



Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: **PTSR-DEBN2N-1852**

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

RIGHT POWER, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Na Brabe 8665/4

IČO:*

36366544

Počet OM:*

569

Od:

01.01.2024

Do:

31.12.2024

Priezvisko a meno:

Šterbinská Jana

Dátum vyhotovenia záznamu:

28.02.2025

Telefónne číslo:

0907996936

E-mail:

jana.sterbinska@rightpower.com

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	45	45	0	0	115	1,000	20	20,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	11	11	0	0	2	1,000	5	5,000
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	6	6	0	0	3	1,000	10	10,000

Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000	
Požadovaná hodnota							94,750	

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	32,4	0	32,4	0	8,58	0	32,4	0	2	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	32,4	0	32,4	0	8,58	0	32,4	0	2	0

Dom + Mimo dom	32,4	32,4	8,58	32,4	2
----------------	------	------	------	------	---

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DEBN2N-1852**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: