

**Obchodné podmienky spoločnosti RIGHT POWER, a.s.
k zmluve o združenej dodávke plynu pre koncových
odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v
domácnosti**

I.

Vymedzenie niektorých pojmov

- 1.1. **Dodávateľ:** spoločnosť **RIGHT POWER, a.s.**, so sídlom Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vložka č. 10762/L, IČO: 36 366 544, ktorá je držiteľom licencie na distribúciu a dodávku plynu č. 2017P 0280 vydanéj ÚRSO.
- 1.2. **DPH:** daň z pridanej hodnoty.
- 1.3. **Miesto dodania:** miesto alebo miesta dodania plynu špecifikované v Zmluve.
- 1.4. **Mimoriadna udalosť:** mimoriadnou udalosťou sa rozumie:
 - a) mimoriadna okolnosť podľa § 21 Zákona o energetike (krízová situácia v plynárenstve);
 - b) udalosť vymedzená ako *vis maior* v článku V. bode 5.8. Obchodných podmienok.
- 1.5. **MRK:** maximálna rezervovaná kapacita.
- 1.6. **Obchodné podmienky (OP):** obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti upravujúce vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 1.7. **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- 1.8. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.9. **Odberateľ:** koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa v domácnosti. Dodávateľ má s Odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu (ďalej aj „Zmluva“). V prípade, že je v OP uvedený pojem „Účastník trhu s plynom“, je ním myslený Odberateľ.
- 1.10. **Odborné miesto:** odborné miesto identifikované v Zmluve alebo súvisiacom dokumente, a to predovšetkým názvom a adresou odborného miesta, číslom odborného miesta (plynomeru), prípadne ďalšími údajmi identifikujúcimi predmetné odborné miesto v súlade s Vyhláškou o fungovaní trhu s plynom.
- 1.11. **OKTE alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou:** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, pričom ide o obchodnú spoločnosť OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 5087/B.
- 1.12. **PDS:** príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete alebo prevádzkovateľ prepravnej siete, do ktorej je pripojené Odborné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve. Na účely

týchto OP sa pod pojmom **PDS** rozumie aj príslušný **prevádzkovateľ siete**, ak to vyplýva z povahy príslušného ustanovenia, Zákona o energetike, Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom alebo prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa siete.

- 1.13. **Produkt:** spôsob stanovenia Ceny za dodaný plyn.
- 1.14. Na účely určenia Koeficientu referenčnej ceny sa sledujú ceny porovnateľných burzových produktov obchodovaných alebo zverejňovaných pre zemný plyn v trhovom bode CEGH VTP, najmä prostredníctvom trhu European Energy Exchange AG (ďalej len „**EEX**“), Central European Gas Hub AG (ďalej len „**CEGH**“) alebo Power Exchange Central Europe, a.s. (ďalej len „**PXE**“), dostupné najmä prostredníctvom trhových dát EEX, CEGH alebo PXE. Plyn:

CEGH VTP Natural Gas Futures M / Q / Y

Pri výpočte Koeficientu referenčnej ceny sa porovnávajú ceny porovnateľných produktov pri každom sledovanom type burzového produktu. Porovnateľným produktom sa rozumie burzový produkt, ktorý zodpovedá tomu istému trhovému bodu, najmä CEGH VTP, tomu istému typu komodity, typu dodávkového obdobia, najmä Month, Quarter alebo Year, a rovnakému relatívnemu dodávkovému obdobiu, najmä M+1, Q+1 alebo Y+1, podľa toho, ktorý typ burzového produktu sa sleduje.

Na účely výpočtu Koeficientu referenčnej ceny sa použije zúčtovacia cena (Settlement Price) príslušného produktu zverejnená ku dňu podpisu Zmluvy ako Počiatočná Referenčná cena a zúčtovacia cena (Settlement Price) porovnateľného produktu zverejnená ku dňu stanovenia Koeficientu referenčnej ceny ako Porovnávaná Referenčná cena. Ak zúčtovacia cena nebude pre príslušný deň dostupná, použije sa najbližšia predchádzajúca dostupná porovnateľná zverejnená trhovú cenu príslušného produktu.

Napríklad, ak sa sleduje ročný produkt CEGH VTP Natural Gas Futures Y+1, porovnáva sa cena tohto typu produktu zverejnená ku dňu podpisu Zmluvy s cenou porovnateľného ročného produktu Y+1 zverejnenou ku dňu stanovenia Koeficientu referenčnej ceny. Ak bola Zmluva podpísaná napríklad v júli 2024, Počiatočná Referenčná cena sa určí podľa ceny porovnateľného produktu dostupnej ku dňu podpisu Zmluvy; ak je dňom stanovenia Koeficientu referenčnej ceny prvý pracovný deň marca 2025, Porovnávaná Referenčná cena sa určí podľa ceny porovnateľného produktu dostupnej k tomuto dňu.

Ak dôjde k zmene označenia, štruktúry, spôsobu zverejňovania alebo dostupnosti niektorého sledovaného burzového produktu alebo dátového zdroja, použije sa taký produkt alebo údaj, ktorý svojou ekonomickou povahou, trhovým bodom, typom komodity, dodávkovým

obdobím a spôsobom tvorby ceny najbližšie zodpovedá pôvodne sledovanému produktu alebo údaju.

- 1.15. **ÚRSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, IČO: 36 069 841, adresa: Tomášikova 19081/28C, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov.
- 1.16. **Vyhláška o fungovaní trhu s plynom:** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov.
- 1.17. **Výklad technických pojmov** použitých v tejto Zmluve a OP sa spravuje primeraným použitím ustanovení Zákona o energetike, vyhlášok Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a vyhlášok Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení, na Zmluvný vzťah sa vzťahujú takisto kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v platnom a účinnom znení.
- 1.18. **Zákon o energetike:** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.19. **Zákon o regulácii v sieťových odvetviach:** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 1.20. **Zákon o spotrebnej dani zo zemného plynu:** zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.
- 1.21. **Zmluva alebo Zmluva o združenej dodávke plynu:** podľa § 47 ods. 8 Zákona o energetike sa zmluvou o združenej dodávke plynu rozumie *zmluva, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn koncovému odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku koncového odberateľa plynu a koncový odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby.*
- 1.22. **Zmluvné strany:** Dodávateľ a Odberateľ sa spoločne označujú aj ako Zmluvné strany.
- 1.23. **Zmluvný vzťah** je zmluvný vzťah založený Zmluvou, ktorý sa riadi Zmluvou a Obchodnými podmienkami, ak tak ustanoví Zmluva. Obsah Zmluvného vzťahu tvoria práva a povinnosti, na ktorých dodržanie a plnenie sú si Zmluvné strany vzájomne povinné. Zmluvným vzťahom sa rozumie aj každý právny vzťah, ktorý vznikne v súvislosti so Zmluvným vzťahom a/alebo na tento nadväzuje a/alebo s týmto súvisí.

1.24. **Zraniteľný odberateľ:** zraniteľným odberateľom sa rozumie:

- odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh;
- odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.24. písm. a) OP, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu;
- skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

1.25. **Zúčtovateľ odchýlky:** zúčtovateľom odchýlky sa rozumie OKTE.

II.

Niektoré ustanovenia o Zmluve a o jej uzatvorení

- Účastník trhu s plynom má právo na prístup do siete pre každé odberné miesto (OM) v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- Zmluvu je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do siete.
- Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „**dĺžnik**“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dĺžníka, s ktorých plnením je dĺžnik voči Dodávateľovi v omeškaní.
- Rovnako platí, že ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dĺžnikom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dĺžnikovi (§ 66a Obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dĺžníka.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s Odberateľom bez akéhokoľvek postihu Dodávateľa v nasledujúcich prípadoch:

- a) Odberateľ je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje akékoľvek neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho vzťahu a z akéhokoľvek právneho titulu;
- b) Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a Odberateľ nepredloží bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
- c) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom;
- d) Odberateľ nespĺňa podmienky interného hodnotenia kreditného rizika uskutočneného zo strany Dodávateľa (najmä preverení verejne a neverejne dostupných finančných informácií vrátane preverení informácií o finančných dlhoch, resp. o (ne)plnení povinností voči inštitúciám alebo spoločnostiam, preverení podnikateľských a iných aktivít).
- 2.6. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Zmluva je platná a účinná dňom podpísania Zmluvnými stranami, pričom dodávku plynu a/alebo združenú dodávku plynu zabezpečuje Dodávateľ od dátumu dohodnutého s Odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny Dodávateľa plynu.
- 2.7. V prípade, že ak je Odberateľ povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a má povinnosť Zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv, Zmluva sa stáva účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Odberateľ je povinný zabezpečiť zverejnenie Zmluvy v súlade s príslušným zákonom a tak, aby bola zverejnená najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu začiatku obdobia združenej dodávky plynu.
- 2.8. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2.9. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2.10. Uzavretím Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzavretím zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ zároveň nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu Odberateľa k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorého zabezpečenie zo strany Odberateľa je jeho výlučnou zodpovednosťou. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe žiadosti Dodávateľa predložiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti:
- a) pre prípad, že ešte nedošlo k uzatvoreniu Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
- b) pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzavretá, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Nepredloženie dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti na základe výzvy Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.11. Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude alebo môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa), alebo iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Uvedené platí v prípade, ak je potrebné ktorýkoľvek z uvedených úkonov uskutočniť pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak je potrebné ktorýkoľvek z takýchto úkonov nevykonať pre ukončenie procesu zmeny dodávateľa.
- 2.12. V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode 2.11. je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
- a) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Fix:
- i. ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, vo výške súčinu i) dohodnutého ročného množstva dodávky plynu vyjadreného v MWh a ii) sumy určenej ako výška ceny plynu za 1 MWh dohodnutá v Zmluve; alebo
- ii. ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, vo výške súčinu i) dohodnutého ročného množstva dodávky plynu vyjadreného v MWh, ii) sumy určenej ako výška ceny plynu za 1 MWh dohodnutá v Zmluve a iii) počtu rokov, na ktoré sa Zmluva uzatvorila, pričom 1 (jeden) rok trvania Zmluvy zodpovedá 12 dvanástim kalendárnym mesiacom. Ak Zmluva trvá menej ako celý násobok 12 kalendárnych mesiacov, počet rokov sa určí pomerne podľa počtu kalendárnych mesiacov trvania Zmluvy, pričom jeden kalendárny mesiac predstavuje 1/12 roka.;

b) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Spot:

- i. ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, vo výške súčinnu i) dohodnutého ročného množstva dodávky plynu vyjadreného v MWh a ii) sumy vo výške 100,00 eur za 1 MWh; alebo
- ii. ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, vo výške súčinnu i) dohodnutého ročného množstva dodávky plynu vyjadreného v MWh, ii) sumy vo výške 100,00 eur za 1 MWh a iii) počtu rokov, na ktoré sa Zmluva uzatvorila, pričom 1 (jeden) rok trvania Zmluvy zodpovedá 12 dvanástim kalendárnym mesiacom. Ak Zmluva trvá menej ako celý násobok 12 kalendárných mesiacov, počet rokov sa určí pomerne podľa počtu kalendárných mesiacov trvania Zmluvy, pričom jeden kalendárny mesiac predstavuje 1/12 roka.

III.

Dodanie plynu

- 3.1. Účastník trhu s plynom má právo na prístup do siete pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 3.2. Dodanie plynu je garantované na základe podmienok Zmluvného vzťahu a môže byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa z dôvodov stanovených v Zákone o energetike alebo v článku V. Obchodných podmienok.
- 3.3. Povinnosť dodania plynu je splnená fyzickým prechodom plynu cez Miesto dodania. Týmto momentom nadobúda Odberateľ k dodanému plynu vlastnícke právo.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn do Miesta dodania v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi a prípadne zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a ostatné služby distribúcie podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ sa taktiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči Zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa plyn v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a podľa platných predpisov okrem iného za prístup k distribučnej sieti.
- 3.6. Termín začatia dodávky plynu je termín uvedený v Zmluve, inak sa za tento termín považuje deň účinnosti Zmluvy.
- 3.7. Predpokladom pre uzatvorenie Zmluvy je uzatvorenie zmluvy o pripojení do distribučnej siete a splnenie všetkých

v zmluve o pripojení do distribučnej siete uvedených podmienok a podmienok ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

- 3.8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu plynu vo výške rezervovanej kapacity, okrem prípadu, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku alebo pokiaľ Odberateľ nepožiadá o zmenu.
- 3.9. Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi platbu za prekročenie dennej distribučnej kapacity, ak dôjde k prekročeniu dennej distribučnej kapacity v rozsahu a za podmienok podľa § 14 Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom.
- 3.10. Odberateľ plynu sa zaväzuje dodržiavať dennú distribučnú kapacitu a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- 3.11. Odberateľ plynu sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 3.12. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziacej alebo existujúcej krízovej situácie v plynárenstve podľa § 21 a nasl. Zákona o energetike podľa príslušných právnych predpisov.
- 3.13. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi písomnou formou zmenu údajov dohodnutých v Zmluve najneskôr do 5 dní odo dňa, odkedy došlo k zmene týchto údajov. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy, pričom Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
- 3.14. Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a k realizácii procesu zmeny Dodávateľa (adresa OM, technické parametre OM, a pod.).
- 3.15. Za všetky dodávky plynu platí Odberateľ Dodávateľovi ako platiteľovi dane zo zemného plynu spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.16. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t. j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu podkladov a listín preukazujúcich jeho oprávnenie nadobúdať plyn v režime oslobodenia od dane (§ 31, § 32 a súv. Zákona o spotrebnej dani zo zemného plynu) a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho statusu osoby oprávnenej nadobúdať plyn v režime oslobodenia od dane. Ak Odberateľ stratí alebo je mu odňaté povolenie na plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo osvedčenie o registrácii platiteľa dane zo zemného plynu, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je podstatným porušením Zmluvy, pričom Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.

- 3.17. Ak Odberateľ nadobudnutý plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jeho časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za platiteľa dane v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný takto odobraný plyn príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom). Porušenie povinnosti podľa tohto bodu Obchodných podmienok je podstatným porušením Zmluvy, pričom Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
- 3.18. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.19. Odberateľ nie je po začatí obdobia združenej dodávky plynu bez písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený po uzatvorení Zmluvy zmeniť dodávateľa plynu na obdobie združenej dodávky plynu, na ktoré mu dodáva a má dodávať združenú dodávku plynu Dodávateľ v zmysle Zmluvy. Odberateľ je oprávnený v takom prípade zmeniť dodávateľa po uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa a po uhradení všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi. Ak Odberateľ nesplní povinnosti podľa tohto bodu a ak Dodávateľ neudelí svoj predchádzajúci súhlas so zmenou dodávateľa plynu, Dodávateľ má právo neuvoliť Odberateľa zo svojej bilančnej skupiny a má právo neudeliť súhlas so zmenovým procesom dodávateľa plynu.
- 3.20. Dodávateľ je oprávnený neuvoliť Odberateľa zo svojej bilančnej skupiny a má právo neudeliť súhlas so zmenovým procesom dodávateľa plynu v prípade, ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením akýchkoľvek pohľadávok voči Dodávateľovi (najmä ceny a akýchkoľvek iných platieb a nárokov za združenú dodávku plynu, úrokov z omeškania, zmluvných pokút, paušálnych náhrad spojených s uplatnením pohľadávok, náhrady nákladov na právne zastúpenie Dodávateľa, a pod.). V takom prípade nemá Odberateľ okrem iného nárok na náhradu škody voči Dodávateľovi a v takomto prípade Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu a ani iné nároky, ktoré môžu vzniknúť dodávateľovi Odberateľa, vo vzťahu ku ktorému mal byť Odberateľ uvoľnený v rámci zmenového procesu.

IV.

Neoprávnený odber a náhrada škody

- 4.1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu:
- a) bez uzavretej zmluvy o:
 - i. pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete alebo v rozpore s touto zmluvou, alebo
 - ii. dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - iii. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 - iv. prístupu do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupu do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - b) nemeraného plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu, určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom siete, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
 - e) ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie plynu alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej siete neumožnil prerušenie distribúcie plynu vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie plynu alebo neumožnil prerušenie distribúcie plynu;
 - f) ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete;
 - g) ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 4.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je ten, kto plyn odoberal, povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu a ušlý zisk. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu

na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným podľa § 95 ods. 1 písm. l) Zákona o energetike.

- 4.3. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

V.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 5.1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach a ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 5.2. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením PDS, pri:
- a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) krízovej situácii v plynárenstve alebo pri činnostiach, ktoré bezprostredne predchádzajú jej vzniku. Krízová situácia v plynárenstve sa vyhlasuje v súlade s § 21 Zákona o energetike [úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze)]. Odberateľ sa v takomto prípade zaväzuje podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam v plynárenstve a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie. Pri stave núdze až do jeho odvolania je právo na náhradu škody a ušlého zisku Odberateľa voči Dodávateľovi z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze vyhlásený, alebo z dôvodu plnenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve alebo opatrení zameraných na odstránenie stavu núdze, vylúčené. V prípade vyhlásenia krízovej situácie v plynárenstve v súlade s § 21 Zákona o energetike [úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze)] má Dodávateľ právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi, prípadne ku dňu uvedenému vo výpovedi,
 - c) neoprávnenom odbere plynu,
 - d) zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
 - e) prácach na zariadeniach siete alebo v ochrannom pásme siete, ak sú plánované,
 - f) poruchách na zariadeniach siete a počas ich odstraňovania,
 - g) dodávke alebo odbere plynu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

- h) odbere plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu, a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za prepravu a distribúciu plynu po predchádzajúcej výzve,
- j) žiadosti Dodávateľa podľa bodu 5.3. tohto článku.

- 5.3. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a/alebo požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu Odberateľovi, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak Odberateľ opakovane porušuje svoje povinnosti, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa adresovaného Odberateľovi.

- 5.4. Vo vzťahu k bodu 5.3. tohto článku OP:

- a) za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, ktoré je za podstatné porušenie priamo označené v Zmluve a/alebo v OP (vrátane podstatného porušenia Zmluvy vymedzeného v bode 15.5. OP);
- b) za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie Zmluvy, ktoré zakladá na strane Dodávateľa právo odstúpiť od Zmluvy (vrátane podstatného porušenia Zmluvy vymedzeného v bode 15.5. OP);
- c) za porušovanie Zmluvy aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia sa považuje nesplnenie si zmluvnej povinnosti označenej v písomnom upozornení a/alebo opakované porušovanie zmluvnej povinnosti, ktorá bola označená v písomnom upozornení.

- 5.5. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie plynu z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach siete Dodávateľ nie je povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia.

- 5.6. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta Odberateľa, ak sa zo strany Odberateľa bude jednať o neoprávnený odber podľa článku IV. OP.

- 5.7. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušného Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávka plynu a služby distribúcie budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní odstránenia porušenia povinnosti, ktorá zakladala právo na obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu Odberateľovi a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta. Za moment zaplatenia

sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

5.8. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a Obchodných podmienok v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – *vis maior* – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie, požiar, teroristický útok a podobne). Za takúto situáciu sa považuje aj:

a) dodávka plynu bude obmedzená alebo prerušená z dôvodov na strane PDS, a to bez ohľadu na to, či sa následne preukáže, že príslušný PDS nekonal v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. V prípade takéhoto prerušenia Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené Odberateľovi. Odberateľ bude o plánovaných udalostiach vopred informovaný príslušným PDS v lehote určenej podľa prevádzkových pravidiel PDS pred plánovaným prerušením dodávky plynu;

b) nastane nedostatok plynu na strane Dodávateľa alebo zvýšený dopyt plynu na strane Odberateľa, ktorý je vyšší ako zmluvne objednané množstvo - uvedené je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu v prípade, ak existuje takýto nedostatok plynu na trhu z dôvodov objektívnych okolností mimo vplyvu Dodávateľa (napríklad nedostatok dodávky plynu z iných štátov na Slovensko, väčší dopyt po plyne ako jeho aktuálne množstvo na trhu, a pod.). Existenciu takejto objektívnej okolnosti Dodávateľ bezodkladne oznámi Odberateľovi, a to najneskôr jeden pracovný deň pred obmedzením alebo prerušením dodávky plynu. V takom prípade Dodávateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu na strane Odberateľa.

Na základe požiadavky Odberateľa je Dodávateľ povinný predložiť doklad (ak je tento objektívne možné požadovať alebo predložiť) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť

5.9. Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – *vis maior*. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to písomnou formou, pričom vypovedanie Zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre Zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala.

5.10. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumné požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie Zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.

5.11. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo Zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo Zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo Zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

5.12. Za vyššiu moc (*vis maior*) sa považuje aj to, že nastane mimoriadna okolnosť a/alebo Podstatná okolnosť tak, ako sú vymedzené v OP.

5.13. Za predvídateľnú škodu, ktorá môže vzniknúť Odberateľovi v dôsledku konania Dodávateľa v rozpore so Zmluvou spočívajúceho v úplnom ukončení alebo čiastočnom prerušení dodávky plynu na dobu dlhšiu ako dva mesiace, sa považuje škoda najviac do výšky ceny dodaného plynu, ktorá má byť Odberateľovi dodaná podľa diagramu pri predpokladanom 100 % odbere za dva (2) kalendárne mesiace.

5.14. V prípade, že konaním Dodávateľa v rozpore so Zmluvou dôjde k úplnému ukončeniu alebo čiastočnému prerušeniu dodávky plynu na dobu dlhšiu ako dva mesiace, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 eur.

5.15. Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi v prípade, ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu nastalo z dôvodu na strane Odberateľa, a to:

a) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Fix:

i. vo výške súčinu sumy určenej ako výška ceny plynu za 1 MWh dohodnutá v Zmluve a množstva plynu v MWh rovnajúceho sa množstvu plynu, ktoré mal Odberateľ odobrať za obdobie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu po zohľadnení dohodnutého celkového objednaného ročného množstva plynu;

b) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Spot:

i. vo výške súčinu 100,00 eur za každý začatý 1 MWh plynu a množstva plynu v MWh rovnajúceho sa množstvu plynu, ktoré mal Odberateľ odobrať za obdobie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu po zohľadnení dohodnutého celkového objednaného ročného množstva plynu.

Na účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa tohto bodu sa množstvo plynu, ktoré mal Odberateľ odobrať za obdobie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, určí pomerne z dohodnutého celkového objednaného ročného množstva plynu podľa vzorca: dohodnuté celkové objednané ročné množstvo plynu / 8 760 × počet začatých

hodín trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Ak je v Zmluve dohodnutý odberový diagram, množstvo plynu sa prednostne určí podľa tohto diagramu; ak dohodnutý nie je, použije sa pomerný výpočet podľa predchádzajúcej vety. Právo na túto zmluvnú pokutu má Dodávateľ aj v prípade, ak z dôvodu na strane Odberateľa, ktoré zakladajú Dodávateľovi právo na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu, odstúpi od Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje takáto zmluvná pokuta, od Odberateľa a zároveň Dodávateľ je oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej takúto zmluvnú pokutu.

VI.

Dodávateľ poslednej inštalácie

- 6.1. Dodávateľ poslednej inštalácie je povinný dodávať plyn koncovým odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku plynu iným spôsobom. Túto skutočnosť je prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete, do ktorej je koncový odberateľ plynu pripojený, povinný bezodkladne oznámiť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštalácie.
- 6.2. Dodávka plynu do odberného miesta dodávateľom poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke plynu. Pôvodný dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta, ak:
 - a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu alebo prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v prípade dodávky plynu; podrobnosti upravujú pravidlá trhu;
 - b) nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku;
 - c) mu bolo zrušené povolenie na dodávku plynu alebo mu zanikne oprávnenie dodávať plyn na vymedzenom území.
- 6.3. Dodávateľ poslednej inštalácie môže odmietnuť dodávku plynu, ak bol u koncového odberateľa plynu zistený neoprávnený odber plynu alebo ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta z iných dôvodov, ako sú uvedené v predchádzajúcom bode.

- 6.4. Odberateľ, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštalácie, je povinný dodávateľovi poslednej inštalácie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštalácie a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštalácie.
- 6.5. Dodávka poslednej inštalácie do dotknutých odberných miest sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu.
- 6.6. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštalácie určí PDS spotrebu plynu na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu určených meradiel alebo pomocou použitia typových diagramov odberu. Takto určená spotreba plynu je základom na vyhotovenie konečnej faktúry za distribúciu plynu a súvisiace služby zo strany PDS na doterajšieho dodávateľa plynu. Určenie spotreby plynu oznámi PDS aj dodávateľovi poslednej inštalácie.
- 6.7. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac šesť mesiacov, počas ktorých je dodávateľom plynu a súvisiacich služieb do daných odberných miest dodávateľ poslednej inštalácie. Odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštalácie, uhradí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku poslednej inštalácie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštalácie.
- 6.8. Odberateľ plynu môže počas trvania dodávky poslednej inštalácie uzatvoriť s dodávateľom poslednej inštalácie alebo s iným dodávateľom plynu zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu. Dňom účinnosti zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu sa končí dodávka plynu poslednej inštalácie do daného odberného miesta. Uzavretie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorou sa končí dodávka poslednej inštalácie, sa v rámci príslušných lehôt nepovažuje za zmenu dodávateľa plynu. Dodávateľ poslednej inštalácie k tomuto dňu vyhotoví faktúru za dodávku poslednej inštalácie. Ak odberateľ uzatvára zmluvu o združenej dodávke s dodávateľom poslednej inštalácie, dodávateľ poslednej inštalácie môže faktúru za dodávku poslednej inštalácie zahrnúť do riadnej fakturácie v súlade s jeho obchodnými podmienkami.
- 6.9. Dodávka poslednej inštalácie sa skončí aj dňom ukončenia odberu plynu zo strany odberateľa plynu alebo pri zmene odberateľa plynu na danom odbernom mieste; ustanovenia upravujúce vyhotovenie faktúry za dodávku poslednej inštalácie sa použijú primerane.
- 6.10. Proces výmeny dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštalácie trvá desať dní a je bezplatný. Na výmenu dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštalácie sa ustanovenia o zmene dodávateľa plynu nepoužijú.
- 6.11. Dodávka poslednej inštalácie zaniká uplynutím šiestich mesiacov od jej začatia; ak odberateľ plynu počas trvania

dodávky poslednej inštancie nepostupoval podľa bodov 6.8., 6.9. a 6.10., no po uplynutí šiestich mesiacov naďalej odoberá plyn zo siete a za túto riadne uhrádza dodávateľovi plynu, ktorý mu zabezpečoval dodávku plynu poslednej inštancie, ním predpísané platby podľa obchodných podmienok pre dodávku plynu, považuje sa jeho odber plynu za odber plynu na základe konkludentne uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke plynu na dobu neurčitú v sadzbe, produkte alebo cene určenej dodávateľom plynu zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe odberateľa plynu a spôsobu využitia plynu.

- 6.12. Podmienky začatia a ukončenia dodávky poslednej inštancie a rozsah informácií poskytovaných dodávateľom poslednej inštancie ostatným účastníkom trhu alebo uverejňovaných dodávateľom poslednej inštancie pri začatí dodávky poslednej inštancie upravujú pravidlá trhu.

VII.

Štandardy kvality dodávky plynu

- 7.1. Dodávateľ má povinnosť dodržiavať štandardy kvality podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Štandardy kvality dodávky plynu sú:
- a) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o dodávke plynu, združenej dodávke plynu alebo oznámenie o dôvodoch odmietnutia uzatvorenia zmluvy zo strany dodávateľa plynu nasledujúci pracovný deň odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu,
 - b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej sumy zo strany odberateľa plynu a pripísania dlžnej sumy, alebo uzavretia dohody o úhrade dlhu s dodávateľom plynu,
 - c) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
 - d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej

kvality plynu pri zistení zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete v lehote podľa písmena c),

- e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn a odoslanie oznámenia o overení a podkladov na vyhotovenie vyúčtovania podľa osobitného predpisu, ak o to koncový odberateľ plynu požiada, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa plynu o overenie vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, ak je podanie opodstatnené, obsahom oznámenia je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách,
- f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok je započítaný voči najbližšie splatnej preddávkovej platbe alebo je započítaný voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu podľa zmluvy a obchodných podmienok,
- g) odoslanie:
 - i. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do jedného pracovného dňa odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,
 - ii. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti do jedného pracovného dňa od jeho doručenia,
- h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa

- plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe,
- i) poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu vrátane dôvodov a predpokladov takej zmeny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,
 - j) odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa plynu, odoberajúceho plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii,
 - k) vyhotovenie výúčtovacej faktúry podľa osobitného predpisu v lehote podľa zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke plynu a obchodných podmienok.
- 7.3. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak Dodávateľ nedodržiaval štandard kvality z dôvodu podľa § 6 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
- 7.4. Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v prílohách č. 1 až 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie. Podrobnosti stanovuje § 13 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
- 7.5. Požadovaná úroveň štandardov kvality, ktoré sa evidujú a vyhodnocujú podľa príloh č. 1 až 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov, je 94,75 % pre dodávku plynu. Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň štandardov kvality sa vypočíta pre dodávku plynu podľa prílohy č. 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.

- 7.6. Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „**oprávnená osoba**“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.
- 7.7. Výšku a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu stanovuje § 8 a nasl. vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.

VIII.

Meranie spotreby plynu a odpočty stavov meradla

- 8.1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná PDS. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu stanoví prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 8.2. Spôsob merania plynu, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania plynu a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej siete.
- 8.3. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou jednostranne upraviť Zmluvu.
- 8.4. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie plynu, ak je montáž meracej sústavy možná.
- 8.5. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne Dodávateľovi.
- 8.6. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady Odberateľa.
- 8.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 8.8. Ak má koncový odberateľ plynu (Odberateľ) pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie. Prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný do

15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete alebo prevádzkovateľ prepravnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

- 8.9. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, pričom Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
- 8.10. Prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť Odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ prepravnej siete a prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 8.11. Ak sa zistí, že množstvo plynu, ktoré bolo priradené pomocou diagramu, je vyššie ako množstvo distribuovaného plynu určené odpočtom vykonaným podľa § 19 ods. 4 písm. a) alebo b) Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom, prevádzkovateľ distribučnej siete odkúpi množstvo plynu vo výške vypočítaného rozdielu za cenu plynu, ktorá sa vypočíta podľa prílohy č. 4. Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom. Obdobne sa postupuje, ak sa

dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu C nebol správny a je potrebné vysporiadať rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou. Ak sa dodatočne zistí, že odpočet na odbernom mieste s meraním typu A alebo typu B nebol správny, rozdiel v množstve plynu medzi nesprávnym odpočtom a jeho opravou sa medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete vysporiada za cenu plynu podľa prílohy č. 4 Vyhlášky o fungovaní trhu s plynom.

IX.

Cena za dodaný plyn

- 9.1. Určenie Ceny za dodaný plyn je pre účely Zmluvného vzťahu dané voľbou Produktu dodania plynu (ďalej aj „Produkt“).
- 9.2. Produktom sa rozumie:
- a) **Produkt Fix**
- b) **Produkt Spot**
- 9.3. Právo vykonať voľbu Produktu počas celého trvania Zmluvného vzťahu má Dodávateľ. Zmena Produktu počas trvania Zmluvného vzťahu sa považuje za Zmenu Zmluvného vzťahu. Toto právo je právom podľa článku XVIII. bodu 18.3. písm. c) OP. Uvedené neplatí v prípade postupu podľa bodu 9.13. týchto OP.
- 9.4. Vymedzenie Produktu znamená grafické a slovné zachytenie/vyjadrenie parametrov Produktu v Zmluve.
- 9.5. V prípade, že je v Zmluve uvedené Vymedzenie Produktu, tak platí, že pre Zmluvný vzťah pri uzatvorení Zmluvy určil Produkt Dodávateľ a Odberateľ akceptoval Produkt uvedený v Zmluve. Všetky individuálne dojednania uvedené v Zmluve sa vzťahujú výhradne na parametre Produktu, ktorého Vymedzenie Produktu je uvedené v Zmluve. Dojednanie parametrov pre určitý Produkt nezakladá individuálnu dohodu zmluvných strán, ktorá by bola v rozpore / zakladala prekážku uplatnenia práva Dodávateľa vykonať zmenu Produktu (ako takého) v zmysle bodu 9.3. OP.
- 9.6. Produkt Fix má nasledovné Vymedzenie Produktu:

„Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za dodávku plynu, pričom všetky uvedené ceny sú bez DPH, spotrebnej dane a distribučných či prepravných poplatkov:

cena (bez DPH) za dodávku plynu od OBDOBIE, CENA za 1 MWh“

V niektorých zmluvách môže byť namiesto „cena (za dodávku) plynu od OBDOBIE, 24,00 hod.: CENA“ vo Vymedzení Produktu na príslušnom mieste uvedené:

„variabilná zložka ceny (bez DPH) za dodávku plynu od OBDOBIE, CENA za 1 MWh“

9.7. Parametre Produktu Fix sú nasledovné:

- OBDOBIE:** časový údaj/obdobie pre ktoré boli parametre Produktu určené;
- CENA:** údaj o cene plynu (Eur/MWh) určenej výhradne len ako parameter pri tomto Produktu. V Zmluve sa na tento parameter môže odkazovať taktiež ako: „cena plynu“ alebo „cena za dodávku plynu“.

9.8. Produkt Spot má nasledovné Vymedzenie Produktu:

Cena za dodaný plyn platná s účinnosťou na OBDOBIE:

Spotreba plynu v MWh/rok	Cena za dodaný plyn v EUR/MWh
100% celkovej spotreby	$PAvg. = [(\sum_{k=1}^n CKTkz * SDk) / SD] + CS$

Vo Vymedzení Produktu Spot sa ďalej v Zmluve uvádza zoznam Parametrov Produktu v znení bodu 9.9. písm. a) až h) tohto článku OP a ďalej sa uvádza konkrétna výška Ceny služby. V týchto OP je uvedené aj vymedzenie parametru OBDOBIE v bode 9.9. písm. i) tohto článku OP.

9.9. Parametre Produktu Spot sú nasledovné:

- burza CEGH:** Central European Gas Hub AG;
- k:** poradové číslo v obchodnom INTERVALE /obchodného dňa v období dodávky vzťahujúce sa k počtu dní v období dodávky;
- kz:** koeficient zúčtovania odchýlky;
- CKTkz:** súčin ceny plynu na burze CEGH, CEGH-VTP produkt VWAP/CEGHIX, pre príslušný obchodný deň, zverejňovanej burzou CEGH denne, a koeficientu zúčtovania odchýlky; za cenu plynu sa na tento účel považuje denná trhovacia cena plynu pre príslušný obchodný deň určená podľa hodnoty VWAP alebo CEGHIX zverejnenej burzou CEGH, prípadne podľa iného porovnateľného údaju zverejneného burzou CEGH pre príslušný obchodný deň, ak hodnota VWAP alebo CEGHIX nebude pre príslušný deň dostupná;
- SD:** skutočná dodávka za zúčtovacie obdobie;
- SDk:** skutočná dodávka v príslušnom obchodnom dni;

- CS:** Cena služby je peňažná suma / zložka ceny za dodaný plyn, ktorá sa pripočítava k cene plynu ako súčasť odplaty za dodaný plyn;
- PAvg.:** cena za dodaný plyn určená Produktom Spot ako súčet ceny plynu a Ceny služby;
- OBDOBIE:** časový údaj / obdobie pre ktoré boli parametre Produktu určené;
- obchodný INTERVAL:** časový úsek obchodovania na burze CEGH stanovený Dodávateľom s prihliadnutím na typickú obchodnú prax obchodovania na burze CEGH.

Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo niečo iné, tak voľbu/zmenu v hodnote Parametra, vykoná Dodávateľ.

- 9.10. Cena služby (CS) je parameter Produktu Spot, ktorého výška je stanovená v Zmluve. V prípade, že tento parameter nie je v Zmluve uvedený a/alebo Produkt Spot bol určený na základe práva vykonať voľbu Produktu v zmysle bodu 9.3. tohto článku OP Dodávateľom zmenou z Produktu Fix na Produkt Spot, tak Cena služby je určená v závislosti od parametra Cena dodávky za 1 MWh pri Produktu Fix, a to nasledovne:

Cena dodávky za 1 MWh pri Produktu Fix	Cena služby
do/vrátane 50 eur	18 eur
od 50 eur do/vrátane 90 eur	20 eur
od 90 eur do/vrátane 120 eur	22 eur
viac ako 120 eur	25 eur

- 9.11. Pri Produktu Spot môže pre určené obdobie Dodávateľ znížiť výšku Ceny služby, a to aj opakovane. Zníženie Ceny služby je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby.
- 9.12. Odberateľ môže písomne požiadať Dodávateľa o zníženie Ceny služby. V prípade, že Dodávateľ zníži Ceny služby, oznámi Odberateľovi výšku zníženej Ceny služby a dobu, na ktorú znížil Odberateľovi Cenu služby. Takéto zníženie Ceny služby je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Ceny služby Odberateľovi. V prípade, že Dodávateľ Odberateľovi na jeho žiadosť neodpovie do 10 kalendárnych dní od doručenia žiadosti, platí, že Dodávateľ žiadosti nevyhovel.
- 9.13. V prípade, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky voči Dodávateľovi dlhšie ako 10 dní, Odberateľ uzavretím Zmluvy a prijatím týchto

OP výslovne súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Produkt z Produktu Fix na Produkt Spot. Zmena Produktu podľa tohto ustanovenia predstavuje dôsledok porušenia zmluvných povinností Odberateľa a neuplatní sa na ňu postup podľa článku XVIII. týchto OP o Zmene Zmluvného vzťahu. Uplatnenie tohto práva Dodávateľa nezakladá Odberateľovi právo na vypovedanie Zmluvy z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu Produktu elektronicky alebo písomne. Zmena nadobúda účinnosť dňom uvedeným v oznámení, najskôr však uplynutím 3 dní odo dňa doručenia oznámenia. V prípade zmeny Produktu podľa tohto ustanovenia sa Cena služby (CS) pre Produkt Spot určuje vo výške 15 EUR/MWh, pričom cena za dodaný plyn sa od účinnosti zmeny Produktu určuje podľa vzorca P_{Avg}. uvedeného pre Produkt Spot v tomto článku OP. Dodávateľ je oprávnený ponechať Produkt Spot počas celej doby trvania omeškania Odberateľa, ako aj po jeho ukončení, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ nie je povinný po skončení omeškania obnoviť Produkt Fix. Uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

X.

Fakturácia a platobné podmienky

- 10.1. Informáciu o cene dodaného plynu získava Odberateľ z údajov uvedených na Zmluve alebo údajov vyplývajúcich z dokumentov, ktorými sú mu oznámené zmeny týkajúce sa zmeny ceny dodaného plynu. Vo vzťahu k cene za združenú dodávku plynu údaje o regulovaných zložkách ceny (bližšie bod 10.2. tohto článku OP) môže získať Odberateľ z príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO (<https://www.urso.gov.sk/>). Zároveň sú tieto údaje pre príslušnú Zmluvu uvedené vo vyúčtovaní združenej dodávky plynu (bližšie bod 10.2. tohto článku OP).
- 10.2. Ak má koncový odberateľ plynu (Odberateľ) s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu, tarifu za distribúciu plynu, platby za prekročenie dennej distribučnej kapacity a ceny, tarify za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve, prípadne iné tarify a určené platby, bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi plynu podľa platných a účinných cenových rozhodnutí ÚRSO a vybraných produktov podľa Zmluvy. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti takejto zmluvy bude Dodávateľ fakturovať odberateľom plynu novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Cenu za distribúciu plynu a informácie o obmedzeniach distribúcie plynu uverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke.
- 10.3. Vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s

dodávkou plynu, a to identifikáciu odberného miesta tak, ako je odberné miesto evidované u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a samostatne vyčíslený údaj o cene za i) dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, ii) prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, iii) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, iv) prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. Cena za dodávku plynu je pre účely Zmluvy dohodnutá ako jednozložková, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené niečo iné. Ak je cena za dodávku plynu dohodnutá ako jednozložková, vyúčtovanie dodávky plynu odberateľovi plynu neobsahuje štruktúru údajov, ale vo vyúčtovaní dodávky plynu sa prehľadne uvedie suma za regulované dodávky a služby podľa cenových rozhodnutí úradu a suma za neregulované dodávky a služby určené dodávateľom plynu.

- 10.4. Platba za prístup do siete zahŕňa platbu za rezervovanú kapacitu a je súčasťou platby za distribúciu plynu.
- 10.5. K cene plynu / cene za dodaný plyn a tarifám podľa bodu 10.1., bodu 10.2. a bodu 10.3. tohto článku OP, prípadne k iným platbám bude pripočítaná DPH, spotrebná daň a prípadne iné verejné peňažné plnenia podľa platných právnych predpisov.
- 10.6. Tarifa v členení podľa predchádzajúcich odsekov sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je v zásade vymedzené kalendárnym mesiacom.
- 10.7. V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa článku XV. týchto Obchodných podmienok, je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku plynu na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálne ceny je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia, na ktoré bola Zmluva predĺžená.
- 10.8. Dodávateľ je oprávnený počas platnosti Zmluvy zmeniť cenník dodávky plynu pre Odberateľa, pričom zmena cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Toto právo je právom podľa článku XVIII. bodu 18.3. písm. c) OP.
- 10.9. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy zmeniť zmluvne dohodnutú cenu plynu, cenu za dodaný plyn alebo spôsob ich určenia/výpočtu, najmä, no nie výlučne, z dôvodu vývoja cien na trhu s plynom, regulačných zásahov, zmeny nákladov Dodávateľa alebo iných objektívnych ekonomických dôvodov, a to v súlade s článkom XVIII. týchto OP. Toto právo je právom podľa článku XVIII. bodu 18.3. písm. c) OP.
- 10.10. Faktúry za dodávku plynu a distribúciu plynu (služby distribúcie) sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre a/alebo v záhlaví Zmluvy.

- 10.11. Fakturačným obdobím za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy je obvykle jeden kalendárny mesiac, pokiaľ Dodávateľ nevystaví faktúru aj neskôr. Na konci fakturačného obdobia vystaví Dodávateľ Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa vystavuje vyúčtovacia faktúra za dodávku plynu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 10.12. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za inak určené fakturačné obdobie, pričom v takom prípade je rozhodným obdobím pre fakturovanie ceny za združenú dodávku plynu obdobie uvedené Dodávateľom na faktúre. V takom prípade na konci Dodávateľom určeného fakturačného obdobia vystaví Dodávateľ odberateľovi vyúčtovaciu faktúru do 15. dňa po konci Dodávateľom určeného fakturačného obdobia. Dodávateľ je oprávnený v prípade omeškania Odberateľa alebo pri uplatnení Režimu Omeškania podľa článku XXII. jednostranne určiť kratšie fakturačné obdobie, a to aj opakovane.
- 10.13. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa pre Odberateľa bude skutočný odber plynu zistený na základe údajov nameraných príslušnou PDS a rozsah poskytnutých služieb distribúcie. Právo na cenu za dodávku plynu, cenu za služby distribúcie a iné súvisiace služby (ďalej spolu aj ako „Cena“) vzniká dňom dodania plynu a služieb distribúcie, najneskôr však ku dňu skončenia Zmluvy.
- 10.14. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.15. Vyúčtovaciu faktúru alebo rozpis preddavkových platieb Dodávateľ doručí Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu a/alebo emailovú adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve.
- 10.16. V priebehu obdobia združenej dodávky plynu platí Odberateľ Dodávateľovi za opakovanú dodávku plynu, služby distribúcie a iné súvisiace služby pravidelné preddavkové platby za opakovanú dodávku. Výška a počet mesačných preddavkových platieb môže byť s Odberateľom dohodnutá osobitne. Výška a počet mesačných preddavkových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom pre odberateľov v jednotlivých odpočtových hladinách nasledovne:
Ročný odpočet = 100 % predpokladaného ročného odberu / 12 x predplatba k 5. dňu v mesiaci dodávky
Mesačný odpočet = 90 % predpokladaného mesačného odberu / 1 x predplatba k 5. dňu v mesiaci dodávky
- 10.17. Preddavkovú faktúru možno u Odberateľa plynu nahradiť rozpisom preddavkových platieb, ktorý je daňovým dokladom a ktorý musí obsahovať náležitosti daňového dokladu, najmä v ňom musí byť vyjadrená daň z pridanej hodnoty a príslušná spotrebná daň. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ plynu je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s rozpisom preddavkových platieb (ďalej len „**rozpis preddavkových platieb**“).
- 10.18. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na mesačných preddavkových platbách, Dodávateľ je oprávnený jednostranne určiť výšku a počet preddavkových platieb v ním vyhotovenom rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi. Dodávateľ je v takom prípade oprávnený preddavkové platby určiť tak, aby zohľadňovali cenu za združenú dodávku plynu a skutočný odber plynu, ktorý mal Odberateľ v predchádzajúcom období alebo ktorý plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období (a to aj podľa dohodnutého množstva odberu plynu uvedeného v tejto Zmluve). Odberateľ má právo do 5 dní odo dňa doručenia rozpisu preddavkových platieb navrhnúť odôvodnenú zmenu rozpisu preddavkových platieb. V prípade márneho uplynutia tejto lehoty a/alebo v prípade, ak nie je návrh Odberateľa riadne odôvodnený, sa má za to, že Odberateľ rozpis preddavkových platieb akceptoval. Dodávateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku preddavkov aj bez zmeny odberu, ak existuje dôvodná obava z platobnej neschopnosti Odberateľa alebo ak nastala niektorá zo skutočností na strane Odberateľa podľa článku XV. bodu 15.4. písm. c) OP; to platí aj v prípade uplatnenia Režimu Omeškania podľa článku XXII. týchto OP.
- 10.19. Pokiaľ dôjde v priebehu fakturačného obdobia k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu Ceny združenej dodávky plynu alebo ak Odberateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom, výšku a počet preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúceho bodu 10.18. tohto článku OP, a to aj v priebehu fakturačného obdobia.
- 10.20. Vyfakturovaný nedoplatok alebo doplatok si Zmluvné strany vzájomne vysporiadajú bezhotovostným prevodom v lehote splatnosti príslušnej faktúry, ak nie je v Zmluve alebo v OP uvedené alebo umožnené inak.
- 10.21. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OP uvedené alebo umožnené inak.
- 10.22. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu trvania Zmluvy opakovane mešká s úhradou splatných pohľadávok Dodávateľa o viac ako 30 dní, preddavkovú platbu vo výške 100 % splatnú najneskôr

v posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiacu, v ktorom bude uskutočnená dodávka plynu.

- 10.23. Dodávateľ je oprávnený zaslať Odberateľovi upomienku (výzvu) na zaplatenie svojho peňažného nároku a realizovať všetky úkony súvisiace so Zmluvou prostredníctvom splnomocneného advokáta, a to aj pri realizácii úkonov smerujúcich k ukončeniu Zmluvného vzťahu z dôvodov na strane Odberateľa alebo realizácie právneho úkonu započítania. V prípade, ak je Dodávateľ plynu zastúpený advokátom, Odberateľ je povinný zaplatiť okrem iného aj odmenu advokáta zastupujúceho Dodávateľa za každý úkon poskytnutej právnej služby určenú podľa § 9 a nasl. vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov.
- 10.24. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu alebo spôsob jej výpočtu aj v prípadoch neuvedených v predchádzajúcom bode 10.8. a bode 10.9., a to predovšetkým v prípadoch, keď nastane Podstatná okolnosť alebo ak zmena právnych predpisov vyvolá zvýšenie nákladov na realizáciu povinností Dodávateľa podľa Zmluvy. V týchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený pri produktoch s fixnou cenou zvýšiť cenu dohodnutú podľa Zmluvy a v prípade produktov SPOT (Denný trh) zvýšiť cenu za Cenu služby. Toto právo je právom podľa článku XVIII. bodu 18.3 písm. c) OP.
- 10.25. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 10.26. Zmluvná strana znáša svoje náklady spojené s úhradou platieb podľa Zmluvy (napríklad bankové poplatky, poštové poplatky a pod.).
- 10.27. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala.
- 10.28. Dodávateľ je podľa svojho vlastného uváženia oprávnený akýkoľvek splatný preplatok a/alebo akúkoľvek splatnú pohľadávku Odberateľa voči Dodávateľovi započítať s akýmkoľvek splatným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi vrátane splatnej kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov, pričom o vykonaní takéhoto započítania týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú,

Dodávateľ informuje Odberateľa osobitným písomným oznámením.

- 10.29. Platba Odberateľa na konkrétnu pohľadávku Dodávateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi podľa vlastného uváženia Dodávateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných, iných mylných a neidentifikovaných platieb Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
- 10.30. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek peňažnej platby vzniká Dodávateľovi voči Odberateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.

XI.

Zábezpeka a Garancia

- 11.1. Ak je Odberateľ počas celého trvania Zmluvy v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizáciu, ak sa začala likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo ak má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50%, ak je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, alebo ak je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „**Členovia štatutárnych orgánov**“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej garancie (ďalej len „**Garancia**“).
- 11.2. Odberateľ je povinný zložiť Garanciu v lehote do dvoch (2) pracovných dní po doručení výzvy Dodávateľa a/alebo v lehote určenej Dodávateľom vo výzve zložiť na bankový účet Dodávateľa peňažnú sumu podľa výzvy Dodávateľa ako garanciu zaplatenia ceny združenej dodávky plynu, a to maximálne vo výške rovnajúcej sa platbe za tri predchádzajúce kalendárne mesiace združenej dodávky plynu. Porušenie povinnosti Odberateľa v lehote zložiť

Garanciu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku a distribúciu plynu a/alebo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou. V tomto prípade môže Dodávateľ zaslať odstúpenie od Zmluvy Odberateľovi aj emailom s účinkami riadneho doručenia podľa článku XIII. bodu 13.1. písm. a) OP. Zložením Garancie nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky plynu podľa Zmluvy a OP alebo právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ je oprávnený použiť Garanciu na úhradu akýchkoľvek splatných pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi. O každom použití Garancie Dodávateľ informuje Odberateľa do 7 dní odo dňa použitia Garancie. Nevýčerpanú časť Garancie je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi do 30 dní odo dňa skončenia Zmluvy a po úhrade všetkých pohľadávok, na ktorých zaplatenie má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok. Odberateľ je počas trvania Zmluvy povinný doplniť Garanciu, ktorú Dodávateľ použil, a to do 7 dní po oznámení použitia Garancie. Ak Odberateľ Garanciu v tejto lehote nedoplní, uvedené sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku a distribúciu plynu a/alebo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou. V tomto prípade môže Dodávateľ zaslať odstúpenie od Zmluvy Odberateľovi aj emailom s účinkami riadneho doručenia podľa článku XIII. bodu 13.1. písm. a) OP. Počas trvania držby Dodávateľa k peňažným prostriedkom vyplývajúcich zo zloženej Garancie nevznikajú Odberateľovi žiadne nároky. Garancia môže byť zo strany Odberateľa poskytnutá aj formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike a/alebo v Českej republike, a to vo výške podľa tohto bodu OP. Na použitie bankovej záruky sa primerane uplatňujú ustanovenia podľa tohto bodu OP. Dodávateľ nie je povinný dodávku obnoviť, pokiaľ nie sú vysporiadané všetky splatné pohľadávky a doplnená Garancia.

- 11.3. Pred začatím obdobia združenej dodávky plynu podľa Zmluvy a v prípade, ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizáciu, ak sa začala likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo ak má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %, ak je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, alebo ak je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú členovia štatutárnych orgánov alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom

štatutárnych orgánov, tak Dodávateľ má právo listom zaslaným emailom a/alebo poštou vyzvať Odberateľa, aby najneskôr do 30 dní po začatí združenej dodávky plynu zložil zábezpeku na bankový účet Dodávateľa, a to až do výšky určenej podľa bodu 11.4. OP (ďalej len „Zábezpeka“).

- 11.4. Výška Zábezpeky sa vypočíta ako súčin (i) ceny za dodávku plynu za 1 MWh určenej podľa tohto bodu OP a (ii) objednaného objemu dodávky plynu vzťahujúceho sa pomerne na tri mesiace dodávky plynu podľa Zmluvy. Cena za 1 MWh sa na účely výpočtu Zábezpeky určí podľa ceny za 1 MWh za Produkt Futures Y+1 alebo podľa porovnateľného burzového produktu pre plyn podľa článku I. bodu 1.14. OP, platnej ku poslednému dňu kalendárneho mesiaca predchádzajúceho dňu v kalendárnom mesiaci, v ktorom Dodávateľ zaslať Odberateľovi výzvu. Odberateľ je povinný zložiť Zábezpeku do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zloženie Zábezpeky Odberateľovi. Ak Odberateľ Zábezpeku nezloží, uvedené sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku a distribúciu plynu a/alebo právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou. V tomto prípade môže Dodávateľ zaslať odstúpenie od Zmluvy Odberateľovi aj emailom s účinkami riadneho doručenia podľa článku XIII. bodu 13.1. písm. a) OP. Zložením Zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky plynu podľa Zmluvy a OP alebo právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ má právo použiť Zábezpeku na uspokojenie akýchkoľvek nezaplatených splatných pohľadávok zo Zmluvného vzťahu voči Odberateľovi. V takomto prípade sa vrátenie čiastočnej Zábezpeky považuje za splnenie povinnosti vrátenia Zábezpeky v celom rozsahu. Dodávateľ vráti nevýčerpanú časť Zábezpeky Odberateľovi do 2 mesiacov od ukončenia Zmluvy na jeho bankový účet. Počas trvania držby Dodávateľa k peňažným prostriedkom vyplývajúcich zo zloženej Zábezpeky nevznikajú Odberateľovi žiadne nároky. Zábezpeka môže byť zo strany Odberateľa poskytnutá aj formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike a/alebo v Českej republike, a to vo výške podľa tohto bodu OP. Na použitie bankovej záruky sa primerane uplatňujú ustanovenia podľa tohto bodu OP.

XII. Reklamácie

- 12.1. Odberateľ môže o vade plnenia zo Zmluvy informovať Dodávateľa akýmkoľvek spôsobom určeným pre doručovanie podľa článku XIII. OP na adresu sídla Dodávateľa (ďalej aj „Reklamácia“).

- 12.2. V Reklamacii je povinný Odberateľ dostatočne konkretizovať vadu plnenia zo Zmluvy tak, aby ju bolo možné pre prípad posúdenia objektívne stotožniť a zároveň uviesť, aké nároky z väd plnenia si voči Dodávateľovi uplatňuje.
- 12.3. Ak sa Reklamácia bude vzťahovať na porušenie povinnosti dodržania štandardov kvality dodávky plynu podľa článku VII. OP, uvedené sa bude považovať za podanie podľa § 1 písm. d) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov a pri jeho vybavovaní bude Dodávateľ postupovať v súlade s článkom VII. OP a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov.
- 12.4. Ak vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov, neustanovuje niečo iné, je Odberateľ povinný Reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo i) vadu zistil, ii) alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vadu zistiť po vykonaní dodávky plynu a zabezpečení distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb, a to najneskôr do dvoch mesiacov od výskytu vady.
- 12.5. Ak sa jedná o prípad neuvedený v bode 12.4. tohto článku OP, Dodávateľ uplatnenú Reklamáciu posúdi, v prípade potreby osloví so žiadosťou o súčinnosť príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a o vybavení Reklamácie informuje Odberateľa do 30 dní pracovných odo dňa doručenia Reklamácie Dodávateľovi. V prípade, ak Reklamácia nebude dostatočne určitá a nebude mať náležitosti podľa bodu 12.2. tohto článku OP, Reklamácia sa bude považovať za neurčitý právny úkon a z tohto dôvodu nebude na ňu Dodávateľ prihliadať. O tejto skutočnosti informuje Dodávateľ Odberateľa najneskôr do uplynutia lehoty na vybavenie Reklamácie.
- 12.6. Odberateľom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa Reklamácie budú považované za novú Reklamáciu.
- 12.7. Podrobnosti o Reklamacii sa môžu riadiť reklamačným poriadkom a v prípade, ak bude vydaný, predstavuje reklamačný poriadok prílohu týchto OP.

XIII. Doručovanie

- 13.1. Písomnosti týkajúce sa trvania Zmluvy alebo Zmeny Zmluvného vzťahu alebo zrušenia (zániku) Zmluvy si zasielajú Zmluvné strany:

- a) ak písomnosť odosiela Dodávateľ:
- listinne na korešpondenčnú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry Odberateľovi) sa považuje deň, kedy bol vykonaný prvý pokus o doručenie a kedy sa doručovaná písomnosť dostala do dispozičnej sféry Odberateľa;
 - elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby označenej Odberateľom v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca Dodávateľa konajúceho na základe plnomocenstva udeleného Dodávateľom. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie kvalifikovaným elektronickým podpisom;

V prípade, ak sa doručovanie vykoná oboma z vyššie uvedených spôsobov, za moment doručenia písomnosti sa považuje ten z momentov, ktorý vo vzťahu k jednotlivým spôsobom doručovania nastane skôr.

- b) ak písomnosť odosiela Odberateľ:
- listinne na korešpondenčnú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy a/alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve identifikovanú pre doručovanie takýchto písomností. Za deň doručenia (moment kedy sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry Dodávateľovi) sa považuje deň, kedy bol vykonaný prvý pokus o doručenie a kedy sa doručovaná písomnosť dostala do dispozičnej sféry Dodávateľa.

- 13.2. Písomnosti neuvedené v bode 13.1. tohto článku OP si zasielajú Zmluvné strany elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo emailovú adresu ktorejkoľvek osoby označenej jednotlivou Zmluvnou stranou v Zmluve. Moment doručenia nastáva po uplynutí jednej (1) hodiny od odoslania elektronického dokumentu na príslušnú emailovú adresu z emailovej adresy určenej pre vzájomnú komunikáciu uvedenú v Zmluve alebo z emailovej adresy splnomocnenca jednotlivé Zmluvnej strany konajúceho na základe plnomocenstva udeleného touto Zmluvnou stranou. Na to, aby elektronicky dokument vyvolal účinky platného doručenia, sa nevyžaduje jeho podpísanie kvalifikovaným elektronickým podpisom.

- 13.3. Písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia zásielky doručovanej osobne/prostredníctvom kuriéra a/alebo v prípade, ak je adresát neznámy a/alebo v prípade, ak je adresát nezastihnúť a/alebo v prípade, ak adresát zomrel a/alebo v prípade, ak adresát zanikol. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, keď bolo prijatie písomnosti bezdôvodne odopreté a/alebo keď sa písomnosť nedostala do dispozičnej sféry adresáta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety, o čom nemusí byť adresát písomnosti poučený.
- 13.4. Upozornenia na porušenie Zmluvy a upomienky môžu byť zo strany Dodávateľa zasielané v elektronickej podobe prostredníctvom emailu a/alebo prostredníctvom SMS podľa údajov uvedených v Zmluve.
- 13.5. Každá zo Zmluvných strán má právo oznámiť zmenu emailových adries / označenej osoby jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane. Takéto oznámenie je účinné 3 dni po jeho doručení druhej Zmluvnej strane. Toto právo sa nepovažuje za právo zakladajúce Zmenu Zmluvného vzťahu. Každá zo Zmluvných strán má zároveň povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 3 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

XIV.

Osobitné ustanovenia pre dodávku plynu zraniteľným odberateľom

- 14.1. Podmienky a spôsob zabezpečovania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa upravuje Zákon o energetike, najmä v ustanovení § 17b. Pokiaľ nastane rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením Zmluvy a OP a ustanovením Zákona o energetike upravujúcimi zabezpečovanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom pre zraniteľného odberateľa, ustanovenie Zákona o energetike má prednosť.
- 14.2. Ukončiť Zmluvu s dohodnutou dodávkou plynu za cenu regulovanú úradom je možné iba za podmienok, spôsobom a v lehotách uvedených v Zákone o energetike, najmä v § 17b Zákona o energetike.

XV.

Ukončenie a zánik zmluvy

- 15.1. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa trvanie Zmluvy predĺži, a to aj opakovane vždy o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej Zmluvnej strane najskôr 6 mesiacov a najneskôr 4 mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania Zmluvy, že si neželá, aby sa Zmluva predĺžila. Takéto oznámenie musí byť realizované v písomnej podobe a musí byť riadne a včas

doručené podľa článku XIII. OP druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty. Ak budú uvedené podmienky splnené, Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike a podľa súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a iných pravidiel trhu s plynom. Ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety a/alebo ak Odberateľ neuhradil Dodávateľovi všetky splatné peňažné nároky a z tohto dôvodu Dodávateľ neudelil súhlas so zmenovým procesom na nového dodávateľa plynu, má sa za to, že Odberateľ zobral svoje písomné oznámenie späť a Zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej. Znenie tohto odseku sa nevzťahuje na Zmluvu za regulovanú cenu zo strany ÚRSO, pričom Zmluva za regulovanú cenu zo strany ÚRSO sa prolonguje za podmienok stanovených Zákom o energetike.

- 15.2. Ak je Zmluva uzatvorená na neurčitú dobu a v Zmluve nie je dohodnuté inak, výpovedná doba sú 4 kalendárne mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho kalendárnemu mesiacu, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 15.3. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán.
- 15.4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
- a) v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa;
 - b) v prípade, ak sa Odberateľ opakovane dostal do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti, a to napriek tomu, že bol na možnosť odstúpenia Dodávateľa od Zmluvy pre opakované porušovanie tejto zmluvnej povinnosti v predchádzajúcej písomnej výzve upozornený;
 - c) v prípade, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností na strane Odberateľa, pričom v takom prípade je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na plnenie:
 - i. bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie;
 - ii. bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
 - iii. Odberateľ vstúpil do likvidácie,
 - iv. voči Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie,
 - v. Odberateľ je v predĺžení alebo inak v stave hrozacej alebo skutočnej platobnej neschopnosti,
 - vi. nastali iné skutočnosti, ktoré objektívne odôvodňujú pochybnosti o schopnosti

Odberateľa riadne a včas plniť svoje peňažné záväzky zo Zmluvy.

15.5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

- a) omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a súvisiacou so Zmluvou (napríklad nezaplatenie zálohy a/alebo preddavkovej platby a/alebo faktúry za dodávku plynu alebo za združenú dodávku plynu [vrátane akejkoľvek platby podľa cenového rozhodnutia ÚRSO, akejkoľvek zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania, nároku na náhradu škody a odmeny advokáta], iných peňažných plnení podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka doplnkových služieb), a jej nezaplatenie napriek zaslanej výzve (upomienke) na zaplatenie a uplynutiu lehoty na dodatočné splnenie záväzku uvedeného v zaslanej výzve (upomienke);
- b) opakujúce sa omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a súvisiacou so Zmluvou (napríklad omeškanie pri platení zálohy a/alebo preddavkovej platby a/alebo faktúry za dodávku plynu alebo za združenú dodávku plynu [vrátane akejkoľvek platby podľa cenového rozhodnutia ÚRSO, akejkoľvek zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania, nároku na náhradu škody a odmeny advokáta], iných peňažných plnení podľa Zmluvy, Cenníka alebo Cenníka doplnkových služieb);
- c) podstatné porušenie povinnosti osobitne špecifikované v Zmluve alebo v OP;
- d) nepodstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy alebo OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy v prípade, že Odberateľ nesplní ani na výzvu svoju povinnosť zakladajúcu nepodstatné porušenie povinností Odberateľom, a to ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu k tomu bola poskytnutá;
- e) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu pri neoprávnenom odbere podľa ustanovenia Zákona o energetike alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete z dôvodu neoprávneného odboru alebo z dôvodu iného porušenia povinností Odberateľa voči Dodávateľovi či prevádzkovateľovi distribučnej siete;
- f) ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi údaje nevyhnutné pre podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa alebo oznámené údaje budú neúplné, nesprávne alebo nepravdivé;
- g) ak nedôjde k zmene dodávateľa a zahájeniu dodávky ani do 30 dní po predpokladanom termíne začatia dodávky plynu uvedeného v Zmluve;

h) nepredloženie podkladov a informácií požadovaných Dodávateľom podľa bodu 22.2. písm. i) OP v Dodávateľom určenej lehote.

15.6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení Odberateľa do distribučnej siete.

15.7. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú vypovedať, a to aj bez udania dôvodu a bez výpovednej lehoty. Ukončenie Zmluvy Dodávateľom sa považuje za ukončenie Zmluvného vzťahu.

15.8. Odberateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať z dôvodov:

- a) podstatného alebo opakovaného porušenia Zmluvy Dodávateľom, a to predovšetkým v prípade, ak i) Dodávateľ opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi, ii) Dodávateľ je voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní odo dňa doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa, iii) nastane iné podstatné porušenie povinnosti Dodávateľom osobitne špecifikované v Zmluve alebo v OP;
- b) ako prejav odmietnutia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom Oznámenia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu vykonaného Dodávateľom voči Odberateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní po vykonaní takéhoto Oznámenia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu.

Na platnú realizáciu výpovede podľa tohto bodu postačuje, aby bola výpoveď najneskôr posledný deň tejto lehoty odovzdaná na poštovú prepravu. Výpovedná doba výpovede podľa tohto bodu je 30 dní a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede na korešpondenčnú adresu Dodávateľa.

15.9. Dodávateľ má právo Zmluvu vypovedať vždy, a to aj v prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú, pokiaľ nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

- a) pomer vlastného imania a záväzkov Dodávateľa je menej ako 20 ku 100;
- b) ak je Koeficient referenčnej ceny rovný alebo vyšší ako 1,2;
- c) Odberateľ neprijal Návrh na Zmenu Zmluvného vzťahu a zároveň neuplatnil svoje právo Zmluvu vypovedať podľa bodu 15.8. písm. b) tohto článku OP.

15.10. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Odberateľa podľa bodu 15.5. OP, za ktoré Dodávateľ odstúpi od Zmluvy, vzniká Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta sa podľa tohto bodu určí:

- a) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Fix vo výške súčinu dohodnutej ceny plynu podľa Zmluvy a rozdielu objednaného množstva plynu, ktorý mal byť dodaný Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu, ak by nedošlo k zániku Zmluvy, a množstva

skutočne dodaného plynu, ktorý bol odobratý Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvy;

- b) v prípade Zmluvy s cenou za dodávku plynu určenej podľa Produktu Spot vo výške súčinu sumy vo výške 100,00 eur za 1 MWh a rozdielu objednaného množstva plynu, ktorý mal byť dodaný Odberateľovi pri predpokladanom 100 % odbere do konca Zmluvného vzťahu, ak by nedošlo k zániku Zmluvy, a množstva skutočne dodaného plynu, ktorý bol odobratý Odberateľom ku dňu ukončenia Zmluvy.

V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa na účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa tohto bodu vychádza z množstva plynu, ktoré mal Odberateľ odobrať počas výpovednej doby podľa Zmluvy alebo OP, ak by nedošlo k odstúpeniu od Zmluvy. Dodávateľ má voči Odberateľovi takisto nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením povinností Odberateľa, pre ktoré sa realizuje odstúpenie od Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to vo výške náhrady škody presahujúcej nárok zo zmluvnej pokuty.

- 15.11. Zmluvné pokuty podľa Zmluvy a OP vznikajú samostatne a existencia jednej zmluvnej pokuty nemá vplyv na existenciu inej zmluvnej pokuty. V prípade vzniku nároku Dodávateľa na viacero zmluvných pokút je Odberateľ povinný ich zaplatiť v prípade ich uplatnenia Dodávateľom.
- 15.12. Ukončenie Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na nároky Dodávateľa vzniknuté do dňa ukončenia Zmluvy, najmä na nárok na zaplatenie ceny, zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrady škody.

XVI.

Ochrana osobných údajov

- 16.1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 16.2. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 13 ods. 1 písm. a) GDPR je Dodávateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú údaje uvedené v Zmluve.
- 16.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, email (tvorený menom alebo priezviskom fyzickej osoby), telefónne číslo a osobné údaje v rozsahu, v akom je potrebné realizovať Zmluvu alebo nadväzujúce podklady (vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb) evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo

podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnej osobe druhej Zmluvnej strany, v rozsahu, v akom je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. V prípade ak je dotknutá osoba Zmluvná strana, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a dotknutou osobou [podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými osobami druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, vnútorných administratívnych účelov, oslošovania marketingovými ponukami, a pod.

- 16.4. Doba uchovávania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov zakladajúcich povinnosť evidovať a uchovávať osobné údaje na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov alebo na splnenie inej príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia Zmluvného vzťahu.
- 16.5. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané Dodávateľom, majú okrem iného právo na Právo na prístup k osobným údajom, Právo na opravu osobných údajov, Právo na výmaz osobných údajov, Právo na prenosnosť osobných údajov, Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, Práva namietat proti spracúvaniu osobných údajov.
- 16.6. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 13 ods. 2 písm. d) GDPR): v prípade podozrenia o tom, že došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu tohto zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlo: Námestie 1.mája 7286/18, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, telefón: + 421 2 32 31 32 14, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk> (ďalej aj „**Dozorný orgán**“). Podľa § 100 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov musí obsahovať: a) meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa, b) označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené, c) predmet návrhu

s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, d) dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu, e) kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.

- 16.7. Viac o právach dotknutých osôb a podmienkach spracúvania osobných údajov je uvedené na webovej stránke Dodávateľa: <https://www.rightpower.sk/>.

XVII.

Koeficient referenčnej ceny

- 17.1. Na účely zvýšenia ceny plynu sa sleduje Koeficient referenčnej ceny. Koeficient referenčnej ceny sa sleduje pre Zmluvné vzťahy, v ktorých je cena plynu za 1 MWh dojednaná ako fixná cena, teda pevná suma. Cieľom Koeficientu referenčnej ceny je merateľným spôsobom vyjadriť zmenu výšky nákupnej ceny plynu na relevantnom komoditnom trhu.
- 17.2. Koeficient referenčnej ceny sa určuje na základe cien porovnateľných burzových produktov pre sledované typy burzových produktov vymedzené v článku I. bode 1.14. OP. Ceny sledovaných burzových produktov sú zverejňované najmä prostredníctvom trhových dát EEX, CEGH alebo PXE.
- 17.3. Pre stanovenie toho, v akom rozsahu sa zmenili podmienky na trhu s plynom, sa pri každom sledovanom type burzového produktu porovnáva Počiatočná Referenčná cena a Porovnávaná Referenčná cena.
- 17.4. **Počiatočná Referenčná cena** je zúčtovacia cena, teda Settlement Price, príslušného sledovaného alebo porovnateľného burzového produktu ku dňu podpisu Zmluvy, určená podľa článku I. bodu 1.14. OP. **Porovnávaná Referenčná cena** je zúčtovacia cena, teda Settlement Price, porovnateľného burzového produktu ku dňu stanovenia Koeficientu referenčnej ceny, určená podľa článku I. bodu 1.14. OP.
- 17.5. **Dňom stanovenia Koeficientu referenčnej ceny** je prvý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca počas trvania Zmluvného vzťahu, ak Dodávateľ neurčí v Oznámení Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu iný deň, ktorý je z hľadiska dostupnosti trhových údajov alebo porovnateľnosti produktov vhodnejší.
- 17.6. Koeficient referenčnej ceny sa pre každý sledovaný typ burzového produktu vypočíta ako podiel Porovnáwanej Referenčnej ceny a Počiatočnej Referenčnej ceny, teda:
Koeficient referenčnej ceny = Porovnávaná Referenčná cena / Počiatočná Referenčná cena
- 17.7. **Podstatná okolnosť** nastáva, ak Koeficient referenčnej ceny aspoň pre jeden sledovaný typ burzového produktu

bude rovný alebo vyšší ako 1,20. V takom prípade sa má za to, že cena plynu na relevantnom komoditnom trhu pri porovnateľnom sledovanom burzovom produkte vzrástla najmenej o 20 % oproti cene porovnateľného produktu ku dňu podpisu Zmluvy.

- 17.8. Zmenu vo výške Koeficientu referenčnej ceny nevie Dodávateľ v čase uzavretia Zmluvy s istotou predpokladať. Ak nastane Podstatná okolnosť, zakladá to na strane Dodávateľa rozumnú potrebu upraviť dohodnutú cenu plynu alebo spôsob jej určenia.
- 17.9. V prípade, ak nastane Podstatná okolnosť, je Dodávateľ oprávnený jednostranne upraviť cenu plynu pri Produkte Fix a/alebo spôsob určenia ceny za dodaný plyn pri Produkte Spot vrátane výšky Ceny služby, a to postupom podľa článku X. bodu 10.9. OP, bodu 10.24. OP, prípadne podľa ďalších ustanovení článku X. OP upravujúcich zmenu ceny pri Podstatnej okolnosti, a článku XVIII. OP.
- 17.10. Dodávateľ je pri uplatnení Podstatnej okolnosti povinný v oznámení adresovanom Odberateľovi uviesť najmä identifikáciu použitého sledovaného alebo porovnateľného burzového produktu, dátum určenia Počiatočnej Referenčnej ceny, dátum určenia Porovnáwanej Referenčnej ceny, výšku týchto cien, výpočet Koeficientu referenčnej ceny a odkaz na použitý zdroj trhových údajov, ak je takýto zdroj verejne dostupný alebo ho možno v oznámení primerane identifikovať.

XVIII.

Zmluvný vzťah a Zmena zmluvného vzťahu

- 18.1. Zmluvné strany súhlasia s tým, že obsah Zmluvného vzťahu môže byť okrem iného zmenený nasledovne (v texte OP aj „Zmena Zmluvného vzťahu“):
- a) zmenou Zmluvného vzťahu písomným dodatkom k Zmluve podpísaným oboma Zmluvnými stranami (realizuje sa za súčinnosti oboch Zmluvných strán);
 - b) zmenou OP;
 - c) zmenou na základe uplatnenia práva Dodávateľa, v dôsledku ktorého dochádza k Zmene Zmluvného vzťahu;
 - d) v prípadoch, pre ktoré to výslovne stanovuje všeobecne záväzný právny predpis.
- 18.2. Práva a povinnosti uvedené v Zmluve a OP sa menia a nahrádzajú v rozsahu, v ktorom nastala Zmena Zmluvného vzťahu.
- 18.3. Zmena Zmluvného vzťahu podľa bodu 18.1. písm. b) a písm. c) tohto článku OP sa vykoná tak, že:
- a) Dodávateľ voči Odberateľovi vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu postupom podľa bodu 18.4. tohto článku OP;
 - b) Odberateľ má právo odmietnuť prijatie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu, ktorý je obsahom

Oznámenia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu výhradne tým, že využije svoje právo vypovedať Zmluvu z dôvodu navrhovanej Zmeny Zmluvného vzťahu v lehote a postupom podľa článku XV. bodu 15.8. písm. b) OP;

- c) v prípade, ak Odberateľ nevyužije svoje právo na vypovedanie Zmluvy podľa článku XV. bodu 15.8. písm. b) OP z dôvodu navrhovanej Zmeny Zmluvného vzťahu, má sa za to, že Odberateľ akceptoval Návrh na Zmenu Zmluvného vzťahu, ktorý bol predmetom Oznámenia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu.

18.4. Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu môže byť vykonané aj elektronicky prostredníctvom emailu podľa článku XIII. týchto OP. Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu voči Odberateľovi:

- a) pri zmene Obchodných podmienok podľa bodu 18.1. písm. b) tohto článku OP: OP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.rightpower.sk a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojej internetovej stránke www.rightpower.sk a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu OP vhodným spôsobom upozorniť:

- i. v prípade Zmeny OP sa zmena OP zapracuje nahradením textu znenia posledných platných a účinných OP v príslušnej časti novým textom OP v časti, ktorej sa Zmena týka. Dátum účinnosti Zmeny sa vyznačí v OP ako dátum účinnosti poslednej Zmeny;

- ii. Dodávateľ môže okrem zverejnenia na internetovej stránke Dodávateľa vykonať Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu vo forme odoslania zmenených OP Odberateľovi. V takom prípade platí, že Odberateľ v prípade, ak podľa bodu 18.1. písm. c) udelí svoj súhlas so Zmenou Zmluvného vzťahu, nastáva Zmena Zmluvného vzťahu v súlade s navrhovanou zmenou Obchodných podmienok, a to aj v tom prípade, ak by pre príslušnú zmenu zmluvných podmienok Zmluva inak vyžadovala uzatvorenie písomného dodatku k Zmluve. Pre tento prípad sa § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka neuplatní;

- b) pri uplatnení práva podľa bodu 18.1. písm. c) tohto článku OP: Dodávateľ vykoná Oznámenie Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu tým, že informuje Odberateľa o uplatnení jeho práva v dôsledku, ktorého nastáva Zmena Zmluvného vzťahu a zašle Odberateľovi návrh Dodatku Zmluvy, ktorého obsahom je Návrh na Zmenu Zmluvného vzťahu, a to s tým, že:

- i. Dodatok nadobudne platnosť postupom podľa bodu článku XVIII. bodu 18.3. OP;
- ii. účinnosť takto navrhovanej Zmeny Zmluvného vzťahu nastáva účinnosťou Dodatku, a to nie skôr ako 30 kalendárnych dní po vykonaní Oznámenia Návrhu na Zmenu Zmluvného vzťahu.

18.5. Ak je zmena Zmluvného vzťahu vyvolaná všeobecne záväzným právnym predpisom a/alebo rozhodnutím príslušného orgánu a/alebo akýmkoľvek iným úkonom alebo skutočnosťou majúcou všeobecne záväzný charakter (napríklad zmena Cenníka z dôvodu zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO, zmeny cenníka prevádzkovateľa distribučnej siete, zavedenie nového poplatku tvoriaceho cenu za združenú dodávku plynu, zmena sadzby DPH a pod.), ktorá má za následok zmenu, zrušenie alebo nahradenie niektorého z ustanovení Zmluvy a/alebo OP a/alebo ceny za združenú dodávku plynu, takáto zmena sa nepovažuje za Zmenu Zmluvného vzťahu a pre uplatňovanie a aplikáciu zmenených podmienok nie je Dodávateľ povinný realizovať Zmenu Zmluvného vzťahu podľa tohto článku OP, tieto podmienky (napríklad zvýšenie peňažných plnení na základe cenového rozhodnutia ÚRSO, zmena cenníka prevádzkovateľa distribučnej siete a pod.) sa uplatnia automaticky a v takom prípade sa dotknuté ustanovenie Zmluvy alebo OP považuje za upravené, zmenené, zrušené alebo nahradené všeobecne záväzným právnym predpisom a/alebo rozhodnutím príslušného orgánu a/alebo akýmkoľvek iným úkonom alebo skutočnosťou majúcou všeobecne záväzný charakter odo dňa jeho/jej/ich účinnosti.

XIX.

Obchodné podmienky

19.1. Zmluva môže odkazovať na OP určené v Odkaze (ďalej aj ako „Odkaz“). OP v Odkaze môžu byť v Zmluve určené niektorým z nižšie uvedených spôsobov:

- a) číslom OP;
- b) dátumom prislúchajúcim k zneniu vydania určeného v OP;
- c) ak v Zmluve nie sú OP určené číslom a ani dňom ich vydania, platí, že Zmluva v Odkaze odkazuje na posledné znenie OP vydaných Dodávateľom, ktoré boli vydané pred podpisom Zmluvy a účinné v čase podpisu Zmluvy.

19.2. V OP sa môže uviesť:

- a) dátum vydania OP;
- b) dátum účinnosti poslednej Zmeny. V prípade, že dátum účinnosti poslednej Zmeny je neskorší ako dátum vydania OP, platí, že text OP obsahuje taktiež zapracovaný text poslednej Zmeny, ktorej dátum účinnosti bol stanovený k tomuto dátumu.

- 19.3. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, môže Dodávateľ vykonať zmenu akejkoľvek časti OP.
- 19.4. Zmluvný vzťah medzi stranami sa riadi a Zmluvné strany sú viazané OP v úplnom znení všetkých Zmien, ktoré nastali od prvého znenia OP až po účinnosť poslednej Zmeny.
- 19.5. V prípade, že je medzi Zmluvnými stranami dojednaná platba majúca sankčnú povahu vykazujúca charakter zmluvnej pokuty, tak platí, že Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje takáto zmluvná pokuta od Odberateľa a zároveň je Dodávateľ oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej takúto zmluvnú pokutu. Ustanovenia o zmluvných pokutách nevylučujú uplatnenie práva Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo Zmluvy a/alebo týchto OP.

XX.

Alternatívne riešenie sporov

- 20.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 20.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: **Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu: **ars@urso.gov.sk**.
- 20.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- a) meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
- 20.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.
- 20.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní odo dňa podania úplného návrhu.
- 20.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody

nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

- 20.7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

XXI.

Postúpenie pohľadávok, factoring a súčinnosť Odberateľa

- 21.1. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek postúpiť alebo previesť akékoľvek svoje pohľadávky voči Odberateľovi vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou na tretiu osobu, vrátane postúpenia v rámci factoringu alebo inej formy financovania, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.
- 21.2. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade postúpenia pohľadávky môže byť povinný plniť svoje peňažné záväzky voči tretej osobe určenej Dodávateľom (najmä factoringovej spoločnosti), pričom Dodávateľ alebo tretia osoba oznámi Odberateľovi zmenu osoby oprávnenej prijímať plnenie.
- 21.3. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi a/alebo tretej osobe, na ktorú bola pohľadávka postúpená, všetku potrebnú súčinnosť, najmä:
- a) písomne potvrdiť existenciu, výšku a splatnosť pohľadávky,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na existenciu alebo vymožitelnosť pohľadávky,
 - c) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo zmať, sťažiť alebo oddialiť postúpenie pohľadávky alebo jej uspokojenie,
 - d) rešpektovať pokyny osoby oprávnenej prijímať plnenie po oznámení postúpenia pohľadávky.
- 21.4. Odberateľ je povinný poskytnúť požadovanú súčinnosť v lehote určenej Dodávateľom alebo tretou osobou, inak bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní od doručenia výzvy.
- 21.5. Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Dodávateľovi proti postúpeným pohľadávkam ani jednostranne znižovať alebo spochybňovať ich výšku.
- 21.6. V prípade porušenia povinností Odberateľa podľa tohto článku je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty dotknutej pohľadávky, najviac 30 000 EUR, minimálne však 1 000 EUR za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu. Výška

zmluvnej pokuty zodpovedá povaha a významu zabezpečovanej povinnosti, najmä s ohľadom na možné ohrozenie financovania Dodávateľa a zníženie vymožitelnosti pohľadávky.

- 21.7. Porušenie povinností Odberateľa podľa tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 21.8. Dodávateľ je v prípade porušenia povinností Odberateľa podľa tohto ustanovenia oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 21.9. Postúpenie pohľadávky nemá vplyv na obsah a rozsah povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

XXII.

Režim Omeškania a možnosti Dodávateľa

- 22.1. V prípade, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky voči Dodávateľovi po dobu dlhšiu ako 10 dní, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi osobitný režim (ďalej len „Režim Omeškania“).
- 22.2. V rámci Režimu Omeškania je Dodávateľ oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Odberateľa, najmä:
 - a) zmeniť Produkt z Produktu Fix na Produkt Spot podľa bodu 9.13. článku IX. týchto OP,
 - b) požadovať zloženie Garancie alebo Zábezpeky podľa článku XI. týchto OP, a to aj opakovane,
 - c) postúpiť pohľadávku voči Odberateľovi tretej osobe alebo ju použiť na účely financovania (vrátane factoringu), pričom Odberateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť podľa príslušných ustanovení týchto OP,
 - d) upraviť výšku a počet preddavkových platieb podľa článku X. týchto OP,
 - e) požadovať úhradu platieb v režime 100 % preddavku vopred,
 - f) uplatniť zmluvné pokuty a iné sankcie podľa Zmluvy a týchto OP,
 - g) vyhlásiť oznámením doručeným Odberateľovi všetky doposiaľ nesplatené existujúce peňažné pohľadávky voči Odberateľovi za splatené ku dňu uvedenému v oznámení,
 - h) zmeniť fakturačné obdobie na kratšie obdobie ako bolo dohodnuté obdobie,
 - i) požadovať od Odberateľa predloženie informácií o jeho finančnej situácii, najmä účtovných výkazov, údajov o záväzkoch a pohrádkach alebo iných relevantných podkladov,
 - j) pozastaviť poskytovanie akýchkoľvek zliav, individuálnych cenových zvýhodnení alebo obchodných benefitov poskytnutých Odberateľovi,
 - k) obmedziť množstvo dodávaného plynu na úroveň nevyhnutnú pre zabezpečenie základnej prevádzky Odberateľa, ak to umožňujú technické, zmluvné a

právne podmienky, najmä podmienky prevádzkovateľa distribučnej siete,

- l) pristúpiť k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky plynu v súlade s týmito OP a príslušnými právnymi predpismi,
 - m) prijať ďalšie opatrenia výslovne dovoľené Zmluvou, týmito OP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi smerujúce k zabezpečeniu riadneho plnenia povinností Odberateľa.
- 22.3. Uplatnenie Režimu Omeškania alebo jeho jednotlivých opatrení je výlučne na uvážení Dodávateľa a jednotlivé opatrenia môžu byť uplatnené samostatne alebo súčasne.
 - 22.4. Uplatnenie Režimu Omeškania predstavuje dôsledok porušenia zmluvných povinností Odberateľa a nepovažuje sa za Zmenu Zmluvného vzťahu podľa článku XVIII. týchto OP.
 - 22.5. Uplatnenie Režimu Omeškania nezakladá Odberateľovi právo na vypovedanie Zmluvy z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 - 22.6. Uplatnením Režimu Omeškania nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

XXIII.

Záverečné ustanovenia

- 23.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 23.2. Zmluvný vzťah na základe Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných súvisiacich právnych predpisov. Ak Odberateľ nie je podnikateľ, ktorý uzatvára Zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa Zmluva ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.
- 23.3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a OP alebo ich časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením vydáva Dodávateľ písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa.
- 23.4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo OP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo OP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo OP je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy. Namiesto právne

neúčinných, nevykonateľných alebo chýbajúcich ustanovení platia primerane ustanovenia právnych predpisov.

- 23.5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ustanovenia Zmluvy a OP sa nepovažujú za formulárovú zmluvu a nevykladajú sa v neprospech tej zmluvnej strany, ktorá ich vyhotovila.
- 23.6. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik Zmluvy, bude riešený pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 23.7. Tieto OP boli Dodávateľom vydané dňa 09.06.2026 a v tento deň nadobúdajú aj svoju účinnosť. Tieto OP sa uplatňujú na všetky Zmluvné vzťahy uzatvorené po dni 09.06.2026 (vrátane). Zverejnením týchto OP nedochádza k nahradeniu skorších OP vydaných zo strany Dodávateľa. Tieto OP sú riadne zverejnené na webovom sídle Dodávateľa, a to v časti <https://www.rightpower.sk/biznis/na-stiahnutie/>.

Miesto vydania OP	Žilina
Dátum vydania a účinnosť OP	09.06.2026