

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA 2025

Číslo transakcie: **PTSR-DRNENE-11471**

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **26.02.2026**

Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:

RIGHT POWER, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):

Na Brabe 8665/4

IČO:

36366544

Počet OM (stav k 31.12):

662

Od:

01.01.2025

Do:

31.12.2025

Priezvisko a meno:

Šterbinská Jana

Dátum vyhotovenia záznamu:

26.02.2026

Telefónne číslo:

E-mail:

0907996936

jana.sterbinska@rightpower.com

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	22	22	0	0	45	1,000	20	20,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	2	2	0	0	0	1,000	15	15,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	3	3	0	0	11	1,000	5	5,00
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	107	100	7	0	6	0,935	10	9,35
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	0	0	0	0	0	1,000	10	10,00

Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00	
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	0	0	0	0	0	1,000	4	4,00	
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00	
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	1254	1254	0	0	0	1,000	5	5,00	
XP (vypočítaná hodnota čísla)								99,350	
Požadovaná hodnota								94,75	

§ 5 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	230,85	0	230,85	0	32,4	0	230,85	0	7	0
Dom + Mimo dom	230,85		230,85		32,4		230,85		7	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DRNENE-11471**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: