.
- 1.11. **ÚRSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. Box 12 820 07 Bratislava 27.
- 1.12. **Vyhláška o fungovaní trhu s plynom:** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.
- 1.13. **Zákon o energetike:** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.14. **Zákon o regulácii v sieťových odvetviach:** zákon č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 1.15. **Zákon o spotrebnej dani zo zemného plynu:** zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004

Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

- 1.16. **Zmluva o dodávke plynu:** zmluva podľa § 47 ods. 1 Zákona o energetike sa zmluvou o dodávke plynu. .
- 1.17. **Zmluva o združenej dodávke plynu:** zmluva podľa § 47 ods. 8 Zákona o energetike sa zmluvou o združenej dodávke plynu. .
- 1.18. **Zmluva:** spoločne v texte pre *Zmluvu o dodávke plynu* a *Zmluvu o združenej dodávke plynu*.
- 1.19. **Zmluvné strany:** Dodávateľ a Odberateľ sa spoločne označujú aj ako Zmluvné strany.
- 1.20. **Zoznam údajov pre elektronickú komunikáciu:** zoznam obsahujúci údaje o účtoch elektronickej komunikácie a osobách určených pre vzájomnú elektronicke komunikáciu Zmluvných strán vo veci jednotlivých skutočností týkajúcich sa tejto Zmluvy, ktorý tvorí prílohu Zmluvy. Ak pri určitej osobe nie je uvedené nič iné, je táto osoba určená na elektronicke komunikáciu vo všetkých záležitostiach podľa Zmluvy.
- 1.21. **Zúčtovateľ odchýlky:** Zúčtovateľom odchýlky sa rozumie OKTE, a.s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5087/B.
- 1.22. **Prevádzkovateľ siete:** je prevádzkovateľ distribučnej siete alebo prevádzkovateľ prepravnej siete.

II. Zmluva

- 2.1. Účastník trhu s plynom má právo na prístup do siete pre každé odberné miesto (OM) v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 2.2. Zmluvu je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do siete.
- 2.3. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškani.
- 2.4. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a Obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
- 2.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 kalendárnych mesiacov aspoň jedenkrát **podstatným**

spôsobom alebo **opakovane** porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

- 2.6. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva je platná a účinná dňom podpísania Zmluvnými stranami, pričom dodávku a/alebo združenú dodávku zabezpečuje Dodávateľ od dátumu dohodnutého s Odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny Dodávateľa plynu.
- 2.7. V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky.
- 2.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy. Ak v Zmluve alebo OP nie je uvedené nič iné, je výpovedná doba vždy jeden (1) mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené nič iné, má sa zato, že táto výpovedná doba je dostatočná na obstaranie obdobných plnení od iného dodávateľa.
- 2.9. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené nič iné platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2.10. Pracovníkom Dodávateľa/Odberateľa, ktorý zmluvu dojednal, je pracovník podpísaný na Zmluve, ak nie je Zmluve uvedené nič iné.

III. Dodanie plynu

- 3.1. Účastník trhu s plynom má právo na prístup do siete pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 3.2. Dodanie plynu je garantované na základe podmienok Zmluvného vzťahu a môže byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa z dôvodov stanovených v Zákone o energetike alebo v čl. V Obchodných podmienok.
- 3.3. Povinnosť dodania plynu je splnená fyzickým prechodom plynu cez Dodacie miesto. Týmto momentom nadobúda Odberateľ k dodanému plynu vlastnícke právo.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn do Dodacieho miesta v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi a prípadne zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a ostatné distribučné služby podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči Zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa plyn v dohodnutom množstve, čase a podľa

podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Obchodných podmienok a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienok a podľa platných predpisov za prístup k distribučnej sieti.

- 3.6. Termín začatia dodávky plynu je termín uvedený v Zmluve, inak za tento termín sa považuje deň účinnosti Zmluvy.
- 3.7. Predpokladom pre uzavretie Zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej siete a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej siete uvedených podmienok a podmienok ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 3.8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu plynu vo výške rezervovanej kapacity, okrem prípadu, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku alebo pokiaľ Odberateľ nepožiadá o zmenu.
- 3.9. Dodávateľ má v prípade prekročenia dennej distribučnej kapacity (ďalej len „DMM“) o hodnotu vyššiu ako uvedenú v § 51 ods. 1 písm. a) a b) Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom platbu za prekročenie dennej distribučnej kapacity (§ 51 ods. 2 Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom).
- 3.10. Odberateľ plynu sa zaväzuje dodržiavať DMM a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- 3.11. Odberateľ plynu sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 3.12. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziacej alebo existujúcej krízovej situácie v plynárenstve podľa § 21 a nasl. Zákona o energetike podľa príslušných právnych predpisov.
- 3.13. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v Zmluve najneskôr do 5 dní odkedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 3.14. Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (adresa OM, technické parametre OM a pod.).
- 3.15. Za všetky dodávky plynu platí Odberateľ Dodávateľovi ako platiteľovi dane zo zemného plynu spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.16. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t. j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu podkladov a listín preukazujúcich jeho oprávnenie nadobúdať plyn v režime oslobodenia od dane (§ 31, § 32

a súv. Zákona o spotrebnej dani zo zemného plynu) a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho statusu osoby oprávnenej nadobúdať plyn v režime oslobodenia od dane. Ak Odberateľ stratí alebo je mu odňaté povolenie na plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo osvedčenie o registrácii platiteľa dane zo zemného plynu, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

- 3.17. Ak Odberateľ nadobudnutý plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jeho časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za platiteľa dane v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný takto odobraný plyn príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu Obchodných podmienok je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 3.18. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.19. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny Dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „**Odplata za pripravenosť**“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

IV.

Neoprávnený odber

- 4.1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu
- bez uzavretej zmluvy o:
 - pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn,
 - zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 - prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,
 - nemeraného plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
 - ak odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 4.2. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete.
- 4.3. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob

výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným podľa § 95 ods. 1 písm. l).

- 4.4. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

V.

Obmedzenia a prerušenia dodávky plynu

- 5.1. Prevádzkovateľ siete má právo obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu dodávku plynu bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa siete, pri:
- bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - krízovej situácii v plynárenstve alebo pri činnostiach, ktoré bezprostredne predchádzajú jej vzniku,
 - neoprávnenom odbere plynu,
 - zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
 - prácach na zariadeniach siete alebo v ochrannom pásme siete, ak sú plánované,
 - poruchách na zariadeniach siete a počas ich odstraňovania,
 - dodávke alebo odbere plynu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - odbere plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu, a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - dodávke plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu,
 - neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za prenos plynu po predchádzajúcej výzve,
 - žiadosti dodávateľa plynu podľa bodu 5.2. tohto článku.
- 5.2. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa prenosovej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie plynu koncovému odberateľovi plynu, s ktorým má Dodávateľ plynu uzatvorenú Zmluvu, ak koncový odberateľ plynu podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.

VI.

Dodávateľ poslednej inštancie

- 6.1. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn koncovým odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Túto skutočnosť je prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete, do ktorej je koncový odberateľ plynu pripojený, povinný bezodkladne oznámiť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie.
- 6.2. Dodávka plynu do odberného miesta dodávateľom poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke plynu. Pôvodný dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta, ak
 - a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu, prístup do prenosovej siete a prenos plynu alebo prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v prípade dodávky plynu; podrobnosti upravujú pravidlá trhu,
 - b) nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - c) mu bolo zrušené povolenie na dodávku plynu alebo mu zanikne oprávnenie dodávať plyn na vymedzenom území.
- 6.3. Dodávateľ poslednej inštancie môže odmietnuť dodávku plynu, ak u koncového odberateľa plynu bol zistený neoprávnený odber plynu alebo ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta z iných dôvodov, ako sú uvedené v predchádzajúcom bode.
- 6.4. Odberateľ, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie.
- 6.5. Dodávka poslednej inštancie do dotknutých odberných miest sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu.
- 6.6. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí prevádzkovateľ siete spotrebu plynu na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu určených meradiel alebo pomocou použitia diagramov odberu. Takto určená spotreba plynu je základom na vyhotovenie konečnej faktúry za distribúciu plynu a súvisiace služby zo strany prevádzkovateľa siete na doterajšieho dodávateľa plynu. Určenie spotreby plynu oznámi prevádzkovateľ siete aj dodávateľovi poslednej inštancie.
- 6.7. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom plynu a súvisiacich služieb do daných odberných miest dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie.
- 6.8. Odberateľ plynu môže počas trvania dodávky poslednej inštancie uzatvoriť s dodávateľom poslednej inštancie alebo s iným dodávateľom plynu zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu. Dňom účinnosti zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu sa končí dodávka plynu poslednej inštancie do daného odberného miesta. Uzavretie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorou sa končí dodávka poslednej inštancie, sa v rámci príslušných lehôt nepovažuje za zmenu dodávateľa plynu. Dodávateľ poslednej inštancie k tomuto dňu vyhotoví faktúru za dodávku poslednej inštancie. Ak odberateľ uzatvára zmluvu o združenej dodávke s dodávateľom poslednej inštancie, dodávateľ poslednej inštancie môže faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie v súlade s jeho obchodnými podmienkami.
- 6.9. Dodávka poslednej inštancie sa skončí aj dňom ukončenia odberu plynu zo strany odberateľa plynu alebo pri zmene odberateľa plynu na danom odbernom mieste; ustanovenia upravujúce vyhotovenie faktúry za dodávku poslednej inštancie sa použijú primerane.
- 6.10. Proces výmeny dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie trvá desať dní a je bezplatný. Na výmenu dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie sa ustanovenia o zmene dodávateľa plynu nepoužijú.
- 6.11. Odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu poslednej inštancie podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie ku dňu skončenia dodávky

poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím diagramu, o ktoré dodávateľ poslednej inštancie požiada príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete; v prípade, že odberateľ plynu uzatvára zmluvu o združenej dodávke plynu s dodávateľom poslednej inštancie, môže dodávateľ poslednej inštancie faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie v súlade s jeho obchodnými podmienkami.

VII.

Štandardy kvality dodávky plynu

- 7.1. Dodávateľ má povinnosť dodržiavať štandardy kvality podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu.
- 7.2. Štandardmi kvality dodávky plynu sú:
- uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu,
 - zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a zistenia, že odberateľ plynu dlžnú čiastku dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
 - písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
 - písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),
 - overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,
- f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok,
- g) odoslanie
- žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu; pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
 - stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska, pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
- h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe.
- 7.3. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak Dodávateľ nedodržiaval štandard kvality z dôvodu podľa § 6 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú

štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu.

- 7.4. Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v prílohách č. 1 až 8 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.
- 7.5. Požadovaná úroveň štandardov kvality, ktoré sa evidujú a vyhodnocujú podľa príloh č. 1 až 8 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu, je určená podľa § 7 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu.
- 7.6. Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu (ďalej len „**oprávnená osoba**“) vo výške určenej podľa § 9 až 12 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.
- 7.7. Výšku a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu stanovuje § 12 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu.

VIII.

Meranie spotreby plynu a odpočty stavov meradla

- 8.1. Účastník trhu s plynom má právo na prístup do siete pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 8.2. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná Prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 8.3. Spôsob merania plynu, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania plynu a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej siete.
- 8.4. Odpočtové obdobie určuje príslušný Prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak Prevádzkovateľ distribučnej siete zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
- 8.5. Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie plynu, ak je montáž meracej sústavy možná.
- 8.6. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ plynu zistí, ohlásí bezodkladne Dodávateľovi.
- 8.7. Odberateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej siete inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 8.8. Ak má odberateľ plynu alebo dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete alebo prevádzkovateľ prepravnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ

prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

- 8.9. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 8.10. Prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť Odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 8.11. Ak sa zistí, že množstvo plynu, ktoré bolo priradené pomocou diagramu, je vyššie ako množstvo distribuovaného plynu určené odpočtom vykonaným podľa § 56 ods. 4 písm. a) alebo b) Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom, prevádzkovateľ distribučnej siete odkúpi množstvo plynu vo výške vypočítaného rozdielu za cenu plynu, ktorá sa vypočíta podľa prílohy č. 14. Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom. Obdobne sa postupuje, ak sa dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu C nebol správny a je potrebné vysporiadať rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou. Ak sa dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu A alebo typu B nebol správny, rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou sa medzi prevádzkovateľom

distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete vysporiada za cenu plynu podľa prílohy č. 14 Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom.

IX.

Cena za dodaný plyn

- 9.1. Určenie Ceny za dodaný plyn je pre účely Zmluvného vzťahu dané voľbou Produktu dodania plynu (ďalej aj „Produkt“).
- 9.2. Produktom sa rozumie:
- a) **Produkt Fix;**
 - b) **Produkt Spot.**
- 9.3. Právo vykonať voľbu Produktu počas celého trvania Zmluvného vzťahu má Dodávateľ. Zmena Produktu počas trvania Zmluvného vzťahu sa považuje za Zmenu zmluvného vzťahu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. bodu 18.3 písm. c) OP.
- 9.4. Vymedzenie Produktu znamená grafické a slovné zachytenie/vyjadrenie parametrov Produktu v Zmluve.
- 9.5. V prípade, že je v Zmluve uvedené Vymedzenie Produktu, platí, že pre Zmluvný vzťah pri uzavretí Zmluvy určil Dodávateľ a Odberateľ akceptoval Produkt uvedený v Zmluve. Všetky individuálne dojednania uvedené v Zmluve sa vzťahujú výhradne na parametre Produktu, ktorého Vymedzenie Produktu je uvedené v Zmluve. Dojednanie parametrov pre určitý Produkt nezakladá individuálnu dohodu zmluvných strán, ktorá by bolo v rozpore/zakladala prekážku uplatnenia práva Dodávateľa vykonať zmenu Produktu (ako takého) v zmysle bodu 9.3. OP.
- 9.6. Produkt Fix má Vymedzenie Produktu nasledovné:

„Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za dodávku plynu, pričom všetky uvedené ceny sú bez DPH, spotrebnej dane a distribučných či prepravných poplatkov:

cena (bez DPH) za dodávku plynu od OBDOBIE, 24,00 hod.:

CENA“

V niektorých Zmluvách môže byť namiesto „cena (za dodávku) plynu od OBDOBIE, 24,00 hod.: CENA“ vo Vyjadrení Produktu na príslušnom mieste uvedené: „variabilná zložka ceny (bez DPH) za dodávku plynu od OBDOBIE, 24,00 hod.: CENA “

- cena za 1 MWh dodaného plynu za OBDOBIE.

- 9.7. Parametre Produktu Fix sú nasledovné:
- a) **OBDOBIE:** časový údaj/obdobie pre ktoré boli parametre Produktu určené;

- b) **CENA:** údaj o cene plynu (Eur/MWh) určenej výhradne len ako parameter pri tomto Produkte. V Zmluve sa na tento parameter môže odkazovať taktiež ako: „cena plynu platná a účinná“; „cena za dodávku plynu“.

9.8. Produkt Spot má nasledovné Vymedzenie Produktu:

„Cena za dodaný plyn platná s účinnosťou OBDOBIE:

Spotreba plynu v MWh/rok	Cena za dodaný plyn v EUR/MWh
100% celkovej spotreby	$PAvg. = ((\sum_{k=1}^n CKTk * SDk) / SD) + CS$

“

Vo Vymedzení Produktu Spot sa ďalej v Zmluve uvádza zoznam Parametrov Produktu v znení bodu 9.9. písm. a) až h) tohto článku OP a ďalej sa uvádza konkrétna výška Ceny služby.

9.9. Parametre Produktu Spot sú nasledovné:

- a) **burza CEGH:** Central European Gas Hub AG;
- b) **k:** Poradové číslo obchodnom INTERVALE /obchodného dňa v období dodávky vzťahujúce sa k počtu hodín/dní v období dodávky;
- c) **CKTk:** Cena plynu na burze CEGH, CEGH-VTP produkt VWAP/CEGHIX (CEGH_futures_CEGH-VTP_ produkt VWAP/CEGHIX) pre príslušný obchodný INTERVAL /príslušný obchodný deň zverejňovaná burzou CEGH denne. Výška cien je dostupná na: <https://www.cegh.at/>
- d) **SD:** Skutočná dodávka za zúčtovacie obdobie;
- e) **SDk:** Skutočná dodávka v príslušnom obchodnom INTERVALE o/príslušnom obchodnom dni;
- f) $((\sum_{k=1}^n CKTk * SDk) / SD)$: Cena plynu je určená ako súčet súčinov hodinových/denných spotrieb Skutočnej dodávky za zúčtovacie obdobie a Ceny plynu na burze CEGH pre príslušný obchodný INTERVAL/príslušný obchodný deň, vydelených nameranou spotrebou Skutočnej dodávky za zúčtovacie obdobie.
- g) **CS:** Cena služby je peňažná suma/zložka ceny za dodaný plyn, ktorá sa pripočítava k cene plynu ako súčasť odplaty/ceny za dodaný plyn;
- h) **Pavg.:** Cena za dodaný plyn určená Produktom Spot ako súčet Ceny plynu a Ceny služby
- i) **OBDOBIE:** časový údaj/obdobie pre ktoré boli

parametre Produktu určené

- j) **obchodný INTERVAL:** časový úsek obchodovania na burze CEGH stanovený Dodávateľom s prihladením na typickú obchodnú prax obchodovania na burze CEGH.

Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo niečo iné, tak voľbu/zmenu v hodnote Parametra, vykoná Dodávateľ.

- 9.10. Cena služby je parameter Produktu Spot, ktorého výška je stanovená v Zmluve. V prípade, že tento parameter nie je v Zmluve uvedený a Produkt Spot bol určený na základe práva vykonať voľbu Produktu v zmysle bodu 9.3. Dodávateľom zmenou z Produktu fix na Produkt Spot, tak Cena služby je určená v závislosti od parametra Cena dodávky za 1 MWh pri Produkte Fix, a to nasledovne:

Cena dodávky za 1 MWh pri Produkte Fix	Cena služby
do/vrátane 50 eur	18 eur
od 50 eur do/vrátane 90 eur	20 eur
od 90 eur do/vrátane 120 eur	22 eur
viac ako 120 eur	25 eur

- 9.11. Pri Produkte Spot môže pre určené obdobie Dodávateľ znížiť výšku Ceny služby, a to aj opakovane. Zníženie Ceny služby je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby.
- 9.12. Odberateľ môže písomne požiadať Dodávateľa o zníženie Ceny služby. V prípade, že Dodávateľ zníži Cenu služby, oznámi Zákazníkovi výšku zníženej Ceny služby a dobu, na ktorú znížil Zákazníkovi Cenu služby. Takéto zníženie sadzby Poplatku je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby Odberateľovi. V prípade, že Dodávateľ Odberateľovi na jeho žiadosť neodpovie do 10 kalendárnych dní od doručenia žiadosti, platí, že Dodávateľ žiadosti nevyhovel.

X.

Fakturácia a platobné podmienky

- 10.1. Informáciu o cene dodaného plynu získava Odberateľ z údajov uvedených na Zmluve alebo údajov, na dokumentoch, ktorými sú mu oznámené zmeny týkajúce sa zmeny ceny dodaného plynu. Vo vzťahu k cene za združenú dodávku plynu údaje o regulovaných zložkách ceny (bližšie bod 10.2. tohto článku) môže získať

Odberateľ z príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO (<https://www.urso.gov.sk/>). Zároveň tieto údaje pre príslušnú Zmluvu sú uvedené na vyúčtovaní združenej dodávky plynu (bližšie bod 10.2. tohto článku).

- 10.2. Ak má koncový odberateľ plynu (Odberateľ) s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu: tarifu za distribúciu plynu, platby za prekročenie dennej distribučnej kapacity a ceny a tarify za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi plynu podľa platných a účinných cenových rozhodnutí ÚRSO a vybraných produktov podľa Zmluvy. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti takejto zmluvy bude Dodávateľ fakturovať odberateľom plynu novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Cenu za distribúciu plynu a informácie o obmedzeniach distribúcie plynu uverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke.
- 10.3. Vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou plynu, a to identifikáciu odberného miesta tak, ako je odberné miesto evidované u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a samostatne vyčíslený údaj o cene za a) dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, b) prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, c) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, d) prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. **Cena za dodávku je plynu je pre účely Zmluvy dohodnutá ako jednozložková, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené niečo iné.** Ak je cena za dodávku plynu dohodnutá ako jednozložková, vyúčtovanie dodávky plynu odberateľovi plynu neobsahuje štruktúru údajov podľa odseku 7, ale vo vyúčtovaní dodávky plynu sa prehľadne uvedie suma za regulované dodávky a služby podľa cenových rozhodnutí úradu a suma za neregulované dodávky a služby určené dodávateľom plynu.
- 10.4. Platba za prístup do siete zahŕňa platbu za rezervovanú kapacitu a je súčasťou platby za distribúciu plynu.
- 10.5. K cene plynu/cene za dodaný plyn a tarifám podľa bodu 10.1. tohto článku bude pripočítaná DPH a spotrebná daň podľa platných právnych predpisov.
- 10.6. Tarifa v členení podľa predchádzajúcich odsekov sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom.
- 10.7. V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa čl. XV. týchto Obchodných podmienok, je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku plynu na

obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálne ceny je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia, na ktoré bola zmluva predĺžená.

- 10.8. Dodávateľ je oprávnený počas platnosti Zmluvy zmeniť cenník dodávky plynu pre Odberateľa, pričom zmena cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP.
- 10.9. Dodávateľ je nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 10.8. Článku X. oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu alebo spôsob jej výpočtu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP.
- 10.10. Faktúry za dodávku a distribúciu plynu sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Fakturačným obdobím za dodávku združených služieb podľa tejto Zmluvy je obvykle jeden kalendárny mesiac, pokiaľ Dodávateľ nevystaví faktúru aj neskôr. V takom prípade je rozhodným obdobím pre fakturovanie Ceny obdobie uvedené na faktúre Dodávateľom. Na konci fakturačného obdobia vystaví dodávateľ odberateľovi vyúčtovaciu faktúru do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa pre Odberateľa bude skutočný odber, zistený na základe údajov nameraných príslušným prevádzkovateľom siete. Právo na cenu za dodaný plyn a súvisiace služby (v Zmluve označené aj ako „Cena“) vzniká dňom vystavenia faktúry a/alebo najneskôr ku dňu skončenia Zmluvy.
- 10.11. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.12. Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn, Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve.
- 10.13. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné preddavkové platby za opakovanú dodávku. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom pre odberateľov v jednotlivých odpočtových hladinách nasledovne:

Ročný odpočet = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 x predplatba k 15. dňu v mesiaci dodávky

Mesačný odpočet = 85% predpokladaného mesačného odberu / 1 x predplata k 15. dňu v mesiaci dodávky

Preddavkovú faktúru možno u Odberateľa nahradiť rozpisom preddavkových platieb, ktorý musí obsahovať náležitosti daňového dokladu, najmä vyjadrenú daň z pridanej hodnoty a spotrebnú daň. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s rozpisom preddavkových platieb. Ak sa Dodávateľ a Odberateľ v Zmluve nedohodnú inak, rozpis preddavkových platieb zasiela Dodávateľ Odberateľovi, pričom Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ rozpis preddavkových platieb akceptoval podpisom tejto Zmluvy. Výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu fakturačného obdobia (predovšetkým pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky).

Vyfakturovaný nedoplatok alebo doplatok si Zmluvné strany vzájomne vysporiadajú bezhotovostným prevodom v lehote splatnosti faktúry.

- 10.14. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo výúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok výúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy.
- 10.15. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov viac ako 30 dní voči Dodávateľovi, zálohovú platbu vo výške 100 % splatnú najneskôr posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiacu, v ktorom bude uskutočnená dodávka plynu.
- 10.16. V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek dohodnutých platieb je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi plynu úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

- 10.17. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza Odberateľ a v prípade, ak je Dodávateľ plynu zastúpený advokátom, Odberateľ je povinný zaplatiť aj vynaložené trovy právneho zastúpenia určené podľa § 9 a nasl. vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov, a to aj pre prípad zastupovania Dodávateľa pri realizácii úkonov smerujúcich k ukončeniu Zmluvného vzťahu z dôvodov na strane Odberateľa. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený v zmysle Zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest Odberateľa plynu alebo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu omeškania na strane Odberateľa. Za každé omeškanie sa s platbou ceny dodaného plynu najmenej o 10 dní po doručení upomienky vzniká Dodávateľovi voči Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške násobku ceny plynu a rozdielu objednaného množstva plynu, ktorý mal byť dodaný Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu a množstva skutočne dodaného plynu, ktorý bol odobratý Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvného vzťahu z dôvodu podľa tohto bodu Obchodných podmienok.
- 10.18. V prípade neoprávneného skončenia Zmluvného vzťahu Odberateľom alebo ak bude Zmluvný vzťah nútený ukončiť Dodávateľ z dôvodu omeškania na strane Odberateľa s platbou ceny dodaného plynu najmenej o 10 dní po doručení upomienky podľa bodu 10.17. tohto článku, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu určenú nasledovne: násobok ceny plynu a rozdielu objednaného množstva plynu, ktorý mal byť dodaný Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu a množstva skutočne dodaného plynu, ktorý bol odobratý Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvného vzťahu z dôvodu podľa tohto bodu Obchodných podmienok. V prípade, že je cena za dodaný plyn určená na základe Produktu Spot, tak sa zmluvná pokuta vypočíta ako násobok súčtu ceny za dodávku plynu za 1 MWh rovnajúcej sa parametru CKTK: Cena plynu na príslušnej burze platnému v obchodnom dni, kedy došlo k skončeniu zmluvného vzťahu z dôvodov uvedených v tomto bode a parametru CS (cena služby platná v tento deň) a rozdielu objednaného množstva plynu, ktorý mal byť dodaný Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu a množstva skutočne dodaného plynu, ktorý bol odobratý Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvného

vzťahu z dôvodu podľa tohto bodu Obchodných podmienok.

- 10.19. Dodávateľ má voči Odberateľovi nárok na náhradu škody voči Odberateľovi popri zmluvnej pokute podľa bodov 10.17. a 10.18. tohto článku Obchodných podmienok, a to aj vo výške náhrady škody presahujúcej jeho nárok zo Zmluvnej pokuty, ktorý mu vznikne, v súvislosti s porušením povinností Odberateľa zakladajúcim vznik škody.
- 10.20. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu alebo spôsob jej výpočtu aj v prípadoch neuvedených v predchádzajúcom bode 10.8. a bode 10.9., a to predovšetkým v prípadoch, keď nastane Podstatná okolnosť alebo ak zmena právnych predpisov vyvolá zvýšenie nákladov na realizáciu povinností Dodávateľa podľa Zmluvy. Za takú zmenu sa považuje okrem iného zmena vo výpočte ceny dennej odchýlky. V týchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený pri produktoch s fixnou cenou zvýšiť cenu dohodnutú podľa Zmluvy a v prípade produktov Spot zvýšiť cenu za služby obchodu. Toto právo je právom podľa bodu čl. XVIII. 18.3 písm. c) OP. .

XI. Zábezpeka

- 11.1. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti RIGHT POWER, a.s. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo ak má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50%, ak je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, alebo ak je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „**Členovia štatutárnych orgánov**“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za dodávku plynu alebo združenú dodávku plynu. Výška zábezpeky sa rovná dvojnásobku preddavkovej platby

alebo vyúčtovacej faktúry, ku ktorým úhrade v riadnom termíne nedošlo, čo bolo dôvodom pre požadovanie zloženia zábezpeky. V prípade, že je takýchto platieb viacero, môže Dodávateľ požadovať zloženie zábezpeky až do dvojnásobku súčtu všetkých takýchto platieb.

- 11.2. Dodávateľ je oprávnený zloženie zábezpeky použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- 11.3. Ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť distribúciu plynu a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú alebo ak v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- 11.4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia Dodávateľa.
- 11.5. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi poskytnutú zábezpeku do 30 dní odo dňa preukázania pominutia dôvodov vedúcich k jej zloženiu. Pred vrátením zábezpeky je Dodávateľ oprávnený započítať na zábezpeku všetky splatné nezaplatené pohľadávky voči Odberateľovi. V takomto prípade sa vrátenie čiastočnej zábezpeky považuje za splnenie povinnosti vrátenia zábezpeky v celom rozsahu.

XII. Reklamácie

- 12.1. Odberateľ môže o vade plnenia zo Zmluvy informovať Dodávateľa akýmkoľvek spôsobom určeným pre doručovanie podľa čl. XIII. OP na adresu sídla Dodávateľa (ďalej aj „**Reklamácia**“).
- 12.2. V Reklamácií je povinný Odberateľ dostatočne konkretizovať vadu plnenia zo Zmluvy tak, aby ju bolo možné pre prípad posúdenia objektívne stotožniť a zároveň uviesť, aké nároky z väd plnenia si voči Dodávateľovi uplatňuje.
- 12.3. Ak Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskoršieho predpisu, nestanovuje niečo iné, je Odberateľ povinný Reklamáciu uplatniť

u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo i) vadu zistil, ii) alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vadu zistiť po vykonaní dodávky plynu a zabezpečení distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb, a to najneskôr do dvoch mesiacov od výskytu vady.

12.4. Ak sa jedná o prípad neuvedený v bode 12.4. OP, Dodávateľ uplatnenú Reklamáciu posúdi, v prípade potreby osloví so žiadosťou o súčinnosť príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a o vybavení Reklamácie informuje Odberateľa do 30 dní pracovných odo dňa doručenia Reklamácie Dodávateľovi. V prípade, ak Reklamácia nebude dostatočne určitá a nebude mať náležitosti podľa bodu 12.2. OP, na Reklamácia sa bude považovať za neurčitý právny úkon a z tohto dôvodu nebude na ňu Dodávateľ prihliadať. O tejto skutočnosti informuje Dodávateľ Odberateľa najneskôr do uplynutia lehoty na vybavenie Reklamácie.

12.5. Podrobnosti o Reklamácií sa môžu riadiť reklamačným poriadkom a v prípade, ak bude vydaný, predstavuje reklamačný poriadok prílohu týchto Obchodných podmienok.

XIII.

Doručovanie

13.1. Písomnosti týkajúce sa Zmeny Zmluvného vzťahu alebo zrušenia tejto Zmluvy (výpoveď/odstúpenie od Zmluvy) si zasielajú Zmluvné strany:

a) ak písomnosť odosiela Dodávateľ:

- písomne na korešpondenčnú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany) sa považuje deň doručenia zásielky poštou, najneskôr však 7 deň po odoslaní písomnosti niektorou Zmluvnou stranou na príslušnú korešpondenčnú adresu;
- elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby Zástupcu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca zmluvnej strany konajúceho na základe plnomocenstva udeleného touto zmluvnou stranou. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky

platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie zaručeným elektronickým podpisom.

V prípade, ak sa doručovanie vykoná oboma z vyššie uvedených spôsobov, za moment doručenia písomnosti sa považuje ten z momentov, ktorý vo vzťahu k jednotlivým spôsobom doručovania nastane skôr.

b) ak písomnosť odosiela Odberateľ:

- písomne na adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany) sa považuje deň doručenia zásielky poštou, najneskôr však 7 deň po odoslaní písomnosti niektorou Zmluvnou stranou;

13.2. Písomnosti neuvedené v bode 13.1. si zasielajú Zmluvné strany: elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby Zástupcu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca zmluvnej strany konajúceho na základe plnomocenstva udeleného touto zmluvnou stranou. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie zaručeným elektronickým podpisom.

13.3. Písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia zásielky doručovanej osobne/prostredníctvom kuriéra a/alebo v prípade, ak je adresát neznámy a/alebo v prípade, ak je adresát nezastihnutý a/alebo v prípade, ak adresát zomrel a/alebo v prípade, ak adresát zanikol. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, keď bolo prijatie písomnosti bezdôvodne odopreté a/alebo keď sa písomnosť nedostala do dispozičnej sféry adresáta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety, o čom nemusí byť adresát písomnosti poučený.

13.4. Každá zo Zmluvných strán má právo oznámiť zmenu emailových adries/osoby Zástupcu zmluvnej strany druhej zmluvnej strane. Takéto oznámenie je účinné 3 dni po jeho doručení druhej zmluvnej strane. Toto právo sa nepovažuje za právo zakladajúce Zmenu zmluvného vzťahu. Každá zo Zmluvných strán má zároveň povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o zmene

údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 3 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

XIV.

Obmedzenie a prerušenie dodávky plynu

- 14.1. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a/alebo požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu odberateľovi plynu, s ktorým má dodávateľ plynu uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke plynu, ak odberateľ plynu podstatne porušuje Zmluvu o združenej dodávke plynu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.
- 14.2. Vo vzťahu k bodu 14.1. tohto článku Obchodných podmienok:
- za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým každé porušenie Zmluvy, ktoré zakladá na strane Dodávateľa právo odstúpiť od Zmluvy;
 - za porušovanie Zmluvy aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia sa považuje nesplnenie si zmluvnej povinnosti označenej v písomnom upozornení a/alebo opakované porušovanie zmluvnej povinnosti, ktorá bola označená v písomnom upozornení.
- 14.3. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie plynu z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach siete je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej tri (3) pracovné dni vopred, pokiaľ mu bola takáto informácia známa. Táto lehota môže byť skrátená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Oznamovacia povinnosť je splnená dorúčením oznámenia Odberateľovi niektorým spôsobom pre doručovanie podľa článku XIII. OP.
- 14.4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta Odberateľa, ak sa zo strany Odberateľa bude jednať o neoprávnený odber podľa čl. IV. OP..
- 14.5. Upozornenia na porušenie Zmluvy môžu byť zasielané v elektronickej podobe mailom alebo SMS podľa údajov uvedených v Zmluve..
- 14.6. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušného Dodávateľa. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní odstránenia porušenia povinností, ktorá zakladala právo na obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu Odberateľovi a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta. Za

moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

- 14.7. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a Obchodných podmienok v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podobne). Za takúto situáciu sa považuje aj:

- dodávka plynu bude obmedzená alebo prerušená z dôvodov na strane prevádzkovateľa siete, a to bez ohľadu na to, či sa následne preukáže, že príslušný prevádzkovateľ siete nekonal v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. V prípade takéhoto prerušenia Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené Odberateľovi. Odberateľ bude o plánovaných udalostiach vopred informovaný príslušnou prevádzkovateľ siete v lehote určenej podľa prevádzkových pravidiel prevádzkovateľa siete pred plánovaným prerušením dodávky plynu;
- nastane nedostatok plynu na strane Dodávateľa alebo zvýšený dopyt po plyne na strane Odberateľa, ktorý je vyšší ako zmluvne objednané množstvo, je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu v prípade, ak existuje takýto nedostatok plynu na trhu z dôvodov objektívnych okolností mimo vplyvu Dodávateľa (napríklad nedostatok dodávky plynu z iných štátov na Slovensko, väčší dopyt po plyne ako jeho aktuálne množstvo na trhu, a pod.). Existenciu takejto objektívnej okolnosti Dodávateľ bezodkladne oznámi Odberateľovi, a to najneskôr jeden pracovný deň pred obmedzením alebo prerušením dodávky plynu. V takom prípade Dodávateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu na strane Odberateľa.

Na základe požiadavky Dodávateľa je Odberateľ je povinný predložiť doklad (ak je tento objektívne možné požadovať alebo predložiť) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 14.8. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to písomnou formou, pričom vypovedanie Zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre Zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala.
- 14.9. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumné požadovať, pričom

zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie Zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.

- 14.10. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo Zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo Zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo Zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 14.11. Za vyššiu moc (*vis maior*) sa považuje aj to, že nastane mimoriadna okolnosť a/alebo Podstatná zmena okolností tak, ako sú vymedzené v Obchodných podmienkach.
- 14.12. Za Predvídateľnú škodu, ktorá môže vzniknúť Odberateľovi v dôsledku konania Dodávateľa v rozpore so Zmluvou spočívajúceho v úplnom ukončení alebo čiastočnom prerušení dodávky plynu na dobu dlhšiu ako dva mesiace, sa považuje škoda najviac do výšky ceny dodanej plynu, ktorá má byť Odberateľovi dodaná podľa diagramu pri predpokladanom 100 % odbere za dva (2) kalendárne mesiace (inak 2/12 ročného odberu plynu).
- 14.13. V prípade, že konaním Dodávateľa v rozpore so Zmluvou dôjde k úplnému ukončeniu alebo čiastočnému prerušeniu dodávky plynu na dobu dlhšiu ako dva mesiace, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Eur.

XV.

Ukončenie a zánik zmluvy

- 15.1. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa trvanie Zmluvy predĺži, a to aj opakovane vždy o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že si neželá, aby sa Zmluva predĺžila. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť doručené podľa článku XIII. OP druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty.
- 15.2. Ak je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená na neurčitý čas, výpovedná doba je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 15.3. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 15.4. Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu plynu zo strany Odberateľa v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa plynu v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámí Odberateľ Dodávateľovi najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že Odberateľ neoznámí plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním plynomeru v danom odbernom mieste, ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia Odberateľa o ukončení odberu.
- 15.5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Odberateľa, a to predovšetkým v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi dlhšie ako 14 dní po doručení písomnej výzvy (upomienke). alebo ak sa opakovane Odberateľ dostal do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti, a to napriek tomu, že bol na možnosť odstúpenia Dodávateľa od Zmluvy pre opakované porušovanie tejto zmluvnej povinnosti v predchádzajúcej písomnej výzve upozornený. Za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy sa považuje najmä:
- nezaplatenie zálohy/záloh, faktúry/faktúr za dodávku plynu alebo za združené služby dodávky plynu [vrátane ďalších/ých platby/ platieb podľa cenového rozhodnutia ÚRSO, zmluvných/ch pokuty/pokút, úrokov z omeškania alebo škody/škôd a tzv. náhrady/náhrad], poplatku/platieb podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka poplatkov a doplnkových služieb, a to ani po výzve (upomienke) na zaplatenie a uplynutie lehoty na dodatočné splnenie záväzku uvedenej v upomienke;
 - opakujúce sa omeškание pri platení zálohy/záloh, faktúry/faktúr za dodávku plynu alebo za distribučné služby dodávky plynu (vrátane ďalších/ch platby/platieb podľa cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvných/ch pokuty/pokút, poplatku/platieb podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka poplatkov a doplnkových služieb, úroku/úrokov z omeškania alebo škody/ škôd a tzv. náhrady/náhrad;
 - podstatné porušenie povinnosti osobitne špecifikovanej v Zmluve alebo v OP. V prípade, že Odberateľ nesplní ani na výzvu svoju povinnosť zakladajúcu nepodstatné porušenie povinnosti Odberateľom, a to ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu k tomu bola poskytnutá;
 - ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka komodity pri neoprávnenom odbere podľa ustanovenia EZ alebo ak je dlhšie ako 30 dní

prerušená dodávka komodity zo strany Prevádzkovateľa siete z dôvodu neoprávneného odberu alebo z dôvodu iného porušenia povinností Zákazníka voči Dodávateľovi či prevádzkovateľovi siete;

- e) ak Odberateľ neoznámí Obchodníkovi údaje nevyhnutné pre podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa alebo oznámené údaje budú nepravdivé;
- f) ak nedôjde k zmene dodávateľa a zahájeniu dodávky ani do 30 dní po predpokladanom termíne zahájenia dodávky uvedeného v Zmluve.

15.6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení Odberateľa do distribučnej siete.

15.7. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Ukončenie Zmluvy Dodávateľom sa považuje za ukončenie Zmluvného vzťahu.

15.8. Odberateľ je oprávnený zmluvu vypovedať z dôvodov:

- a) podstatného alebo opakovaného porušenia Zmluvy Dodávateľom, a to predovšetkým v prípade, ak i) Dodávateľ opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi; ii) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa; iii) nastane iné podstatné porušenie povinnosti Dodávateľom osobitne špecifikované v Zmluve alebo v OP.
- b) ako prejav odmietnutia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu vykonaného Dodávateľom voči Odberateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní po vykonaní takéhoto Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.

Na platnú realizáciu výpovede podľa tohto bodu postačuje, aby bola výpoveď najneskôr posledný deň tejto lehoty odovzdaná na poštovú prepravu

Výpovedná doba výpovede podľa tohto bodu je 30 dní a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnej výpovede na korešpondenčnú adresu Dodávateľa.

15.9. Dodávateľ má právo Zmluvu vypovedať vždy, a to aj v prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú, pokiaľ nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

- a) pomer vlastného imania a záväzkov Dodávateľa je menej ako 20 ku 100;
- b) ak je koeficient referenčnej ceny rovný alebo vyšší ako 1,2;

- c) Odberateľ neprijal Návrh na Zmenu zmluvného vzťahu a zároveň neuplatnil svoje právo Zmluvu vypovedať podľa bodu 15.8 písm. b) tohto článku.

XVI.

Ochrana osobných údajov

16.1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

16.2. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 13 ods. 1 písm. a) GDPR je Dodávateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú údaje uvedené v Zmluve.

16.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje v rozsahu, v akom je meno, priezvisko, email (tvorený menom alebo priezviskom fyzickej osoby) a osobné údaje v rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, v rozsahu, v akom je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]; v prípade ak je dotknutá osoba Zmluvná strana, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a dotknutou osobou [podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, vnútorných administratívnych účelov, oslovenia marketingovými ponukami.

16.4. Doba uchovávania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov zakladajúcich povinnosť evidovať a uchovávať osobné údaje na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov alebo na splnenie inej príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená

potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia Zmluvného vzťahu.

- 16.5. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané Dodávateľom, majú okrem iného právo na Právo na prístup k osobným údajom; Právo na opravu osobných údajov; Právo na výmaz osobných údajov; Právo na prenosnosť osobných údajov; Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; Práva namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.
- 16.6. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 13 ods. 2 písm. d) GDPR): v prípade podozrenia o tom, že došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu tohto zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlo: Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika, identifikačné údaje: IČO: 36064220 telefón: +421 /2 3231 3214, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk> (ďalej aj „Dozorný orgán“). Podľa § 100 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov musí obsahovať: a) meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa, b) označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené, c) predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, d) dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu, e) kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.
- 16.7. Viac o právach dotknutých osôb a podmienkach spracúvania osobných údajov je uvedené na <https://rightpower.sk/>
- 16.8. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov Dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v Zmluve a v dokumente dostupnom na <https://rightpower.sk/> a vyhlasuje, že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Dodávateľovi poskytol a kedykoľvek na jeho žiadosť vie o tom predložiť

dôkaz. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

- 16.9. Odberateľ podpisom Zmluvy dáva Dodávateľovi súhlas s použitím referencií na marketingové účely, a to na účely oboznámenia tretích osôb s históriou poskytnutých služieb, resp. dodania tovaru, bez použitia údajov podliehajúcich zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

XVII.

Koeficient referenčnej ceny

- 17.1. Na účely zvýšenia ceny plynu sa sleduje Koeficient referenčnej ceny. Koeficient referenčnej ceny sa sleduje pre zmluvné vzťahy, v ktorých je cena plynu za 1 MWh dojednaná ako fixná cena (pevná suma). Cieľom Koeficientu referenčnej ceny je merateľným spôsobom vyjadriť zmenu výšky nákupnej ceny plynu na relevantnom komoditnom trhu. Koeficient referenčnej ceny sa určuje na základe cien porovnateľných produktov pre sledované typy burzových produktov vymedzené v čl. I bod 1.9 OP. Ceny produktov pri sledovaných typoch burzových produktov sú zverejňované na stránke:

- <https://pxe.cz/cs/derivatovy-trh/plyn>

V prípade, ak by si Dodávateľ vybral pre sledovanie Koeficientu referenčnej ceny namiesto typov produktov ponúkaných PXE použije/porovnávanie typov produktov EEX, tieto sú zverejňované na stránke:

- <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures>

- 17.2. Pre stanovenie toho, v akom rozsahu sa zmenili podmienky na trhu s plynom, sa u každého sledovaného typu burzových produktov porovnáva Počiatková Referenčná cena a Porovnávaná Referenčná cena. Počiatková Referenčná cena je údaj o hodnote ceny, ktorú mal produkt sledovaného typu burzových produktov v deň podpisu Zmluvy. Porovnávaná Referenčná cena je cena, ktorú má porovnateľný produkt zodpovedajúci sledovanému typu burzového produktu vždy k prvému pracovnému dňu každého kalendárneho mesiaca po celú dobu trvania Zmluvy („**deň stanovenia Koeficientu referenčnej ceny**“). Koeficient referenčnej ceny sa pre každý sledovaný typ burzového produktu vypočíta ako

podiel Porovnávanej Referenčnej ceny (čítateľ) a Počiatkovej referenčnej ceny (menovateľ).

- 17.3. **Podstatná okolnosť** nastáva, ak Koefficient referenčnej ceny aspoň pre jeden sledovaný typ burzového produktu bude rovný alebo vyšší ako číslo 1.20. V takom prípade sa plyn na relevantných komoditných trhoch v deň stanovenia Koefficientu referenčnej ceny u porovnateľného produktu sledovaného typu burzového produktu predáva aspoň o 20 % vyššiu cenu, než mal produkt zodpovedajúci tomuto sledovanému typu burzového produktu v deň podpisu Zmluvy (ďalej len „**Podstatná okolnosť**“).
- 17.4. Zmenu vo výške Koefficientu referenčnej ceny nevie Dodávateľ v čase uzavretia Zmluvy predpokladať. Pokiaľ Podstatná okolnosť nastane, zakladá to na strane Obchodníka rozumnú potrebu pre zvýšenie dohodnutej ceny plynu.

XVIII.

Zmluvný vzťah a Zmena zmluvného vzťahu

- 18.1. **Zmluvný vzťah** je zmluvný vzťah založený Zmluvou, ktorý sa riadi Zmluvou a Obchodnými podmienkami, ak tak ustanoví Zmluva. Obsah Zmluvného vzťahu tvoria práva a povinnosti, na ktorých dodržanie a plnenie sú si Zmluvné strany vzájomne povinné.
- 18.2. Zmluvným vzťahom sa rozumie aj každý právny vzťah, ktorý vznikne v súvislosti so Zmluvným vzťahom a/alebo na tento nadväzuje a/alebo s týmto súvisí.
- 18.3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že obsah Zmluvného vzťahu môže byť okrem iného zmenený nasledovne (**Zmeny zmluvného vzťahu**):
- a) zmenou Zmluvných podmienok písomným dodatkom k Zmluve podpísaným oboma Zmluvnými stranami;
 - b) zmenou Obchodných podmienok ;
 - c) zmenou na základe uplatnenia práva Dodávateľa, v dôsledku ktorého dochádza k zmene Zmluvného vzťahu;
 - d) v prípadoch, pre ktoré to zákon výslovne stanovuje.
- 18.4. Práva a povinnosti uvedené v Zmluve a Obchodných podmienkach sa menia a nahrádzajú v rozsahu, v ktorom nastala Zmena zmluvného vzťahu.
- 18.5. Zmena zmluvného vzťahu podľa bodu 18.3. písm. b) až c) tohto článku OP sa vykoná tak, že:
- a) Dodávateľ voči Odberateľovi vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu postupom podľa bodu 18.6. tohto článku OP;
 - b) Odberateľ má právo odmietnuť prijatie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu výhradne tým, že využije svoje právo vypovedať Zmluvu z dôvodu navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu v lehote a postupom podľa čl. XV. bod 15.8. písm. b) OP;
 - c) v prípade, ak Odberateľ nevyužije svoje právo na vypovedanie Zmluvy podľa čl. XV bod 15.8. písm. b) OP z dôvodu navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu, má sa za to, že akceptoval Návrh na Zmenu zmluvného vzťahu, ktorý bol predmetom Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.
- 18.6. Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu voči Odberateľovi:
- a) pri zmene zmluvných podmienok Dodávateľom podľa bodu 18.3. písm. a) tohto článku OP: Zmluvné strany postupujú pri uzatváraní dodatku k Zmluve na základe § 43a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
 - b) pri zmene Obchodných podmienok podľa bodu 18.3. písm. b) tohto článku OP: „OP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.rightpower.sk a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojej internetovej stránke www.rightpower.sk a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu OP vhodným spôsobom upozorniť“:
 - v prípade zmeny textu Obchodných podmienok (ďalej aj v texte „**zmena OP**“) sa zmena OP zapracuje nahradením textu znenia posledných platných a účinných Obchodných podmienok v príslušnej časti novým textom Obchodných podmienok v časti, ktorej sa Zmena týka. Dátum účinnosti Zmeny sa vyznačí na Obchodných podmienkach ako dátum účinnosti poslednej Zmeny; v prípade zmeny Prílohy nastáva Zmena nahradením textu Prílohy platných a účinných Obchodných podmienok v príslušnej časti novým textom Prílohy Obchodných podmienok v časti, ktorej sa Zmena týka. Dátum účinnosti Zmeny sa vyznačí na Prílohe ako dátum účinnosti poslednej Zmeny;
 - zmena OP sa v Oznámení Návrhu na zmenu Zmluvného vzťahu oznámi ako celý text Obchodných podmienok so zapracovaním navrhovanej Zmeny bez potreby farebného alebo iného zvýraznenia zmeny textu Obchodných podmienok. Ak touto Zmenou nenastáva zmena Prílohy, ktorá nie je spolu s Obchodnými podmienkami súčasťou jediného dokumentu,

takáto Príloha sa nemusí oboznamovať spolu s Obchodnými podmienkami; v prípade zmeny textu niektoré z Prílohy, ktorá nie je spolu s Obchodnými podmienkami súčasťou jediného dokumentu, oznámi sa celý text iba tejto Prílohy so zapracovaním navrhovanej Zmeny bez potreby farebného alebo iného zvýraznenia zmeny textu Prílohy;

- Dodávateľ môže okrem zverejnenia na internetovej stránke Dodávateľa vykonať Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu vo forme odoslania písomného textu zmenených OP Odberateľovi. V takom prípade platí, že Odberateľ v prípade, ak podľa bodu 18.3. bod c) udelí svoj súhlas so Zmenou Zmluvného vzťahu, nastáva Zmena Zmluvného vzťahu v súlade s navrhovanou zmenou Obchodných podmienok alebo ich Príloh, a to aj v tom prípade, ak by pre príslušnú zmenu zmluvných podmienok Zmluva inak vyžadovala uzatvorenie písomného dodatku k Zmluve. Pre tento prípad sa § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka neuplatní.
- c) pri uplatnení práva podľa bodu 18.3. písm. c) tohto článku OP: Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu tým, že informuje Odberateľa o uplatnení jeho práva v dôsledku, ktorého nastáva Zmena zmluvného vzťahu a zašle Odberateľovi návrh Dodatku Zmluvy, ktorého obsahom je Návrh na Zmenu zmluvných podmienok, a to s tým, že:
- Dodatok nadobudne platnosť postupom podľa bodu čl. VIII. bodu 18.5. OP;
 - účinnosť takto navrhovanej Zmeny zmluvného vzťahu nastáva účinnosťou Dodatku, a to nie skôr ako 30 kalendárnych dní po vykonaní Oznámenia Návrhu na Zmenu zmluvného vzťahu.
- XIX.**
Obchodné podmienky
- 19.1. Zmluva môže odkazovať na Obchodné podmienky určené v Odkaze (ďalej označujeme aj ako „**Odkaz**“). Obchodné podmienky v Odkaze môžu byť v Zmluve určené niektorým z nižšie uvedených spôsobov:
- a) číslom Obchodných podmienok;
 - b) dátumom prislúchajúcim k zneniu vyhotovenia určeného v Obchodných podmienkach;
 - c) ak v Zmluve nie sú Obchodné podmienky určené číslom ani dňom účinnosti, ktorý má nastať zverejnením, platí, že Zmluva v Odkaze odkazuje na posledné znenie Obchodných podmienok vydaných Dodávateľom, ktoré nadobudli účinnosť pred podpisom Zmluvy.
- 19.2. Súčasťou Obchodných podmienok sú prílohy Obchodných podmienok (ďalej len „**Prílohy**“), ak to Zmluva alebo Obchodné podmienky stanovujú.
- 19.3. Podpisom Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred jej podpisom oboznámili s celým textom Obchodných podmienok určených Odkazom v Zmluve vrátane všetkých Príloh. Zmluvné strany týmto svojim podpisom potvrdzujú, že sa im tieto Obchodné podmienky a ich Prílohy stali známe v súlade s § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 19.4. Zmluvné strany podpisom Zmluvy súhlasia s tým, aby sa ich Zmluvný vzťah a vzájomné práva a povinnosti riadili Obchodnými podmienkami a ich Prílohami určenými Odkazom a aby časť obsahu Zmluvy v rozsahu týchto Obchodných podmienok bola určená Obchodnými podmienkami. Tieto Obchodné podmienky sa týmto považujú za platné a účinné znenie Obchodných podmienok, ktorými sa riadi Zmluvný vzťah.
- 19.5. Na Obchodných podmienkach a každej ich Prílohe sa môže uviesť:
- a) dátum vyhotovenia Obchodných podmienok alebo Prílohy;
 - b) dátum účinnosti poslednej Zmeny. V prípade, že dátum účinnosti poslednej Zmeny je neskorší ako dátum vyhotovenia Obchodných podmienok alebo Prílohy, platí, že text Obchodných podmienok alebo Prílohy obsahuje taktiež zapracovaný text poslednej Zmeny, ktorej dátum účinnosti bol stanovený k tomuto dátumu.
- 19.6. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, môže Dodávateľ vykonať zmenu akejkoľvek časti Obchodných podmienok.
- 19.7. Zmluvný vzťah medzi stranami sa riadi a Zmluvné strany sú viazané Obchodnými podmienkami a ich Prílohami v úplnom znení všetkých Zmien, ktoré nastali od prvého znenia Obchodných podmienok až po účinnosť poslednej Zmeny.
- 19.8. Zmluva alebo Obchodné podmienky môžu odkazovať na cenové dojednania, ktoré sú obsahom príslušného cenníka. V takom prípade sa príslušný cenník považuje za Prílohu Obchodných podmienok.
- 19.9. V prípade, ak by sa niektorá z Príloh alebo odkaz na túto Prílohu v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach ukázal byť neplatným, tak sa považuje takáto Príloha za nepripojenú k Obchodným podmienkam.
- 19.10. V prípade, že je medzi Zmluvnými stranami dojednaná platba majúca sankčnú povahu vykazujúca charakter zmluvnej pokuty platí, že Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje takáto zmluvná pokuta

od Odberateľa a zároveň Dodávateľ je oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej takúto zmluvnú pokutu.

XX. Záverečné ustanovenia

- 20.1. Pokiaľ by sa stali niektoré ustanovenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok alebo by do Zmluvy alebo Obchodných podmienok boli pojaté nové ustanovenia úplne alebo sčasti právne neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými alebo stratia neskôr svoju právnu platnosť, účinnosť či vykonateľnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo Obchodných podmienok. Namiesto právne neúčinných, nevykonateľných alebo chýbajúcich ustanovení platia primerane ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 20.2. Rozhodným právom pre Zmluvný vzťah je **právo Slovenskej republiky**.
- 20.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoje vzájomné spory budú riešené predovšetkým dohodou Zmluvných strán a k tomu si budú poskytovať potrebnú vzájomnú súčinnosť. Rozhodovanie sporov z tejto Zmluvy a/alebo vyvolaných v súvislosti s touto Zmluvou **prejednávajú a rozhodujú súdy Slovenskej republiky**.
- 20.4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nezakladajú zmenu zmluvného vzťahu, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 20.5. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme alebo emailom podľa údajov uvedených v Zmluve.

Dátum vyhotovenia Obchodných podmienok:	15.08.2022
Dátum účinnosti poslednej Zmeny:	01.10.2022